

F-SECURE SAFE

Schritt für Schritt erklärt

Inhalt

1. Allgemeine Fragen zum Account „My F-Secure“	2
2. Allgemeine Fragen zur Windows-Version	8
3. Allgemeine Fragen zur Mac-Version	26
4. Allgemeine Fragen zur iOS-Version	31
5. Allgemeine Fragen zur Android-Version	34

F-Secure SAFE – Schritt für Schritt erklärt

Allgemeine Fragen zum Account „My F-Secure“.

Was ist F-Secure SAFE?

F-Secure SAFE ist ein Sicherheitsdienst, den Sie auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet installieren können, um sich selbst und Ihre Familie vor unterschiedlichen Bedrohungen zu schützen.

F-Secure SAFE bietet einen Virenschutz gegen schädliche Anwendungen (Apps), die versuchen, in Ihre Privatsphäre einzudringen und wertvolle persönliche Informationen, wie etwa Ihre Identifikationsangaben oder Ihre Kreditkartendaten, zu stehlen. SAFE hindert zudem Kriminelle daran, derartige Apps dazu zu verwenden, um Kontrolle über Ihr Gerät zu erlangen und es zum Verbreiten von schädlicher Software oder Spam-Nachrichten an andere Geräte zu missbrauchen.

F-Secure SAFE schützt Sie und Ihre Familie zudem beim Surfen im Internet mit Technologien wie:

- Browser-Schutz (Sicheres Browsen auf mobilen Plattformen), der eine fortgeschrittene cloudbasierte Web-Reputationsüberprüfung verwendet, um die Webseiten zu prüfen und sicherzustellen, dass Sie ausschließlich auf sichere Websites zugreifen können;
- Banking-Schutz, der Ihre Shopping- und Banking-Aktivitäten im Internet schützt, indem die Verbindung gesichert wird, wenn Sie auf ein Online-Banking-Portal zugreifen;
- Familienmanager, der Ihre Familie mit lediglich einem Abonnement schützt und Ihnen hilft, sinnvolle Grenzen für die Gerätenutzung von Kindern festzulegen;
- Sicherheitsbewertungen von Websites, die die Suchergebnisse kategorisieren und darauf hinweisen, wie sicher oder potenziell schädlich ein Weblink ist.

Um immer über den aktuellsten Schutz zu verfügen, können Sie sich entscheiden, bei der Sicherheitscloud teilzunehmen, einer fortgeschrittenen und kooperativen cloudbasierten Scanning-Technologie, die die Reputation aller Dateien auf einem Gerät überprüft. Dies bietet die kürzesten Reaktionszeiten bei neuen Gefahren und schützt Sie sowohl vor bestehenden als auch künftigen Gefahren.

Wofür benötige ich einen Account namens „My-F-Secure“?

Bei „My F-Secure“ ist Ihr Schutz zu Hause. Es ist zugleich Ausgangspunkt und Verwaltungsportal für sämtliche Geräte im Schutzbereich Ihres Abonnements für F-Secure SAFE.

Mit „My F-Secure“ können Sie:

- Ihre eigenen Geräte schützen
- die Geräte Ihrer Kinder schützen
- Familienmitglieder oder Freunde in Ihre Gruppe einladen

Mit einem „My F-Secure-Konto“ können Sie die Sicherheitsmaßnahmen an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Ich habe gerade F-Secure SAFE bestellt. Wie geht es nun weiter?

Anders als bei F-Secure Internet Security oder F-Secure AntiVirus werden die Lizenzen über einen Account namens „My F-Secure“ verwaltet. Es ist zugleich Ausgangspunkt und Verwaltungsportal für sämtliche Geräte im Schutzbereich Ihres Abonnements für F-Secure SAFE.

Und so funktioniert es:

1. Nach erfolgreicher Bestellung stellen wir Ihnen den Link zur Registrierung in Ihrem Account unter der Rubrik „Meine Software“ bereit. Unter Ihrem Abonnement-Code befindet sich der Button „Download“, der Sie direkt auf die Seite „My F-Secure“ weiterleitet.
2. Geben Sie nun Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse in die entsprechenden Felder ein. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingeben, denn sie wird als Teil der Anmeldedaten verwendet.
3. Erstellen Sie nun ein Passwort! Anmerkung: Achten Sie darauf, dass Sie das Passwort korrekt eingeben. Aktivieren Sie die Option „**Passwort anzeigen**“, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort keine Rechtschreibfehler enthält.
4. Klicken Sie nun auf „**Akzeptieren und Konto erstellen**“. Sie werden zur Startseite **My F-Secure** weitergeleitet.
5. Prüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang: Klicken Sie in der E-Mail auf den Link „**Aktivieren Sie Ihr F-Secure-Konto jetzt**“, um Ihre E-Mail-Adresse für Ihr Konto zu bestätigen.

Eine separate Eingabe des Abonnement-Code ist nicht erforderlich, da dieser automatisch bei der Anmeldung bei „My F-Secure“ übertragen wird.

Auf der Hauptseite werden Ihnen die verfügbaren Lizenzen von F-Secure SAFE angezeigt, welche auf einen Windows PC, auf einen Mac und auf Smartphones und Tablets (IOS und Android) installiert werden können.

Über den Button „Gerät hinzufügen“ können Sie mit der Installation auf den entsprechenden Geräten beginnen. Hier können Sie direkt entscheiden, ob Sie Ihr eigenes Gerät, das Ihrer Kinder oder einer anderen Person schützen möchten.

Wie setze ich ein vergessenes My F-Secure-Passwort zurück?

1. Klicken Sie auf der My F-Secure-Anmeldeseite auf den Link **Passwort vergessen?**
Anmerkung: Wenn Ihr Browser Ihr Kennwort gespeichert hat und Ihr My F-Secure-Konto automatisch aufruft, melden Sie sich bei My F-Secure ab und wiederholen Sie Schritt 1.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Senden**. Wir senden Ihnen per E-Mail einen Link, über den Sie Ihr Passwort zurücksetzen können. Falls Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden, schauen Sie auch in Ihrem Spam- und Junk-Ordner nach.
3. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail oder kopieren Sie diesen in die Adresszeile Ihres Webbrowsers.
Anmerkung: Der Link zum Zurücksetzen des Passworts in der E-Mail läuft nach zwei Stunden ab.
4. Geben Sie Ihr neues Passwort ein und klicken Sie auf **Zurücksetzen**. Das neue Passwort ist umgehend gültig.
5. Rufen Sie wieder die My F-Secure-Anmeldeseite auf, geben Sie Ihre neuen Anmeldeinformationen ein und melden Sie sich an.

Wie ändere ich die E-Mail-Adresse für die Anmeldung beim My F-Secure-Konto?

Um die E-Mail-Adresse für die Anmeldung beim My F-Secure-Konto zu aktualisieren oder zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich bei My F-Secure an.
2. Wählen Sie nach der Anmeldung <Ihr Name> > Kontoeinstellungen.
3. Fügen Sie Ihre E-Mail-Adresse im Feld Ihre E-Mail-Adresse bei F-Secure hinzu, oder ändern Sie sie.
4. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

Die E-Mail-Adresse für die Anmeldung beim My F-Secure-Konto wurde nun geändert. Verwenden Sie von nun an die neue E-Mail-Adresse, um sich bei Ihrem Konto anzumelden.

Was ist die erweiterte Anmeldeauthentifizierung für My F-Secure?

Die erweiterte Anmeldeauthentifizierung ergänzt Ihr My F-Secure-Konto um eine zusätzliche Sicherheitsschicht. Dank dieser Schicht kann sich niemand als Sie anmelden, selbst wenn jemand Ihr Passwort herausgefunden haben sollte.

Wenn Sie oder eine andere Person sich bei Ihrem Konto anmelden möchten, wird bei der erweiterten Anmeldeauthentifizierung die Eingabe zweier Anmeldeinformationen abgefragt, die nur Sie kennen und besitzen: Ihr Passwort und ein eindeutiger Sicherheitscode. Der benötigte Sicherheitscode wird mit einer Authentifizierungssoftware wie Google Authenticator oder Duo Mobile generiert, die Sie auf Ihrem Mobilgerät installieren können.

Wenn die erweiterte Anmeldeauthentifizierung aktiviert ist, wird für jede Anmeldung ein Sicherheitscode benötigt. Diesen Sicherheitscode stellt die mobile App bereit. Für die erweiterte Anmeldeauthentifizierung für Ihr My F-Secure-Konto stehen auch Wiederherstellungscodes zur Verfügung, die Sie separat speichern können. Mit diesen Codes können Sie auch ohne die Authentifizierungs-App auf Ihr Konto zugreifen, z. B. wenn Sie das mobile Gerät verlieren, das den Sicherheitscode generiert.

Anmerkung: Bewahren Sie diese Codes stets sicher auf und vergewissern Sie sich, dass nur Sie Zugriff darauf haben. Jeder Code kann nur einmal verwendet werden und zwar in der angezeigten Reihenfolge.

Wie richte ich die erweiterte Anmeldeauthentifizierung für das My F-Secure-Konto ein?

Schritte vor dem Einrichten der erweiterten Anmeldeauthentifizierung für das My F-Secure-Konto:

- Installieren Sie eine Authentifizierungs-App auf Ihrem Mobilgerät, z. B. Google Authenticator oder Duo Mobile.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät QR-Codes lesen kann.

Wir empfehlen, diese Funktion entweder auf einem PC oder Mac einzurichten.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Wählen Sie nach der Anmeldung <Ihr Name> > Kontoeinstellungen und anschließend F-Secure-Kontoeinstellungen.
3. Klicken Sie neben dem Status Erweiterte Anmeldeauthentifizierung auf Ändern.
4. Klicken Sie auf Einrichten.
5. Verknüpfen Sie Ihr My F-Secure-Konto mit der mobilen Authentifizierungs-App.
6. Öffnen Sie die App auf Ihrem Mobilgerät.
7. Scannen Sie den QR-Code auf dem Bildschirm, oder geben Sie einen Sicherheitscode in der App manuell ein. Den Sicherheitscode erhalten Sie, indem Sie auf Code anzeigen klicken.
8. Generieren Sie einen Code mit der Authentifizierungs-App, und geben Sie diesen in das leere Feld ein.
9. Klicken sie auf Aktivieren.

Sie haben die Einrichtung der erweiterten Anmeldeauthentifizierung für Ihr My F-Secure-Konto nun abgeschlossen. **Wichtig:** Speichern Sie die Wiederherstellungscodes für den Fall, dass Sie keine Codes mit Ihrer mobilen Authentifizierungs-App generieren können.

Wie deaktiviere ich die erweiterte Anmeldeauthentifizierung für das My F-Secure-Konto?

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Wählen Sie nach der Anmeldung <Ihr Name> > Kontoeinstellungen und anschließend F-Secure-Kontoeinstellungen.
3. Klicken Sie neben dem Status Erweiterte Anmeldeauthentifizierung auf Ändern.
4. Klicken Sie unter Status ändern auf Deaktivieren. Das Fenster Erweiterte Anmeldeauthentifizierung deaktivieren wird geöffnet.
5. Klicken Sie auf Deaktivieren.

Wenn Sie die erweiterte Anmeldeauthentifizierung für Ihr My F-Secure-Konto deaktivieren, werden Sie bei der Anmeldung nicht mehr nach dem Sicherheitscode gefragt.

Wie teile ich mein Abonnement mit einem Familienmitglied oder Freund?

Sie können Ihr Abonnement mit Freunden oder Familienmitgliedern (als untergeordnete Benutzer) teilen, indem Sie die jeweilige Person in Ihre „My F-Secure-Gruppe“ einladen. So können die von Ihnen eingeladenen Personen deren Geräte mit Ihren verfügbaren Lizenzen schützen. Sie können bis zu 8 untergeordnete Benutzer zu Ihrem Abonnement hinzufügen.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Wählen Sie Gerät hinzufügen. Das Fenster Wessen Gerät möchten Sie schützen? wird geöffnet.
3. Wählen Sie Gerät einer anderen Person und anschließend „Weiter“. Das Fenster Benutzer einladen wird geöffnet.
4. Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse der Person ein, die Sie in Ihre My F-Secure-Gruppe einladen möchten, und wählen Sie Einladung senden aus. Die von Ihnen hinzugefügte Person erhält eine Einladungs-E-Mail, über die sie ihre Geräte mithilfe Ihrer Lizenzen schützen kann.

Die Mitglieder Ihrer My F-Secure-Gruppe können die Geräte von anderen Mitgliedern nicht sehen. Nur Sie können alle Geräte in Ihrem My F-Secure-Konto sehen.

Wie entferne ich ein Familienmitglied oder einen Bekannten aus meiner My F-Secure-Gruppe?

1. Melden Sie sich bei My F-Secure an.
2. Klicken Sie auf der Seite My F-Secure auf den untergeordneten Benutzer, den Sie aus Ihrer My F-Secure-Gruppe entfernen möchten. Der untergeordnete Benutzer ist nun ausgewählt und befindet sich in der Mitte.
3. Klicken Sie erneut auf den Unternutzer, um ein Fenster mit den allgemeinen Informationen des Unternutzers anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf den Link Aus My F-Secure-Gruppe entfernen. Das Fenster Aus Gruppe entfernen wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf Entfernen.

Anmerkung: Wenn Sie einen Unternutzer entfernen, ist dieser nicht mehr geschützt.

Wie gebe ich eine Lizenz von My F-Secure frei?

1. Melden Sie sich bei My F-Secure an.
2. Wählen Sie auf der My F-Secure-Seite das Mitglied, von dem Sie eine Lizenz freigeben möchten.

3. Unter dem Mitglied wird eine Liste der geschützten Geräte angezeigt. Klicken Sie auf ein Gerät, von dem Sie eine Lizenz freigeben möchten. Daraufhin erscheint ein Fenster mit allgemeinen Geräteinformationen.
4. Klicken Sie auf Lizenz freigeben. So wird eine Lizenz freigegeben, die Sie jetzt auf einem anderen Gerät nutzen können.

Anmerkung: Durch das Entfernen einer Lizenz von einem Gerät wird das F-Secure-Produkt auf diesem Gerät nicht deinstalliert. Wenn Sie F-Secure SAFE deinstallieren möchten, müssen Sie dies manuell auf dem Gerät durchführen.

Wie gehe ich vor, wenn ich ein Upgrade (eine Verlängerung) meines aktuellen Internet Security-Abonnements auf F-Secure SAFE vornehmen möchte?

Wenn Sie derzeit F-Secure Internet Security verwenden und das Abonnement verlängern müssen, empfehlen wir Ihnen ein Upgrade auf F-Secure SAFE. Mit SAFE können Sie nicht nur Ihren Computer schützen, sondern alle Ihre Geräte.

Anmerkung: Führen Sie das Abonnement-Upgrade auf SAFE so kurz wie möglich vor dem Ablaufdatum durch. Da es sich bei F-Secure SAFE um ein anderes Produkt handelt, können die verbleibenden Tage der aktuellen Laufzeit Ihres Internet Security-Abonnements nicht auf Ihr neues SAFE-Abonnement übertragen werden.

Was ist der Familienmanager?

Bei dem Familienmanager handelt es sich um eine zentral verwaltete Kindersicherungsfunktion, mit der Sie für das Wohlbefinden Ihrer Familie sorgen können, indem Sie Zeitlimits für die Zeit am Bildschirm festlegen, den Zugriff auf unerwünschte Websites blockieren und verlorene oder abhandengekommene Geräte lokalisieren können. Den Familienmanager können Sie per Fernzugriff über das My F-Secure-Portal verwalten. Dadurch können Sie auch ohne physischen Zugriff auf die verwalteten Geräte jederzeit Änderungen vornehmen oder Einschränkungen aufheben.

1. App-Steuerung

Verwalten Sie den Zugriff auf Apps, um Zeitlimits einzurichten oder die Verwendung einer beliebigen App zuzulassen oder zu blockieren. Sie können die App-Steuerung über den Einrichtungsassistenten des Familienmanagers auf dem Android-Gerät des Kinds aktivieren.

Die App-Steuerung steht derzeit nur für Android zur Verfügung.

2. Zeitlimits

Kontrollieren Sie die Zeit Ihrer Kinder am Bildschirm, und verwalten Sie die Zeit, die Sie online verbringen. Sie können Folgendes tun:

- Gesamtzeit für Browser-Nutzung pro Tag festlegen
- Schlafenszeit oder Zeitraum für eine vollständige Sperre festlegen, um die Gerätenutzung während eines bestimmten Zeitraums zu verhindern***
- Unterschiedliche Regelsätze für Wochentage und Wochenenden festlegen
- Zeitlimits sind derzeit nur für PC, Mac, Android und iOS verfügbar.

Anmerkung: *** Die Nutzungssperre für Geräte während der Schlafenszeit steht nur für Windows und Mac zur Verfügung. Unter Android können nur nicht vorinstallierte Apps gesperrt werden, und unter iOS ist sie nur für den Sicheren Browser verfügbar.

3. Inhaltsfilter

Geben Sie Ihren Kindern die Freiheit, das Internet sorgenfrei zu erkunden. Sie können den Zugriff auf unerwünschte Websites basierend auf den Inhaltskategorien verhindern. Auf PCs wird der Familienmanager für jeden Benutzer (Windows-Benutzerkonto) separat aktiviert. Auf Mac-Computern funktioniert der Inhaltsfilter mit einem Administratorkonto, aber für die anderen Einstellungen müssen die Kontoberechtigungen geändert werden (siehe Artikel Wechseln des Kontotyps und Verwenden des Familienmanagers auf MacOS). Auf Android und iOS wird der Inhaltsfilter über den Sicherem Browser aktiviert.

Der Inhaltsfilter ist derzeit für PC, Mac, Android und iOS verfügbar.

4. Finder

- Lokalisieren Sie das gestohlene oder abhandengekommene Telefon Ihres Kinds mit Finder. Melden Sie sich bei My F-Secure an, um die Positionskarte aufzurufen. Lokalisieren Sie Android- und iOS-Geräte selbst bei ausgestelltem Ton.
- Mit SAFE für Android kann ein Gerät per Fernzugriff gesperrt oder zurückgesetzt werden, wenn es abhandenkommt oder gestohlen wird.

Finder ist derzeit für Android und iOS verfügbar.

Wie kann ich mit dem Familienmanager die Zeit einschränken, die mein Kind mit seinem Gerät verbringt?

Möchten Sie kontrollieren, wie viel Zeit Ihre Kinder mit ihrem Gerät verbringen? Sie können die Zeit der Gerätenutzung für Ihr Kind auf zwei Arten begrenzen: Beschränkungen für die tägliche Nutzung und Schlafenszeit.

Note: Die Beschränkungen für die tägliche Nutzung betreffen:

Unter Android: alle Apps außer vorinstallierte Apps
Auf dem iPhone und iPad: das Webbrowsen mit SAFE
Unter Windows: das gesamte Gerät
Auf dem Mac: das gesamte Gerät

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Öffnen Sie in der oberen Navigationsleiste die Registerkarte SAFE.
3. Wählen Sie den Benutzer und das entsprechende Gerät aus.
4. Wählen Sie Familienmanager aus.
5. Gehen Sie zur Registerkarte Beschränkungen für die tägliche Nutzung, schieben Sie den Regler nach rechts, und legen Sie dann die Beschränkungen für die tägliche Nutzung wie folgt fest:
 - Wählen Sie Bearbeiten oder das Stiftsymbol (auf Mobilgeräten), um die Einstellungen zu bearbeiten.
 - Schieben Sie für Wochentage und/oder für Wochenenden den Regler auf die gewünschte Zeitdauer (z. B. 2 Stunden pro Tag).
 - Wählen Sie Speichern oder das Häkchensymbol (auf Mobilgeräten), um die Einstellungen zu speichern und anzuwenden.
6. Gehen Sie zur Registerkarte Schlafenszeit, schieben Sie den Regler nach rechts, und legen Sie dann die Einstellungen für die Schlafenszeit wie folgt fest:
 - Wählen Sie Bearbeiten oder das Stiftsymbol (auf Mobilgeräten), um die Einstellungen zu bearbeiten.
 - Schieben Sie für Abende vor Schultagen und/oder für Abende an Wochenenden den Regler auf die gewünschte Zeitspanne.
 - Wählen Sie Speichern oder das Häkchensymbol (auf Mobilgeräten), um die Einstellungen zu speichern und anzuwenden.

Die Beschränkungen für die tägliche Nutzung sind jetzt festgelegt.

Wie kann ich mit dem Familienmanager Webseiten basierend auf Ihrem Inhalt blockieren?

Suchen Sie nach einer Möglichkeit, Ihre Familie vor Websites mit unangemessenen Inhalten zu schützen? Schützen Sie sich vor diesen Bedrohungen, und aktivieren Sie im Familienmanager den Inhaltsfilter.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Öffnen Sie in der oberen Navigationsleiste die Registerkarte SAFE.
3. Wählen Sie den Benutzer und das entsprechende Gerät aus.
4. Wählen Sie Familienmanager aus.
5. Gehen Sie zur Registerkarte Inhaltsfilter, und schieben Sie den Regler nach rechts, um die Funktion zu aktivieren.
6. Klicken oder tippen Sie auf das Symbol Bearbeiten.
7. Markieren Sie die Kontrollkästchen der Inhaltskategorien, die Sie für diesen Benutzer und dieses Gerät sperren möchten.
8. Klicken/tippen Sie zum Übernehmen auf Speichern.

Wenn der Benutzer nun versucht, eine Website mit ungeeignetem Inhalt aufzurufen, wird sie durch den Browser blockiert.

Note: Die Inhaltsfilterung ist im Sicherem Browser unter Android und iOS aktiviert.

Wie lauten die Systemanforderungen für F-Secure SAFE?

In diesem Artikel sind die Systemvoraussetzungen für F-Secure SAFE für alle unterstützten Betriebssysteme aufgelistet.

Anmerkung: Wir empfehlen Ihnen, nur ein Antivirenprogramm auf Ihrem Computer zu installieren. Wenn Sie mehr als ein Antivirenprogramm installiert haben, kann dies die Leistung des Computers beeinträchtigen.

Vorbereitung der Installation:

Sie benötigen eine aktive Internetverbindung zur Validierung Ihres Abonnements und zum Erhalten von Updates.

Aktivieren Sie JavaScript in Ihren Browsereinstellungen, um die Funktion zur aktiven Seitenblockierung zu nutzen.

Windows

- Unterstützte Versionen:
- Windows 10* mit den neuesten installierten Updates
- Windows 8.1*
- Windows 7 (SP1)

- *ARM-basierte Tablets werden nicht unterstützt.
- Prozessor: Intel Pentium 4 oder höher
- Arbeitsspeicheranforderungen: 1 GB oder mehr
- Festplattenspeicher: 600 MB freier Festplattenspeicher

Mac

- Unterstützte Versionen:
- macOS 10.15 (Catalina)
- macOS 10.14 (Mojave)
- macOS 10.13 (High Sierra)
- Prozessor: Intel
- Arbeitsspeicheranforderungen: 1 GB oder mehr
- Festplattenspeicher: 250 MB freier Festplattenspeicher

Smartphones und Tablets

- Android 5.0 oder neuer mit 70 MB freiem Festplattenspeicher
- iOS 11 oder höher mit 10 MB freiem Speicherplatz auf dem Datenträger

Verfügbare Sprachen

dansk, Deutsch, English, español, español latinoamericano, français, français canadien, italiano, lietuvių, Nederlands, norsk, polski, português, português brasileiro, suomi, svenska, tiếng Việt, русский, 日本語, 繁體中文 (香港)

Allgemeine Fragen zur Windows-Version von F-Secure SAFE.

Wie installiere ich F-Secure SAFE auf einem PC?

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie F-Secure SAFE installieren:

- Ihr Windows ist auf dem neuesten Stand.
- Sie haben inkompatible Software eines anderen Anbieters deinstalliert.
- Sie sind bei Ihrem Computer als Administrator angemeldet.
- Sie verfügen über ein aktives My F-Secure-Konto.
- Sie verfügen über eine Internetverbindung.

Anmerkung: Diese Schritte sind erforderlich, wenn Sie F-Secure SAFE auf dem Computer installieren möchten, den Sie gerade nutzen.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Wählen Sie Gerät hinzufügen. Das Fenster Wessen Gerät möchten Sie schützen? wird geöffnet.
3. Wählen Sie Mein Gerät und anschließend Fortfahren. Das Fenster Gerätetyp wählen wird geöffnet.
4. Wählen Sie **Dieser Computer** und anschließend Für Windows herunterladen.
5. Abhängig von Ihrem Browser:
 - Die Installationsdatei wird automatisch heruntergeladen, oder
 - Sie werden aufgefordert, die Datei zu speichern. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie Datei speichern.
6. Drücken Sie Strg+J auf Ihrer Tastatur, um den Download-Ordner zu öffnen und die Datei zu suchen.
7. Klicken Sie auf die Installationsdatei (z. B. F-Secure-Safe-Network-Installer_XXXXXXXXXXXXX_.exe), um das Installationsprogramm auszuführen. Wenn das Fenster Benutzerkontensteuerung geöffnet wird, wählen Sie Ja. Der Setup-Vorgang wird ausgeführt.
8. Wählen Sie Akzeptieren und fortfahren, um die Installation zu starten.

Anmerkung: Das Produkt erkennt automatisch die Standardsprache Ihres Systems und übernimmt diese. Wenn Sie eine andere Sprache bevorzugen, können Sie diese über Dropdown-Menü oben links ändern.

Anmerkung: Wenn Sie anonyme Sicherheitsdaten in die Security Cloud von F-Secure übermitteln möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in diesem Fenster.

9. Sobald sich das Begrüßungsfenster öffnet, wählen Sie Weiter. Die Installation nimmt in der Regel weniger als eine Minute Zeit in Anspruch.

F-Secure SAFE ist jetzt auf Ihrem Gerät installiert und Ihr Gerät ist geschützt.

Wie entferne ich SAFE von meinem PC?

Unter Windows unterscheiden sich die Methoden zum Deinstallieren eines Programms je nach der Version des Betriebssystems. In diesem Artikel wird eine Deinstallationsmethode für die von unserem Produkt unterstützten Windows-Versionen beschrieben.

Unter Windows 7 oder 8:

1. Klicken Sie auf das Menü Start, und rufen Sie die Systemsteuerung auf.
2. Klicken Sie je nach der Ansicht, in der Sie sich befinden, auf Programm deinstallieren oder Programme und Funktionen.
3. Führen Sie in Programme und Funktionen einen Bildlauf nach unten zu dem Produkt durch, und klicken Sie darauf, um es hervorzuheben.
4. Klicken Sie auf Deinstallieren.
5. Klicken Sie auf Ja, um die Deinstallation zu bestätigen.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie den Computer neu.

Unter Windows 10:

1. Klicken Sie in der linken Ecke auf das Menüsymbol Start. Die Anwendungsliste wird geöffnet.
2. Gehen Sie zu dem Programm.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Programm, und wählen Sie Deinstallieren aus.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie den Computer neu.

Wie gehe ich vor, wenn mein F-Secure-Sicherheitsprodukt die Meldung „Ihr Computer ist nicht vollständig geschützt“ anzeigt?

Wenn Ihr F-Secure-Sicherheitsprodukt die Meldung „Ihr Computer ist nicht vollständig geschützt“ anzeigt, bedeutet dies, dass das Produkt nicht auf die neueste Version aktualisiert werden konnte.

Gehen Sie gemäß den folgenden Schritten vor, um das Problem zu beheben:

1. Starten Sie den Computer neu. Es kann sein, dass das F-Secure-Sicherheitsprodukt ein automatisches Update durchgeführt hat und ein manueller Neustart erforderlich ist. Das Produkt weist Sie darauf hin, wenn ein Neustart erforderlich ist. Wird das Problem durch einen Neustart nicht behoben, gehen Sie weiter zu Schritt 2.
2. Führen Sie ein manuelles Update durch.
3. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
4. Klicken Sie auf Tools.
5. Klicken Sie auf Nach Updates suchen.

Wird das Problem durch ein manuelles Update nicht behoben, Deinstallieren Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt und installieren Sie es erneut. Möglicherweise weist das Produkt eine Fehlfunktion auf.













Wie schalte ich den Banking-Schutz ein oder aus? (Windows)




Wenn der Banking-Schutz eingeschaltet ist, sind Ihre Online-Banking-Sitzungen geschützt. Wenn Sie die Website Ihrer Bank aufrufen oder Zahlungen online vornehmen, wird der Banking-Schutz aktiviert, und es werden nur als sicher eingestufte Verbindungen zugelassen.

So schalten Sie den Banking-Schutz ein oder aus:

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Wählen Sie Einstellungen. Die Seite Einstellungen wird geöffnet.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich Sicherer Browser aus. Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.
4. Klicken Sie unter Banking-Schutz auf den Schieberegler, um den Banking-Schutz ein- oder auszuschalten.

Welche Unterschiede gibt es zwischen F-Secure SAFE und F-Secure Internet Security?

<i>Unterstützte Plattformen</i>	<i>Windows-PC</i>	<i>Windows-PC, Mac, iOS, Android</i>
Virenschutz Automatischer Schutz vor Viren, Spyware und anderer Malware		
Automatische Updates Stellen Sie sicher, dass Ihr Schutz immer auf dem neuesten Stand ist.		
Browser-Schutz Erhöhen Sie die Sicherheit beim Surfen im Internet.		
Banking-Schutz Erhöhen Sie die Sicherheit beim Onlinebanking und -shopping.		
Familienmanager Schützen Sie Ihre Kinder im Internet, und sorgen Sie für maßvolle Bildschirmzeiten.		
Schutz vor Ransomware Schützen Sie Ihre Geräte mit mehrstufigem Schutz vor Ransomware.		

<p>Finder</p> <p>Schützen Sie Ihre persönlichen Daten, falls Ihr Android- oder iOS-Gerät verloren geht oder gestohlen wird.</p>		
<p>My F-Secure-Onlineverwaltung</p> <p>Verwalten Sie Ihre Lizenzen, Geräte und Benutzer über ein bedienerfreundliches</p>		
<p>Schutz aller Geräte</p> <p>Schützen Sie alle Ihre Geräte (PC, Mac, Android und iOS) mit einem einzigen Dienst.</p>		

Wie lege ich den Zeitplan für einen Scan fest?

Richten Sie Ihren Computer für die Durchführung automatischer Scanvorgänge und das Entfernen von Viren und anderen schädlichen Anwendungen ein, wenn Sie nicht daran arbeiten. Sie können auch periodische Scanvorgänge planen, um sicherzustellen, dass Ihr Computer virenfrei ist.

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Wählen Sie Einstellungen. Die Seite *Einstellungen* wird geöffnet.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Scan-Einstellungen** aus.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.

4. Klicken Sie unter *Geplanter Scan* auf den Schieberegler, um planmäßige Scans zu aktivieren.
5. Wählen Sie im Feld **Scan durchführen** aus, wie häufig Ihr Computer automatisch gescannt werden soll.

Option	Beschreibung
Täglich	Der Computer wird jeden Tag gescannt.
Wöchentlich	Ihr Computer wird an den angegebenen Wochentagen gescannt. Wählen Sie die Wochentage aus der Liste An ausgewähltem Tag aus.
Alle vier Wochen	Ihr Computer wird alle vier Wochen am ausgewählten Wochentag gescannt. Wählen Sie den Wochentag aus der Liste An ausgewähltem

Tag aus. Der Scan startet beim nächsten Eintreten des ausgewählten Wochentags.

6. Wählen Sie im Feld **Startzeit** aus, wann der geplante Scan gestartet werden soll.
7. Sie können den Ablauf des geplanten Scanvorgangs auf Ihrem Computer optimieren.
 - a. Wählen Sie **Scan mit niedriger Priorität starten (langsamer)**, damit der geplante Scan andere Aktivitäten auf dem Computer weniger beeinflusst. Das Ausführen des Scanvorgangs mit niedriger Priorität dauert länger.
 - b. Wählen Sie **Nur bekannte Dateitypen scannen (schneller)**, um nur die Dateitypen zu scannen, bei denen die Wahrscheinlichkeit am größten ist, dass sie schädlich sind, wie z. B. ausführbare Dateien. Das Auswählen dieser Option beschleunigt den Scanvorgang. Lassen Sie die Option deaktiviert, um alle Dateien zu scannen. Die folgenden Dateierweiterungen sind Beispiele für bekannte Dateitypen: com, doc, dot, exe, htm, ini, jar, pdf, scr, wma, xml, zip.
 - c. Wählen Sie **In komprimierten Dateien scannen (langsamer)**, um Dateien zu scannen, die in komprimierten Archivdateien wie z. B. ZIP-Dateien enthalten sind. Das Auswählen dieser Option verlangsamt den Scanvorgang. Lassen Sie die Option deaktiviert, um die Archivdatei, aber nicht die darin enthaltenen Dateien zu scannen.

Anmerkung: Geplante Scans werden ausgesetzt, wenn der Spielmodus an ist. Wenn Sie den Spielmodus ausschalten, werden sie wieder plangemäß ausgeführt.

Wie führe ich ein manuelles Definitionsupdate für F-Secure SAFE durch? (Windows)

1. Öffnen Sie die Anwendung F-Secure SAFE.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte Tools.
3. Klicken Sie auf Nach Updates suchen.

Woran erkenne ich, dass ich die neuesten Updates besitze?

Sobald Sie das F-Secure-Produkt installiert haben, werden automatische Updates aktiviert. Wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist, sucht das Produkt automatisch alle zwei Stunden nach den neuesten Virendefinitionen-Updates und lädt sie herunter.

Das vollständige Update-Paket ist recht groß, und die Download-Zeit ist von der Geschwindigkeit der Internetverbindung abhängig. Wenn Ihr Computer innerhalb der letzten sieben Tage nicht eingeschaltet wurde, wird das gesamte Update-Paket heruntergeladen und installiert, was länger dauert als die normalen täglichen Updates.

Anmerkung: Damit der Download so schnell wie möglich erfolgt, empfehlen wir, dass Sie Ihren Computer nach Möglichkeit mindestens einmal wöchentlich mit dem Internet verbinden.

So suchen Sie nach den neusten (zuletzt ausgeführten) Updates:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Produktsymbol, und wählen Sie Einstellungen öffnen. Die Seite Einstellungen wird geöffnet.
2. Wählen Sie im linken Navigationsbereich Updates aus.

Unter Verbindung sehen Sie den Zeitpunkt der letzten Update-Prüfung und deren Status.

Um eine manuelle Suche nach den neuesten Updates durchzuführen, wählen Sie „Jetzt prüfen“. Beachten Sie, dass bei diesem Vorgang auch ein Upgrade auf die neueste Version des Sicherheitsprodukts durchgeführt wird, wenn diese freigegeben, aber noch nicht auf Ihrem Gerät installiert wurde.

Unter Update-Verlauf können Sie die neuesten Updates anzeigen, die für die einzelnen in dem Produkt verfügbaren Scan-Module installiert wurden. Hier sehen Sie neben den Modulnamen die Version der neuesten Updates sowie Datum und Uhrzeit des Updates. Beachten Sie, dass das Update-Paket mit der höchsten Versionsnummer nicht unbedingt das letzte heruntergeladene Update ist.

Tipp: Sie können auch schnell nach Updates suchen, indem Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Produktsymbol klicken und Nach Updates suchen wählen. Das Produkt sucht nach neuen Updates und installiert diese gegebenenfalls sofort.

Wie kann ich feststellen, ob mein F-Secure SAFE-Produkt funktioniert?

Wenn F-Secure SAFE richtig installiert wurde, arbeitet es unbemerkt im Hintergrund. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um sich zu vergewissern, dass F-Secure SAFE aktiv ist.

Überprüfen Sie den Sicherheitsstatus, indem Sie F-Secure SAFE auf Ihrem Computer oder Mobilgerät öffnen. Dass Ihr Computer oder Gerät geschützt ist, erkennen Sie an dem „Häkchensymbol“ mit grünem Hintergrund und dem Text: „Ihr Computer/Gerät ist geschützt“.

Überprüfen Sie Ihren Abonnementstatus. Ein abgelaufenes Abonnement schützt Sie nicht. Das Produkt informiert Sie automatisch, wenn Ihr Abonnement in Kürze abläuft oder bereits abgelaufen ist.

Wie lässt sich eine angepasste Hostdatei vom Scan ausschließen?

Bei einer geänderten Hostdatei wird möglicherweise eine Erkennung (Redirected hosts file) ausgelöst. Dies geschieht auch dann, wenn Sie den Eintrag in der Hostdatei absichtlich manuell oder über ein Programm geändert haben. Die Scan-Engines in unseren Sicherheits-Produkten können nicht unterscheiden, ob Einträge in der Hostdatei absichtlich oder durch eine schädliche Software vorgenommen wurden.

So schließen Sie die hosts-Datei von zukünftigen Scanvorgängen aus:

1. Gehen Sie zur Haupt-Benutzeroberfläche, und wählen Sie Tools aus.
2. Wählen Sie Anwendungs- und Dateisteuerung.
3. Wählen Sie bei ausgewählter R
4. egisterkarte Unter Quarantäne gestellt die hosts-Datei (die erkannte Datei) aus, und wählen Sie dann Zulassen.
5. Wählen Sie Ja. Dadurch wird die Datei aus der Quarantäne wiederhergestellt und von zukünftigen Scanvorgängen ausgeschlossen.

Die hosts-Datei erscheint auf der Registerkarte Ausgeschlossen des Sicherheitsprodukts.

Wie schließe ich eine Datei oder einen Ordner vom Scan aus?

Möglicherweise möchten Sie eine Datei oder einen Ordner vom Scan ausschließen. Ausgeschlossene Elemente werden nicht gescannt, solange Sie sie nicht von der Liste der ausgeschlossenen Elemente entfernen.

So schließen Sie eine Datei oder einen Ordner vom Scan aus:

1. Öffnen Sie die Haupt-Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie Tools und dann Anwendungs- und Dateisteuerung. **Anmerkung:** Sie benötigen Administratorrechte, um auf diese Einstellungen zugreifen zu können.
3. Wählen Sie die Registerkarte Ausgeschlossen aus. Über diese Ansicht können Sie eine Liste der aktuell ausgeschlossenen Speicherorte und Anwendungen anzeigen.
4. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.
5. Wählen Sie die Datei oder den Ordner aus, die bzw. den Sie ausschließen möchten, und klicken Sie auf OK. Die ausgewählten Dateien, Laufwerke oder Ordner werden von allen weiteren Scanvorgängen ausgeschlossen.
6. Klicken Sie auf Schließen, um das Fenster zu schließen.

Anmerkung: Beim Echtzeit-Scan und beim manuellen Scan werden dieselben Ausschlüsse verwendet. Wenn eine ausgeschlossene Datei oder ein ausgeschlossener Ordner beim Echtzeit-Scan oder manuellen Scan berücksichtigt werden soll, klicken Sie auf der Registerkarte Ausgeschlossen auf Entfernen, um die Datei oder den Ordner zu löschen.

Wie aktiviere ich die Browser-Schutz-Erweiterung in Firefox?

Wenn Sie nach der Installation von F-Secure SAFE auf Ihrem Computer Ihren Browser das erste Mal öffnen, aktivieren Sie die Browser-Schutz-Erweiterung (Add-on) wie folgt:

1. Öffnen Sie Firefox, klicken Sie in der rechten oberen Ecke Ihres Browsers auf die Menüschaltfläche, und wählen Sie dann Add-ons aus.
2. Gehen Sie unter Erweiterungen zu „Browser-Schutz von F-Secure“, und klicken Sie auf Aktivieren.

Der Browser-Schutz von F-Secure ist nun aktiviert.

Wie konfiguriere ich die SAFE-Netzwerk-Verbindungseinstellungen auf meinem PC?

Normalerweise müssen die Standardeinstellungen nicht geändert werden, aber Sie können konfigurieren, wie der Computer eine Verbindung mit dem Internet herstellt, damit Sie automatisch Updates erhalten.

So ändern Sie die Einstellungen für die Internetverbindung:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Produktsymbol auf der Taskleiste. Ein Pop-up-Menü wird angezeigt.
2. Wählen Sie Einstellungen öffnen. Die Seite Einstellungen wird geöffnet.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich Updates aus. Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.
4. Wählen Sie unter Manuelle Proxy-Einrichtung, ob Ihr Computer einen Proxyserver nutzt, um die Verbindung mit dem Internet herzustellen. Anmerkung: Ihr Internetanbieter bietet Ihnen möglicherweise an oder verlangt von Ihnen, einen Proxy zu verwenden. Ein Proxy fungiert als Vermittler zwischen Ihrem Computer und dem Internet. Er fängt alle Anfragen an das Internet ab und prüft, ob er die Anfragen mithilfe seines Caches beantworten kann. Proxys dienen dazu, die Leistung zu verbessern, Anfragen zu filtern und Ihren Computer vor dem Internet zu verbergen, um die Sicherheit zu erhöhen.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Wählen Sie „Nicht verwenden“, wenn Ihr Computer direkt mit dem Internet verbunden ist.

- Wählen Sie Einstellungen des Browsers verwenden, um die gleichen HTTP-Proxy-Einstellungen zu verwenden, die in Ihrem Webbrowser konfiguriert sind.
- Wählen Sie Benutzerdefinierte Adresse, und fügen Sie die Portnummer hinzu, um die Einstellungen für Ihren HTTP-Proxyserver manuell zu konfigurieren.

Wie ändere ich die Produktsprache auf meinem PC?

Das Produkt erkennt automatisch die Standardsprache Ihres Systems und übernimmt diese. Während der Installation können Sie Ihre bevorzugte Sprache auf der Einrichtungsseite von F-Secure SAFE auswählen (auf derselben Seite, auf der Sie auch die Endnutzer-Lizenzbestimmungen akzeptieren).

Wenn Sie die Sprache des Produkts später ändern möchten, müssen Sie es neu installieren und die Sprache bei der Einrichtung auswählen.

Wie erlaube ich einer Anwendung, über die Firewall hinweg auf meinem Computer zuzugreifen?

Das F-Secure-Sicherheitsprodukt greift für den Schutz Ihres Computers auf die Windows Defender-Firewall zurück.

Wenn die Firewall aktiviert ist, begrenzt sie den Zugriff von Ihrem Computer sowie auf Ihren Computer. Für manche Anwendungen müssen Sie ggf. die Firewall durchlässig machen, damit sie ordnungsgemäß funktionieren.

So ändern Sie die Einstellungen für die Windows Defender-Firewall (Windows 10):

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Wählen Sie Tools > Windows-Firewall-Einstellungen aus. Das Fenster „Windows Defender-Firewall“ wird geöffnet. Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um auf diese Einstellungen zugreifen zu können.
3. Wählen Sie im seitlichen Navigationsbereich Eine App oder ein Feature durch die Windows Defender-Firewall zulassen. Eine Liste mit Anwendungen und Funktionen wird angezeigt.
4. Wählen Sie Andere App zulassen...
5. Wählen Sie die App aus, die Sie hinzufügen möchten, oder klicken Sie auf Durchsuchen..., um die nicht in der Liste aufgeführte App zu suchen, und klicken Sie dann auf hinzufügen.

Detaillierte Informationen zur Windows Defender-Firewall finden Sie in der Dokumentation von Microsoft Windows.

Wie kann ich Website-Ausnahmen in F-Secure SAFE hinzufügen oder entfernen?

1. Öffnen Sie das F-Secure SAFE-Programm.
 2. Klicken Sie unten auf der Navigationsleiste auf Browser-Schutz.
 3. Wählen Sie das Benutzerkonto, das Sie bearbeiten möchten, und klicken Sie auf Einstellungen. Klicken Sie auf Ja, wenn die Benutzerkontensteuerung erscheint.
 4. Rufen Sie die Registerkarte Browser-Schutz auf. Klicken Sie unten im Fenster auf den Link Website-Ausnahmen anzeigen.
- Wenn Sie eine Ausnahme für eine Website hinzufügen möchten (Whitelist), rufen Sie die Registerkarte Zugelassen auf, klicken Sie auf Hinzufügen und geben Sie die URL ein, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Klicken Sie danach auf OK.

- Wenn Sie den Zugang zu einer Website vollständig ablehnen möchten (Blacklist), rufen Sie die Registerkarte Abgelehnt auf, klicken Sie auf Hinzufügen und geben Sie die URL ein, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Klicken Sie danach auf OK.
5. Wenn Sie diese Ausnahmen entfernen möchten, wählen Sie eine Website auf einer der Registerkarten („Zugelassen“ oder „Abgelehnt“) und klicken Sie auf Entfernen.

Wie kann ich alle meine Sicherheitsfunktionen deaktivieren?

Sie sollten die Sicherheitsfunktionen nicht deaktivieren, da Ihr Computer dadurch Angriffen ausgesetzt sein kann. Sollten Sie jedoch alle Sicherheitsfunktionen des Produkts deaktivieren müssen, gehen Sie wie folgt vor.

So deaktivieren Sie alle Sicherheitsfunktionen:

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Wählen Sie Tools.
3. Wählen Sie Alle Sicherheitsfunktionen deaktivieren. Es wird eine Warnmeldung angezeigt, da Ihr Computer durch das Deaktivieren aller Sicherheitsfunktionen Angriffen ausgesetzt sein kann.
4. Klicken Sie auf Deaktivieren.

So aktivieren Sie alle Sicherheitsfunktionen:

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Klicken sie auf Aktivieren.

Wie kann ich den Browser-Schutz aktivieren?

Wenn der Browser-Schutz aktiviert ist, wird der Zugriff auf schädliche Websites blockiert.

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Wählen Sie auf der Seite Virenschutz die Optionen Einstellungen > Sicherer Browser.
3. Schieben Sie unter Browser-Schutz den Regler nach rechts, um die Funktion zu aktivieren.
4. Falls Ihr Browser geöffnet ist, starten Sie ihn neu, um die geänderten Einstellungen anzuwenden.

Wie schütze ich den PC meines Kindes mit F-Secure SAFE?

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie mithilfe der F-Secure SAFE-Funktion „Familienmanager“ den PC Ihres Kindes schützen können. Wir zeigen Ihnen, wie Sie ein Kinderprofil erstellen und Zeitlimits und Inhaltsfilter für Ihr Kind auf diesem Gerät einrichten können.

Da Sie ein Kinderprofil hinzufügen, kann dies nur über Ihr eigenes My F-Secure-Konto erfolgen.

So schützen Sie den PC Ihres Kindes:

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Wählen Sie in „My F-Secure“ in der oberen Leiste die Option TOTAL-Apps.
3. Wählen Sie über das Dashboard von My F-Secure die Option SAFE.
4. Wählen Sie Gerät hinzufügen. Das Fenster Wessen Gerät möchten Sie schützen? wird geöffnet.
5. Wählen Sie Gerät meines Kindes und anschließend Fortfahren. Das Fenster Gerätetyp wählen wird geöffnet.
6. Wählen Sie Dieser Computer und anschließend Für Windows herunterladen.
7. Suchen Sie in Ihrem Internetbrowser im Download-Ordner das Netzwerk-Installationsprogramm, indem Sie auf der Tastatur STRG + J drücken.

8. Führen Sie die Netzwerk-Installationsdatei aus. F-Secure Setup wird gestartet.
 - Wenn die SAFE-Willkommenseite geöffnet wird, klicken Sie auf Fortfahren.
 - Geben Sie den Namen des Kindes ein, dessen PC Sie schützen und für das Sie den Familienmanager einrichten möchten.
 - Wählen Sie die Altersgruppe des Kindes aus, und klicken Sie auf Weiter.
 - Um Zeitlimits und Inhaltsfilter für das Kind einzurichten, klicken Sie auf Weiter.
 - Um die täglichen Limits für die Gerätenutzung festzulegen, klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten, und wählen Sie dann die erlaubte tägliche Nutzung für Wochentage und für Wochenenden aus, Klicken Sie abschließend auf Speichern, um die Einstellungen zu speichern.
 - Um die Gerätenutzung in der Nacht zu verhindern, klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten, und legen Sie die Schlafenszeiten für Abende vor einem Schultag und für Wochenenden fest. Klicken Sie abschließend auf Speichern, um die Einstellungen für die Schlafenszeit zu speichern, und klicken Sie auf Weiter.
 - Wählen Sie die Typen von Webinhalten aus, die Sie für das Kind blockieren möchten, und klicken Sie auf Weiter.
 - Klicken Sie auf Akzeptieren und installieren.

Der Installationsvorgang wird gestartet, und Sie brauchen einfach nur zu warten, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Dies sollte höchstens eine Minute dauern.

F-Secure SAFE ist nun auf dem PC Ihres Kindes installiert, und die Internetnutzung Ihres Kindes wird gemäß den von Ihnen festgelegten Einstellungen geschützt.

Um die Familienmanager-Einstellungen für das Kind anzuzeigen, klicken Sie im linken Bereich der SAFE-Startseite auf die Registerkarte Familienmanager.

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt diese Familienmanager-Einstellungen ändern möchten, melden Sie sich in Ihrem My F-Secure-Konto an, und klicken Sie auf das Profil des Kindes, um die Familienmanager-Einstellungen anzuzeigen und zu ändern.

Wie kann ich einen vollständigen Computerscan durchführen?

Führen Sie einen vollständigen Computerscan durch, wenn Sie sicher sein möchten, dass sich keine Malware oder Riskware auf Ihrem Computer befindet. Diese Art von Scan dauert am längsten. Er kombiniert den Virensan und den Festplattenscan. Dieser Scan sucht auch nach Objekten, die möglicherweise durch ein Rootkit versteckt sind.

1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
2. Wählen Sie auf der Hauptseite die Option Einstellungen. Die Seite Einstellungen wird geöffnet.
Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um auf die unten stehenden Einstellungen zugreifen zu können.
3. Wählen Sie Scan-Einstellungen, und nehmen Sie unter Manueller Scan folgende Einstellungen vor:
 - Deaktivieren Sie „Nur bekannte Dateitypen scannen (schneller)“, um alle Dateien zu scannen.
 - Aktivieren Sie In komprimierten Dateien scannen (langsamer), um Dateien zu scannen, die in komprimierten Archivdateien wie beispielsweise ZIP-Dateien enthalten sind.
4. Schließen Sie die Einstellungen, gehen Sie zurück zur Hauptseite, und wählen Sie Tools > Virensan-Optionen > Vollständiger Scan des Computers.

Tipp: Wenn Malware-Dateien vorhanden sind, die nicht entfernt oder bearbeitet wurden, oder wenn bestimmte legitime Dateien und Anwendungen als potenzielles Risiko eingestuft werden, senden Sie eine Probe an unser Malware-Team.

Es wurden Viren gefunden, diese wurden jedoch nicht automatisch beseitigt. Was kann ich tun?

Das F-Secure-Sicherheitsprodukt meldet eine Infektion, gibt jedoch an, dass die infizierten Dateien nicht automatisch entfernt werden können. Sie werden daher aufgefordert, die Dateien manuell zu entfernen. In einigen Fällen können die gemeldeten Dateien nicht (mehr) im System gefunden werden.

Wenn ein F-Secure-Sicherheitsprodukt eine bösartige Datei auf Ihrem Computer meldet, wurde diese bereits erkannt, und es wurde verhindert, dass diese Schaden an Ihrem Computer oder an Ihren Daten verursacht. Unter bestimmten Umständen entfernt unsere Sicherheitssoftware infizierte Dateien nicht. Diese stellen jedoch keine Gefahr mehr dar, sondern belegen lediglich Speicherplatz auf Ihrer Festplatte und verursachen weitere Virenwarnungen, wenn Sie oder ein Systemprozess auf diese Datei zuzugreifen.

Gründe dafür, dass eine infizierte Datei nicht gelöscht wird, können Folgende sein:

1. Die Datei ist eine wichtige Systemdatei, deren Entfernung dazu führen würde, dass der Computer nicht mehr funktioniert. Wir sorgen dafür, dass die in diese Dateien eingebettete Malware keinen Schaden mehr in Ihrem System und an Ihren Daten verursachen kann. Sie sind also trotz der häufigen Virenwarnungen geschützt, die ausgegeben werden, wenn die infizierte Datei ausgeführt wird oder wenn auf andere Weise auf sie zugegriffen wird.
2. Die Datei befindet sich in einem Archiv. In diesem Fall müsste das gesamte Archiv gelöscht werden, einschließlich der nicht infizierten Dateien, um die infizierte Datei zu entfernen.
3. Die Datei ist eine temporäre Datei, die von einer Anwendung erstellt wurde wie Downloads durch den Browser, Netzwerkstreams und dergleichen. Diese Dateien werden normalerweise durch die Anwendungen gesperrt, die sie erstellen. Das heißt, sie können weder geöffnet noch ausgeführt werden und können somit keinen Schaden verursachen. Sie können zu dieser Zeit jedoch auch nicht von F-Secure Anti-Virus gelöscht werden. Diese Dateien werden entweder durch eine dauerhafte Version ersetzt oder nach Abschluss des Vorgangs automatisch verworfen.

Dies sind die Fälle, in denen Dateien nicht gefunden werden können, wenn versucht wird, diese manuell zu entfernen.

Es ist sehr wahrscheinlich, dass Ihr System sauber und sicher ist. Wenn Sie absolut sicher sein möchten, sollten Sie jedoch einen vollständigen manuellen Scan ausführen:

1. Aktualisieren Sie die Virendefinition manuell, um sicherzustellen, dass die neuesten Datenbank-Updates für das F-Secure-Sicherheitsprodukt installiert sind.
2. Führen Sie einen vollständigen Scan Ihres Computers durch. Dies ermöglicht einen gründlicheren Scan und wird insbesondere dann dringend empfohlen, wenn Sie vermuten, dass der Computer infiziert ist.

Was ist der Banking-Schutz und wie funktioniert er?

Der Banking-Schutz bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit beim Online-Banking und/oder bei Geldüberweisungen im Internet.

Wenn Sie den Banking-Schutz nutzen, wird jede Website, die Sie aufrufen, durch eine Abfrage unserer Security Cloud überprüft. Durch diese Überprüfung erhält der Banking-Schutz Informationen darüber, ob die Website eine von uns als vertrauenswürdig eingestufte Banking-Website ist oder nicht. Wenn dies der Fall ist, wird eine Benachrichtigung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass Sie eine durch HTTPS gesicherte Online-Banking-Website aufrufen, und dass der Banking-Schutz zu dem Ergebnis kommt, dass Sie diese Website sicher nutzen können.

Wenn Sie Ihre nächste Online-Banking-Sitzung starten, wird der Banking-Schutz automatisch erneut aktiviert.

Anmerkung: Auf Ihrem PC bietet Ihnen der Banking-Schutz zusätzliche Sicherheit. Sobald Sie eine Online-Banking-Sitzung gestartet haben und der Banking-Schutz-Modus aktiviert wurde, trennt der Banking-Schutz alle Verbindungen zu nicht vertrauenswürdigen Anwendungen aus dem Internet und hindert diese daran, sich erneut zu verbinden, solange Sie sich auf einer vertrauenswürdigen Banking-Website befinden. Durch das Blockieren von Verbindungen wird verhindert, dass Ihre Banking-Sitzung gehackt wird. So bleibt Ihr Geld stets sicher. Zudem können Sie während einer Banking-Sitzung nur auf Websites zugreifen, die als vertrauenswürdige gelten. Als nicht vertrauenswürdige eingestufte Websites werden geblockt.

Anmerkung: Wenn Sie die Banking-Schutz-Funktion auf einem Android-Gerät nutzen möchten, müssen Sie den SAFE-Browser verwenden.

Das Banking-Schutz-Banner wird beim Besuch einer Banking-Website nicht angezeigt

Beim Besuch einer Banking-Website wird das Banner „Banking-Schutz“ nicht angezeigt.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, warum der Banking-Schutz beim Besuch einer Banking-Website nicht aktiviert wird. Zum Beispiel:

- Um den PC-Start zu beschleunigen wartet unser Produkt unmittelbar nach dem Start des PCs einen Moment, bevor die Benutzeroberfläche geladen wird. Wenn Sie Ihre Banking-Sitzung unmittelbar nach dem Start des PCs starten, wird die Benutzeroberfläche möglicherweise nicht sofort angezeigt.
- Es gibt eine 60-sekündige Abkühlphase nach der Beendigung der vorherigen Banking-Sitzung. Wenn Sie während dieser Phase eine neue Sitzung starten, wird der Banking-Schutz nicht aktiviert.
- Das Produkt wurde möglicherweise im Hintergrund aktualisiert.
- Ihre Online-Bank wird möglicherweise nicht in unserer Datenbank aufgeführt.

Um bei der Fehlerbehebung zu helfen, gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass Sie einen unterstützten Browser verwenden: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox (zwei neueste Hauptversionen), Google Chrome (zwei neueste Hauptversionen).
 - Anmerkung: Microsoft Edge wird wegen des fehlenden Browser-Plug-Ins für Edge nicht unterstützt.
1. Überprüfen Sie, ob der Banking-Schutz in den Einstellungen aktiviert ist:
 2. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
 3. Wählen Sie Einstellungen > Sicherer Browser.
 4. Klicken Sie unter Banking-Schutz auf den Schieberegler, um den Banking-Schutz zu aktivieren. Hinweis: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.
- Wenn das Produkt aktualisiert wurde, starten Sie den Browser neu, und versuchen Sie erneut, auf Ihre Online-Bank zuzugreifen.
 - Schalten Sie die Produktsicherheitsfunktionen aus und wieder ein:
 1. Öffnen Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt.
 2. Wählen Sie Tools > Alle Sicherheitsfunktionen deaktivieren.
 3. Wählen Sie Deaktivieren. Hinweis: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.
 4. Wählen Sie auf der Hauptseite des Produkts die Option Aktivieren, um alle Sicherheitsfunktionen erneut zu aktivieren.

- Überprüfen Sie, ob die Browserschutz-Erweiterung in dem von Ihnen verwendeten Browser aktiviert ist:
 - In Mozilla Firefox: Lesen Sie den Artikel [Wie aktiviere ich die Browserschutz-Erweiterung in Firefox?](#)
 - In Google Chrome: Lesen Sie den Artikel [Wie aktiviere ich die Browserschutz-Erweiterung in Chrome?](#)
 - In Microsoft Internet Explorer: Lesen Sie den Artikel [Wie aktiviere ich die Browserschutz-Erweiterung in Internet Explorer auf einem Windows-Computer?](#)
 - Wenn die Browserschutz-Erweiterung im Browser nicht aufgeführt ist, müssen Sie diese Erweiterung manuell erneut installieren:
1. Öffnen Sie Ihr F-Secure-Sicherheitsprodukt.
 2. Wählen Sie Einstellungen > Sicherer Browser.
 3. Klicken Sie unter Browser-Erweiterungen auf Erweiterungen erneut installieren. Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.
 4. Anmerkung: Google Chrome verlangt möglicherweise, dass Sie die Erweiterung vom Chrome Web Store erneut installieren.

Versuchen Sie, eine andere Online-Bank anzusteuern. Wenn dies funktioniert, ist Ihre Online-Bank höchstwahrscheinlich nicht in unserer Datenbank enthalten. In diesem Fall melden Sie Ihre Online-Bank bitte wie folgt zur Analyse durch unsere Labore:

1. Rufen Sie Probe einsenden auf.
2. Fügen Sie unter der Registerkarte URL-Probe die Webadresse (URL) Ihrer Online-Bank in das Textfeld URL oder IP-Adresse der Probe ein.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Ich möchte weitere Informationen zu dieser Beispieldatei angeben und möchte über die Analyseergebnisse informiert werden., und füllen Sie das Kontaktformular aus.
4. Wählen Sie unter URL-Typ die Option Problem im Zusammenhang mit dem Banking-Schutz aus.
5. Wählen Sie unter Problemtyp die Option Banking-Sitzung wird bei Aufrufen der Website nicht aktiviert. aus.
6. Fügen Sie Ihrer Probe einen Betreff und eine Beschreibung hinzu, bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind, und klicken Sie auf URL-Probe senden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kann eine Neuinstallation des F-Secure-Produkts erforderlich sein.

Die Banking-Schutz-Sitzung wird beim Abmelden bei der Bank nicht automatisch beendet

Manchmal wird der Banking-Schutz nicht automatisch geschlossen, wenn Sie sich von Ihrem Onlinebankkonto abmelden. Er blockiert dann möglicherweise den Zugriff auf andere Websites. Das Benachrichtigungsbanner wird weiterhin oben auf dem Bildschirm angezeigt.

Normalerweise wird ein Benachrichtigungsbanner oben auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Banking-Schutz die aufgerufene Banking-Website für sicher befunden hat. Das Banner zeigt an, dass der Banking-Schutz aktiviert ist und Sie sich auf einer durch HTTPS abgesicherten Onlinebanking-Website befinden.

Wenn Sie die Sitzung beenden und sich vom Onlinebanking abmelden, sollte die Benachrichtigung oben auf dem Bildschirm automatisch geschlossen werden. Ist dies nicht der Fall, teilen Sie es uns bitte folgendermaßen mit:

1. Öffnen Sie eine neue Browser-Registerkarte, und gehen Sie wie folgt vor:
 - Melden Sie sich bei Ihrem Onlinebanking-Konto an.
 - Melden Sie sich bei Ihrem Onlinebanking-Konto wieder ab.
 - Kopieren Sie die Webadresse (URL) der Abmeldeseite.

2. Rufen Sie das Webformular Beispiel senden auf, und erstellen Sie ein Ticket.
 - Fügen Sie die kopierte Webadresse (URL) im Textfeld URL-Beispiel ein.
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Ich möchte weitere Informationen zu dieser Beispieldatei angeben und möchte über die Analyseergebnisse informiert werden. Füllen Sie das Kontaktformular aus.
 - Wählen Sie unter URL-Typ die Option Problem im Zusammenhang mit dem Banking-Schutz aus.
 - Wählen Sie unter Problemtyp die Option Banking-Sitzung wird nach dem Abmelden nicht beendet aus.
 - Geben Sie im Feld Betreff den Text Banking-Abmelde-URL ein.
 - Geben Sie bei Bedarf weitere Informationen im Textfeld Beschreibung ein.
 - Geben Sie das Captcha ein, und klicken Sie auf URL-Beispiel senden.

3. Klicken Sie im Benachrichtigungsbanner des Banking-Schutzes auf Beenden, um den Banking-Schutz zu schließen.

Die Webadressen (URLs) werden unserer Datenbank hinzugefügt, wodurch wir den Service verbessern und erweitern können.

Funktioniert mein F-Secure-Produkt auch nach einem Upgrade auf Windows 10?

Alle unterstützten Versionen (12.1 oder höher) von F-Secure-Sicherheitsprodukten werden automatisch migriert, wenn Sie von Windows 7, 8 oder 8.1 auf Windows 10 upgraden. Es gibt zwei Bedingungen, die dazu führen können, dass Windows 10 Ihre F-Secure-Sicherheitsanwendung entfernt.

1. Bei einem Upgrade von Windows Vista oder früher werden alle Anwendungen von Ihrem Computer entfernt, einschließlich der F-Secure-Sicherheitsanwendung.
2. Die Version des auf Ihrem Computer installierten F-Secure-Produkts ist 12.0 oder älter. Dies führt dazu, dass Windows 10 das F-Secure-Sicherheitsprodukt entfernt.

Anmerkung: Es wird empfohlen, die neueste Version des F-Secure-Sicherheitsprodukts unter Windows 10 zu installieren.

Warum sollte ich separate Benutzerkonten auf meinem Computer verwenden?

Es wird empfohlen, für jedes Familienmitglied separate Windows-Benutzerkonten einzurichten. So können Sie für jeden Benutzer unterschiedliche Berechtigungen festlegen. Dadurch können Sie beispielsweise die Stundenzahl eingrenzen, die Ihre Kinder im Internet verbringen, oder den Zugriff auf bestimmte Inhalte und Websites einschränken.

Nur ein Benutzer mit Administratorrechten kann die Produkteinstellungen für die einzelnen Windows-Benutzerkonten ändern. So können Eltern beispielsweise über Administratorrechte verfügen, während Kinder nur normale Zugriffsrechte für ihr Windows-Benutzerkonto besitzen.

Warum verwendet F-Secure zum Herunterladen und Installieren des Produkts einen Netzwerk-Installationsassistenten?

F-Secure setzt aus folgenden Gründen einen Netzwerk-Installationsassistenten ein:

- Ein Netzwerk-Installationsassistent ermöglicht durch eine geringere Größe in der Regel einen rascheren Download der ursprünglichen Daten. Er übernimmt den Download zusätzlicher Komponenten, wodurch der Installationsprozess zuverlässiger wird.
- Die Installation der Produkte ist jetzt zudem schneller, da ausschließlich die erforderlichen Produktkomponenten heruntergeladen und installiert werden.
- Der Netzwerk-Installationsassistent installiert die aktuelle Version des Produkts. Deshalb muss der Benutzer nach der Installation kein Upgrade des Produkts vornehmen.

Was ist die Security Cloud?

Security Cloud ist ein Online-Dienst, der schnell auf die neuesten internetbasierten Bedrohungen reagiert.

Als Teilnehmer erlauben Sie der Security Cloud, Sicherheitsdaten zu sammeln, die es uns ermöglichen, Ihren Schutz vor neuen und aufkommenden Bedrohungen zu erhöhen. Die Security Cloud sammelt Informationen zu bestimmten unbekanntem, bösartigen oder verdächtigen Anwendungen und nicht klassifizierten Websites. Diese Informationen sind anonym und werden zur kombinierten Datenanalyse an die F-Secure Corporation gesendet. Wir verwenden die analysierten Sicherheitsdaten, um Sie besser vor den aktuellsten Bedrohungen und bösartigen Dateien zu schützen.

So funktioniert die Security Cloud

Die Security Cloud sammelt Sicherheitsdaten zu unbekanntem Anwendungen und Websites und zu schädlichen Anwendungen und Schwachstellen bei Websites. Wenn Sie die Security Cloud abonnieren, versetzen Sie uns in die Lage, wichtige Informationen zu sammeln, die wir benötigen, um unsere Sicherheitsdienste bereitzustellen und die Sicherheit unserer anderen Dienste verbessern zu können. Aus diesem Grund und damit unsere Dienste effizient funktionieren, ist es für uns essentiell, Sicherheitsdaten zu unbekanntem Dateien, verdächtigem Geräteverhalten oder besuchten URLs zu sammeln.

Die Security Cloud verfolgt weder Ihre Webaktivitäten noch sammelt sie Informationen auf Websites, die bereits analysiert wurden. Sie sammelt auch keine Informationen zu sauberen Anwendungen, die auf Ihrem Computer installiert sind. Sicherheitsdaten werden nicht für personalisierte Werbung verwendet.

Worum handelt es sich bei der Kindersicherung?

Die Kindersicherung ist eine Funktion in F-Secure Internet Security und Mobile Security für Android, mit der Sie die Sicherheit Ihrer Kinder im Internet gewährleisten können. Beim Surfen im Internet kommen Kinder unter Umständen in Kontakt mit ungeeigneten Inhalten, laden versehentlich Malware herunter, die ihr Gerät beschädigen kann, oder erhalten belästigende Nachrichten nach dem Surfen auf unsicheren Websites. Die Kindersicherung bietet eine Reihe von Funktionen, mit denen Ihre Kinder sicher im Internet surfen können.

Mit der Kindersicherung können Sie bestimmte Inhaltstypen blockieren, sodass diese nicht angezeigt werden, wenn Ihr Kind im Internet surft. Sie können auch festlegen, dass Ihr Kind nur Websites aufrufen kann, die Sie vorher ausgewählt haben. Darüber hinaus können Sie nicht jugendfreie Inhalte in Suchergebnissen ausblenden. Wenn Sie möchten, können Sie auch die Gerätenutzung durch Ihr Kind zeitlich begrenzen.

Jedoch kann es aufgrund von Plattformbeschränkungen vorkommen, dass einige zuvor genannte Funktionen bei bestimmten Geräteplattformen fehlen.

Was ist der Spielmodus?

Mit dem Spielmodus können Sie die Nutzung Ihrer Systemressourcen durch das Produkt optimieren. Computerspiele benötigen oft große Systemressourcen, um einwandfrei zu funktionieren.

Wenn Sie den Spielmodus einschalten, wird die Auslastung des Hauptprozessors und des Netzwerks Ihres Computers gesenkt, wodurch mehr Systemressourcen für die Ausführung der Spiele auf Ihrem Computer zur Verfügung stehen. Die Funktionalität der Spiele bleibt dabei unverändert. So können beispielsweise automatische Updates oder andere Vorgänge, die große Prozessor- und Netzwerkressourcen in Anspruch nehmen, blockiert werden, solange der Spielmodus eingeschaltet ist.



Außerdem werden im Spielmodus keine Benachrichtigungen oder Wartungcenter-Popups angezeigt. Wichtige Benachrichtigungen werden nur dann angezeigt, wenn sie unmittelbar relevant sind oder eine Aktion erfordern. Alle übrigen Benachrichtigungen werden erst nach Beenden des Spielmodus angezeigt. Das ist auch bei ausgeschaltetem Spielmodus bei allen anderen Full-Screen-Anwendungen der Fall, beispielsweise wenn Sie eine Präsentation, eine Slideshow oder ein Video im Full-Screen-Modus schauen.

Was bedeuten die Sicherheitsbewertungen in Web-Suchergebnissen?

Wenn Sie F-Secure SAFE installiert haben, werden durch die Sicherheitsbewertung einer Website die Suchergebnisse kategorisiert und es wird darauf hingewiesen, wie sicher oder potenziell schädlich ein Hyperlink ist.

Anders ausgedrückt bieten wir Ihnen Hilfestellung bei der Entscheidung, auf welche Web-Links Sie klicken können und auf welche Sie nicht klicken sollten.

Die Sicherheitsbewertung erscheint als kleines Symbol neben dem Link und sieht wie folgt aus:

Sicherheitsbewertungssymbol	Sicherheitsbewertung	Bedeutung
	Sicher	Es ist sicher, diese Website zu besuchen. Wir haben kein verdächtiges Verhalten auf dieser Website feststellen können. Nach unserem bestem Wissen ist es sicher, diese Website zu besuchen.
	Verdächtig	Sie sollten vorsichtig sein, wenn Sie diese Website besuchen. Wir haben auf dieser Domain Belege für verdächtiges Verhalten gefunden. Seien Sie daher beim Besuch dieser Webdomain besonders vorsichtig. Laden Sie auf dieser Website keine Dateien

Sicherheitsbewertungssymbol	Sicherheitsbewertung	Bedeutung
	Zugelassen	<p>herunter und geben Sie keine persönlichen Daten ein.</p> <p>Sie können diese Website besuchen.</p> <p>Diese Website wurde von Ihrem Administrator zugelassen (gilt nur für Benutzer, die F-Secure Internet Security oder SAFE installiert haben).</p>
	Gefährlich	<p>Sie sollten vermeiden, diese Website zu besuchen.</p> <p>Wir haben festgestellt, dass diese Website Ihre persönlichen Daten oder Ihren PC gefährdet. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Website nicht zu besuchen.</p>
	Abgelehnt	<p>Sie können diese Website nicht besuchen.</p> <p>Diese Website wurde von Ihrem Administrator blockiert (gilt nur für Benutzer, die F-Secure Internet Security oder SAFE installiert haben).</p>
	Unbekannt	<p>Wir haben diese Website noch nicht analysiert.</p> <p>Der Sicherheitsstatus dieser Website ist unbekannt.</p>

Welche Funktion hat der Datenzähler in F-Secure SAFE PC/Internet Security?

Der Datenzähler zeigt Informationen darüber an, wie das Produkt Sie und Ihren Computer schützt. Der Zähler befindet sich unten in der Hauptansicht des Produkts und rotiert, wobei er die neuesten aufgezeichneten Informationen anzeigt.

Wenn etwas Ihr Interesse weckt, können Sie auf den Zähler klicken und die Ansicht wird erweitert, um detailliertere Daten anzuzeigen.

Die Kategorien

Die bereitgestellten Daten werden in folgende Kategorien unterteilt:

Geprüfte oder verifizierte Elemente/Objekte

- Vom Echtzeit-Scanner überprüfte Dateien
- Von DeepGuard verifizierte Anwendungen
- Auf Bedrohungen überprüfte Downloads
- Verifizierte Websites
- Gesicherte Banking-Sitzungen

Blockierte Ereignisse/Objekte

- Durch den Echtzeit-Scanner blockierte Dateien
- Blockierte Downloads
- Blockierte schädliche Websites
- Von DeepGuard blockierte Anwendungen

Was ist enthalten?

Abhängig von der Art des Objekts/Elements werden die Daten entweder systemweit oder benutzerbasiert aufgezeichnet. Bei dem Zähler „Vom Echtzeit-Scanner überprüfte Dateien“ gehören dazu beispielsweise Daten für alle Benutzerkonten auf einem bestimmten Computer. Bei dem Zähler „Auf Bedrohungen überprüfte Downloads“ enthält dieser Zähler dagegen Daten pro Benutzer sowie nur in der aktuellen Benutzersitzung durchgeführte Scans. Daher unterscheiden sich die in diesem Zähler angezeigten Daten für jeden Benutzer des Computers.

Aktualisierungsintervalle

Die Zähler werden alle 15 bis 25 Sekunden aktualisiert, sobald eine Operation erfolgt ist und die Daten aufgezeichnet wurden.

Die Daten sind für die folgenden Zeiträume verfügbar: letztes Jahr, 30 Tage und 7 Tage. Weist der Zähler keine aktiven Daten auf, werden diese nicht angezeigt.

F-Secure SAFE für PC wird unbemerkt im Hintergrund aktualisiert

Damit Ihnen F-Secure SAFE den besten Schutz bietet, aktualisieren wir die Software regelmäßig. Diese Upgrades, die unbemerkt im Hintergrund ausgeführt werden, sind wichtig, damit Ihr PC jederzeit geschützt ist.

Es ist keine Handlung Ihrerseits erforderlich, falls Sie nicht aufgefordert werden, den Computer neuzustarten. Wir empfehlen Ihnen, den Computer immer neuzustarten, wenn Sie nach einem Upgrade dazu aufgefordert werden. So profitieren Sie vom besten Schutz für Ihren PC.

Allgemeine Fragen zur Mac-Version von F-Secure SAFE.

Wie installiere ich F-Secure SAFE auf einem Mac?

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie F-Secure SAFE installieren:

- Ihr Mac-Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist.
- Sie haben inkompatible Software eines anderen Anbieters deinstalliert.
- Sie sind bei Ihrem Computer als Administrator angemeldet.
- Sie verfügen über ein aktives My F-Secure-Konto.
- Sie verfügen über eine Internetverbindung.

Anmerkung: Diese Schritte sind erforderlich, wenn Sie F-Secure SAFE auf dem Computer installieren möchten, den Sie gerade nutzen.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure mit dem Benutzernamen und Passwort Ihres Kontos an.
2. Wählen Sie in „My F-Secure“ in der oberen Leiste die Option TOTAL-Apps.
3. Wählen Sie über das Dashboard von My F-Secure die Option SAFE.
4. Wählen Sie Gerät hinzufügen. Das Fenster Wessen Gerät möchten Sie schützen? wird geöffnet.
5. Wählen Sie Mein Gerät und anschließend Fortfahren. Das Fenster Gerätetyp wählen wird geöffnet.
6. Wählen Sie Dieser Computer und anschließend Für Mac herunterladen.
7. Abhängig von Ihrem Browser:
 - Die Installationsdatei wird automatisch heruntergeladen, oder
 - Sie werden aufgefordert, die Datei zu speichern. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie Datei speichern.
8. Wenn der Download abgeschlossen ist, öffnen Sie Ihren Download-Ordner, und führen Sie das Installationsprogramm aus. Der Installationsassistent wird angezeigt.
9. Wählen Sie auf der Einführungsseite zu F-Secure SAFE Fortfahren.
10. Wählen Sie aus, für wen Sie F-Secure SAFE installieren möchten und anschließend Fortfahren.
11. Wählen Sie auf der Seite „Installationstyp“ Installieren. Sie müssen möglicherweise Ihr Administratorpasswort eingeben. Tun Sie dies, und wählen Sie Software installieren.
12. Wählen Sie im Fenster „Aktivieren“ Fortfahren, um die App zu aktivieren. Geben Sie Ihr Administratorpasswort erneut ein, um F-Secure zu erlauben, einige Änderungen vorzunehmen.
13. F-Secure SAFE fragt Sie, ob der Browser-Schutz installiert werden soll. Wählen Sie Ihren Webbrowser aus dem Dropdown-Menü aus, und wählen Sie Jetzt installieren.
14. Da der Installationsvorgang von Browser zu Browser unterschiedlich sein kann, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation des Browser-Schutzes abzuschließen.

F-Secure SAFE ist jetzt auf Ihrem Gerät installiert und Ihr Gerät ist geschützt.

Wie deinstalliere ich SAFE auf einem Mac?

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um F-Secure SAFE auf einem Mac zu deinstallieren.

1. Öffnen Sie Finder.
2. Wählen Sie Anwendungen aus.
3. Doppelklicken Sie auf den Ordner F-Secure.
4. Doppelklicken Sie auf F-Secure SAFE deinstallieren.
5. Klicken Sie auf Deinstallieren, und geben Sie Ihre Administrator-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Warten Sie einen Moment, bis F-Secure SAFE von Ihrem Mac deinstalliert ist.

Wechseln des Kontotyps und Verwenden des Familienmanagers auf MacOS

Dieser Artikel betrifft SAFE für MacOS ab Version 17.5.

Zur Einrichtung des Familienmanagers und zur Nutzung seiner vollständigen Einstellungen (Gerätenutzungslimits, Schlafenszeit und Inhaltsfilter) darf ein Kinderprofil keine Administratorrechte haben. Der Inhaltsfilter funktioniert zwar bei einem Administratorkonto, aber für die weiteren Einstellungen müssen die Kontoberechtigungen geändert werden.

Wenn Ihr Kind ein Konto mit Administratorrechten oder Zugriff auf ein solches Konto hat und Sie den Familienmanager in dem Produkt einrichten möchten, wird eine Benachrichtigung angezeigt, dass Sie in den Einstellungen Benutzer & Gruppen den Kontotyp ändern müssen sowie der Hinweis Sie sind fast geschützt.

Um mit der Einrichtung der Familienmanager-Einstellungen fortzufahren, ändern Sie den Kontotyp mit den folgenden Schritten:

Note: Zum Ändern des Kontotyps benötigen Sie ein anderes Konto mit Administratorrechten.

1. Melden Sie sich von dem Konto ab, für das Sie den Familienmanager einrichten möchten.
2. Melden Sie sich mit Administratorrechten bei einem anderen Konto an.
3. Öffnen Sie Systemeinstellungen > Benutzer & Gruppen, und wählen Sie den Namen des Kontos aus, für das Sie Änderungen vornehmen möchten.
4. Deaktivieren Sie die Option Der Benutzer darf diesen Computer verwalten.
5. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und klicken Sie auf OK.
6. Melden Sie sich wieder bei dem ursprünglichen Administratorkonto (nun mit geändertem Status) an, für das Sie den Familienmanager einrichten wollten.
7. Öffnen Sie SAFE für Mac, und wählen Sie die Registerkarte Familienmanager aus, um die angewendeten Familienmanager-Einstellungen zu sehen.

So aktivieren Sie die Systemerweiterung von F-Secure auf Ihrem Mac

Beim Echtzeit-Scan wird der Computer geschützt, indem alle Dateien gescannt werden, wenn auf sie zugegriffen wird, und der Zugriff auf Dateien, die Malware enthalten, gesperrt wird.

Wenn Sie F-Secure SAFE auf Ihrem Mac installieren, muss die Software Änderungen an Ihrem System vornehmen, um den Echtzeit-Scan zu aktivieren. Um diese Systemänderung zu ermöglichen, müssen Sie das Laden der neuen Systemerweiterung zulassen. Wenn Sie das Laden der Erweiterung nicht zulassen, wird die Echtzeit-Scan-Funktion deaktiviert und Ihr Computer ist nicht vollständig geschützt.

Während der Installation wird das Dialogfeld Systemerweiterung blockiert angezeigt und weist darauf hin, dass ein Programm versucht hat, eine von F-Secure Corporation signierte Systemerweiterung zu laden. So lassen Sie das Laden der Erweiterung zu:

1. Wählen Sie in dem Dialogfeld die Option Sicherheitseinstellungen öffnen. Das Fenster Sicherheit & Datenschutz wird geöffnet.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemein die Option Zulassen.

Die Systemerweiterung von F-Secure darf nun geladen werden, und Ihr Computer ist vollständig geschützt.

Anmerkung: Wenn Sie das Laden der Systemerweiterung während der Installation nicht zugelassen haben, können Sie dies immer noch tun, sobald Sie das Produkt aktiviert haben:

1. Öffnen Sie SAFE, und wählen Sie den Link Echtzeit-Scan für vollumfassenden Schutz aktivieren. Das Dialogfeld Neue Systemerweiterung von F-Secure zulassen wird geöffnet.
2. Wählen Sie in dem Dialogfeld die Option Sicherheit & Datenschutz. Das Fenster Sicherheit & Datenschutz wird geöffnet.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemein die Option Zulassen.

Die Systemerweiterung von F-Secure darf nun geladen werden und Ihr Computer ist vollständig geschützt.

Wie schalte ich den Banking-Schutz ein oder aus? (Mac)

Wenn der Banking-Schutz eingeschaltet ist, sind Ihre Online-Banking-Sitzungen geschützt. Wenn Sie die Website Ihrer Bank aufrufen oder Zahlungen online vornehmen, wird der Banking-Schutz aktiviert und nur als sichere eingestufte Verbindungen werden zugelassen.

So schalten Sie den Banking-Schutz ein oder aus:

1. Öffnen Sie F-Secure SAFE.
2. Klicken Sie auf Einstellungen.
3. Öffnen Sie die Registerkarte Browser-Schutz.
4. Klicken Sie auf das Schloss am unteren Fensterrand, um Änderungen vorzunehmen.
5. Geben Sie das Administratorpasswort ein, damit die Systemeinstellungen Änderungen vornehmen können, und klicken Sie auf OK.
6. Markieren Sie das Kontrollkästchen „Banking-Schutz einschalten“, oder heben Sie die Markierung auf.
7. Klicken Sie auf das Schloss, um die Änderungen anzuwenden.

Wie führe ich ein manuelles Definitionsupdate für F-Secure SAFE durch? (Mac)

1. Öffnen Sie die Anwendung F-Secure SAFE.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte Tools.
3. Klicken Sie auf Nach Updates suchen.

Wie installiere ich die Browserschutz-Erweiterung für Safari?

Damit die Browserschutz-Funktionen korrekt funktionieren, ist eine Browser-Erweiterung erforderlich. So installieren Sie die Browser-Erweiterung für Safari:

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf das Produktsymbol.
2. Klicken Sie auf Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass die Registerkarte Browser-Schutz geöffnet ist.
3. Klicken Sie auf Browser-Erweiterung installieren. Das Fenster „Installation des Browser-Schutzes“ wird geöffnet.
4. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü Wählen Sie Ihren Browser den Eintrag Safari aus, und klicken Sie auf Jetzt installieren. Die Datei *.safariextz wird in Ihren Download-Ordner heruntergeladen.
5. Doppelklicken Sie auf die Datei, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
6. Um die Installation der Erweiterung zu bestätigen, klicken Sie auf Als vertrauenswürdig einstufen.

Sobald die Installation der Browser-Schutz-Erweiterung abgeschlossen ist, werden Sie durch den Browser-Schutz vor schädlichen Websites geschützt. Außerdem werden, wenn Sie eine Suche im Web durchführen, Sicherheitsbewertungen für die Suchergebnisse angezeigt, um Ihnen zu helfen, schädliche Websites zu umgehen.

Wie installiere ich die Browser-Schutz-Erweiterung für Firefox auf einem Mac?

Damit die Browser-Schutz-Funktionen korrekt funktionieren, ist eine Browser-Erweiterung erforderlich. So installieren Sie die Browser-Erweiterung für Firefox:

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf das Produktsymbol.
2. Klicken Sie auf Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass die Registerkarte Browser-Schutz geöffnet ist.
3. Klicken Sie auf Browser-Erweiterung installieren. Das Fenster „Installation des Browser-Schutzes“ wird geöffnet.
4. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü Wählen Sie Ihren Browser den Eintrag Firefox aus, und klicken Sie auf Jetzt installieren.
5. Um die Installation abzuschließen, klicken Sie auf Neu starten, um Firefox neu zu starten.
6. Klicken Sie auf der Seite „Add-on installieren“ zunächst auf Diese Installation zulassen und dann auf Fortfahren. Sie haben die Browserschutz-Erweiterung für diesen Browser erfolgreich installiert.

Sobald die Installation der Browserschutz-Erweiterung abgeschlossen ist, werden Sie durch den Browser-Schutz vor schädlichen Websites geschützt. Außerdem werden, wenn Sie eine Suche im Web durchführen, Sicherheitsbewertungen für die Suchergebnisse angezeigt, um Ihnen zu helfen, schädliche Websites zu umgehen.

Wie kann ich Website-Ausnahmen in F-Secure SAFE hinzufügen oder entfernen?

1. Öffnen Sie das F-Secure SAFE-Programm.
2. Klicken Sie unten auf der Navigationsleiste auf Browser-Schutz.
3. Wählen Sie das Benutzerkonto, das Sie bearbeiten möchten, und klicken Sie auf Einstellungen. Klicken Sie auf Ja, wenn die Benutzerkontensteuerung erscheint.
4. Rufen Sie die Registerkarte Browser-Schutz auf. Klicken Sie unten im Fenster auf den Link Website-Ausnahmen anzeigen.
 - Wenn Sie eine Ausnahme für eine Website hinzufügen möchten (Whitelist), rufen Sie die Registerkarte Zugelassen auf, klicken Sie auf Hinzufügen und geben Sie die URL ein, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Klicken Sie danach auf OK.
 - Wenn Sie den Zugang zu einer Website vollständig ablehnen möchten (Blacklist), rufen Sie die Registerkarte Abgelehnt auf, klicken Sie auf Hinzufügen und geben Sie die URL ein, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Klicken Sie danach auf OK.
5. Wenn Sie diese Ausnahmen entfernen möchten, wählen Sie eine Website auf einer der Registerkarten („Zugelassen“ oder „Abgelehnt“) und klicken Sie auf Entfernen.

Wie kann ich überprüfen, welche Version des Mac-Betriebssystems mein Computer verwendet?

Anhand der Version des Mac-Betriebssystems können Sie bestimmen, ob Ihr Mac auf dem neuesten Stand ist bzw. die Systemvoraussetzungen Ihres F-Secure-Produkts erfüllt.

1. Gehen Sie oben links im Bildschirm zum Apple-Menü.
2. Wählen Sie Über diesen Mac

Ein Bildschirm wird geöffnet, der die Version des Betriebssystems anzeigt.

Wie kann ich überprüfen, ob mein Mac-Computer geschützt ist und ob automatische Updates funktionieren?

Das Sicherheitsprodukt zeigt auf der Hauptseite ein grünes Statussymbol an, wenn Ihr Computer geschützt ist. Ist die Statusanzeige gelb oder rot, können Sie den Grund für den Status in der oberen Zeile der Hauptbenutzeroberfläche ablesen.

Was ist die Security Cloud?

Security Cloud ist ein Online-Dienst, der schnell auf die neuesten internetbasierten Bedrohungen reagiert.

Als Teilnehmer erlauben Sie der Security Cloud, Sicherheitsdaten zu sammeln, die es uns ermöglichen, Ihren Schutz vor neuen und aufkommenden Bedrohungen zu erhöhen. Die Security Cloud sammelt Informationen zu bestimmten unbekanntem, bössartigen oder verdächtigen Anwendungen und nicht klassifizierten Websites. Diese Informationen sind anonym und werden zur kombinierten Datenanalyse an die F-Secure Corporation gesendet. Wir verwenden die analysierten Sicherheitsdaten, um Sie besser vor den aktuellsten Bedrohungen und bössartigen Dateien zu schützen.

So funktioniert die Security Cloud

Die Security Cloud sammelt Sicherheitsdaten zu unbekanntem Anwendungen und Websites und zu schädlichen Anwendungen und Schwachstellen bei Websites. Wenn Sie die Security Cloud abonnieren, versetzen Sie uns in die Lage, wichtige Informationen zu sammeln, die wir benötigen, um unsere Sicherheitsdienste bereitzustellen und die Sicherheit unserer anderen Dienste verbessern zu können. Aus diesem Grund und damit unsere Dienste effizient funktionieren, ist es für uns essentiell, Sicherheitsdaten zu unbekanntem Dateien, verdächtigem Geräteverhalten oder besuchten URLs zu sammeln.

Die Security Cloud verfolgt weder Ihre Webaktivitäten noch sammelt sie Informationen auf Websites, die bereits analysiert wurden. Sie sammelt auch keine Informationen zu sauberen Anwendungen, die auf Ihrem Computer installiert sind. Sicherheitsdaten werden nicht für personalisierte Werbung verwendet.

Allgemeine Fragen zur IOS-Version von F-Secure SAFE.

Wie installiere ich F-Secure SAFE auf einem iPhone oder iPad?

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie F-Secure SAFE installieren:

- Sie haben die aktuellste iOS-Version installiert.
- Sie verfügen über ein aktives My F-Secure-Konto.
- Sie verfügen über eine Internetverbindung.

1. Öffnen Sie auf Ihrem iOS-Gerät den App Store, und suchen Sie nach F-Secure SAFE.
2. Wählen Sie auf der Ergebnisseite F-Secure SAFE.
3. Wählen Sie Empfangen oder das Cloud-Symbol.
4. Wählen Sie Installieren.
5. Sobald dieser Schritt abgeschlossen ist, wählen Sie Öffnen, um mit der Einrichtung zu beginnen.
6. Wählen Sie Akzeptieren und fortfahren, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen, wenn Sie der App das Sammeln anonymer Daten zur Verbesserung des Service erlauben möchten.
7. Wählen Sie Anmelden, und geben Sie Ihre My F-Secure-Anmeldeinformationen ein. Falls Sie über kein gültiges Abonnement für F-Secure SAFE verfügen, wählen Sie Konto erstellen, um ein Konto zu erstellen.
8. Wählen Sie Fortfahren.
9. Wählen Sie im Fenster „F-Secure Zugriff auf Ihren Standort zulassen“ die Option Zulassen.
10. Wählen Sie im Fenster „F-Secure Zugriff auf Ihren Standort zulassen“ die Option Immer zulassen.
11. Wählen Sie „Fertig stellen“.

F-Secure SAFE ist jetzt auf Ihrem Gerät installiert und Ihr Gerät ist geschützt.

Wenn Sie sich bei Ihrem My F-Secure-Konto anmelden, wird angezeigt, auf welchen Geräten F-Secure SAFE installiert ist.

Wie aktiviere ich die Kindersicherung auf dem iOS-Gerät meines Kindes?

1. Öffnen Sie auf dem Mobilgerät Ihres Kindes die F-Secure SAFE-App.
2. Tippen Sie auf Kindersicherung.
3. Tippen Sie auf den Schieber Kindersicherung, um diese zu aktivieren.
4. Tippen Sie auf Sicherheitscode, um zu vermeiden, dass Ihre Kinder die Einstellungen ändern.
5. Tippen Sie auf den Schieber Passwort geschützt, um den Passwortschutz zu aktivieren.
6. Geben Sie Ihr gewünschtes Passwort ein und tippen Sie auf OK. Geben Sie das Passwort erneut ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Die Kindersicherung ist jetzt aktiviert. Sie können jetzt damit beginnen, Zeitlimits und Einschränkungen für Apps auf dem Gerät Ihres Kindes festzulegen.

So nutzen Sie die Kindersicherung auf den iOS-Geräten Ihres Kindes

Wenn Sie die Kindersicherung nutzen möchten, rufen Sie F-Secure SAFE auf und tippen Sie auf Kindersicherung.

So legen Sie ein Zeitlimit für das Surfen im Internet fest:

1. Tippen Sie auf Zeitlimits.
2. Tippen Sie auf den Schieber Zeitlimits nutzen, um diesen zu aktivieren.
3. Ziehen Sie den Schieber, um festzulegen, wie viele Stunden pro Tag Ihr Kind auf dem Gerät im Internet surfen darf.

So beschränken Sie den Zugriff auf bestimmte Webinhalte:

1. Tippen Sie auf Inhaltssperre.
2. Tippen Sie auf Zugelassene Inhalte, um nur bestimmte Inhaltstypen zugänglich zu machen. Eine Liste mit verschiedenen Kategorien wird angezeigt.
3. Markieren Sie die betreffenden Kästchen, um die Inhaltstypen auszuwählen, die Sie erlauben möchten.

So beschränken Sie den Zugriff auf bestimmte Websites:

1. Tippen Sie auf Zugelassene Websites, um Ihrem Kind nur den Zugang zu bestimmten Websites zu erlauben.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche (+), um eine Website hinzuzufügen.

Wie führe ich ein manuelles Versionsupdate für F-Secure SAFE durch?

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie stets die neueste Version von F-Secure SAFE verwenden.

1. Öffnen Sie den App Store.
2. Tippen Sie unten rechts auf dem Bildschirm auf die Registerkarte Updates.
3. Wählen Sie F-Secure SAFE aus, und tippen Sie dann auf Aktualisieren. Warten Sie, bis das Update heruntergeladen und installiert ist.

Was ist die Finder-Funktion (Diebstahlsicherung) in F-Secure SAFE?

Bei Finder, zuvor unter dem Namen Diebstahlsicherung bekannt, handelt es sich um eine Funktion in F-Secure SAFE, die Ihren Android- und iOS-Geräten eine Reihe von Sicherheitsschichten hinzufügt. Mit Finder können Sie sowohl auf Android als auch auf iOS:

- Ihr Gerät lokalisieren,
- Einen Alarmton abspielen

Wenn Sie Ihr Android-Gerät verlegt haben oder es gar gestohlen wurde – so lange Sie bei My F-Secure angemeldet sind, können Sie einen Remote-Sicherheitsbefehl von einem anderen Gerät senden, um Folgendes zu tun:

- Ihr Gerät (nur Android) sperren oder
- Alle Dateien und Apps (nur Android) auf Ihrem Gerät löschen.

Damit Finder funktioniert, müssen Sie diese Funktionen zuerst auf Ihrem Gerät aktivieren. Standardmäßig sind Mein Gerät finden (lokalisieren) und Alarmton auf Gerät abspielen (Alarm) aktiviert. Sie müssen diese Funktionen auf Ihrem Gerät manuell aktivieren, da hierfür Berechtigungen des Geräteadministrators erforderlich sind.

Wie kann ich über My F-Secure einen Alarmton auf meinem Gerät abspielen?

Wenn Sie Ihr Gerät verlegt haben, können Sie per Fernzugriff über My F-Secure einen Alarmton auf dem mit SAFE geschützten Gerät abspielen, um dieses leichter zu finden. Anmerkung: Sie müssen die Einstellung „Alarmton auf Gerät abspielen“ auf Ihrem Gerät aktivieren, um die Funktion nutzen zu können. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure von einem Computer oder Gerät in der Nähe an.
2. Suchen Sie auf der My F-Secure-Seite das Gerät in Ihrem Kreis, auf dem Sie einen Alarmton abspielen möchten.

3. Klicken oder tippen Sie auf das Gerätesymbol. Dadurch erscheint ein Fenster mit allgemeinen Informationen zu diesem Gerät.
4. Klicken oder tippen Sie auf Finder.
5. Klicken oder tippen Sie im Finder-Fenster auf Alarm.
6. Wenn Sie den Alarm aktivieren möchten, klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche Alarm. Es kann einige Minuten dauern, bis der Alarmton gestartet wird.
7. Sobald Sie Ihr verloren gegangenes Gerät ausfindig gemacht haben, können Sie den Alarmton anhalten, indem Sie Ihr Gerät einfach entsperren.

Wie kann ich die unter iOS bestehende Einschränkung der Zeitlimit-Funktion des Familienmanagers überwinden?

Mein Kind kann trotz der Zeitlimit-Einstellung des Familienmanagers alle Apps auf dem iOS Gerät (iPhone/iPad) nutzen.

Dies liegt grundsätzlich daran, dass unter iOS F-Secure so einschränkt wird, dass nur unsere eigene SAFE-Browser-App verwaltet werden kann.

Sie können Einschränkungen verwenden, um bestimmte Apps und Funktionen auf Ihrem iPhone/iPad zu sperren oder einzuschränken.

1. Tippen Sie auf Ihrem iPhone/iPad auf Einstellungen > Allgemein > Einschränkungen.
2. Tippen Sie auf Einschränkungen aktivieren.
3. Legen Sie ein Einschränkungspasswort fest. Verwenden Sie ein Passwort, das Ihre Kinder nicht kennen.
4. Deaktivieren Sie alle anderen Internet Browser und die Option App-Installation.

Jetzt sind Ihre Kinder vor nicht geeigneten Inhalten geschützt. Sie können den Browser-Schutz nicht umgehen, indem sie andere Browser als F-Secure SAFE installieren oder verwenden.

Allgemeine Fragen zur Android-Version von F-Secure SAFE.

Wie installiere ich F-Secure SAFE auf meinem Android-Gerät?

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie F-Secure SAFE installieren:

- Sie haben die aktuellste Android-Version installiert.
 - Sie verfügen über ein aktives My F-Secure-Konto.
 - Sie verfügen über eine Internetverbindung.
1. Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät den Play Store, und suchen Sie nach F-Secure SAFE.
 2. Wählen Sie auf der Ergebnisseite F-Secure SAFE.

3. Wählen Sie Installieren.
4. Wenn dieser Schritt abgeschlossen ist, wählen Sie Öffnen, um mit der Einrichtung zu beginnen.
5. Wählen Sie Akzeptieren und fortfahren, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen, wenn Sie der App das Sammeln anonymer Daten zur Verbesserung des Service erlauben möchten.
6. Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Wählen Sie im Fenster F-Secure SAFE ermöglichen, Telefonanrufe zu tätigen und zu verwalten? die Option Zulassen;
 - Wählen Sie im Fenster F-Secure SAFE ermöglichen, auf den Gerätestandort zuzugreifen? die Option Zulassen;
 - Wählen Sie im Fenster F-Secure SAFE ermöglichen, auf Fotos, Medien und Dateien auf dem Gerät zuzugreifen? Zulassen;
7. Wählen Sie Anmelden, und geben Sie Ihre My F-Secure-Anmeldeinformationen ein.
8. Wählen Sie Fortfahren. Es wird eine Übersicht der für Ihr Konto verfügbaren Schutzfunktionen angezeigt.
9. Wählen Sie Fertig stellen.

F-Secure SAFE ist jetzt auf Ihrem Gerät installiert und Ihr Gerät ist geschützt. Wenn Sie sich bei Ihrem My F-Secure-Konto anmelden, wird angezeigt, auf welchen Geräten F-Secure SAFE installiert ist.

Wie aktiviere ich die Kindersicherung auf dem Android-Gerät meines Kindes?

Anmerkung: Dieser Artikel bezieht sich nur auf Android-Geräte, auf denen F-Secure Mobile Security ausgeführt wird.

1. Öffnen Sie auf dem Mobilgerät Ihres Kindes die App F-Secure Mobile Security.
2. Wählen Sie Kindersicherung aus.
3. Aktivieren Sie die Funktion mit dem Schieberegler Kindersicherung.
4. Wählen Sie „Weiter“ und wenn Sie den Geräteadministrator nicht aktiviert haben, wählen Sie Aktivieren.
5. Legen Sie einen Sicherheitscode fest, indem Sie diesen zweimal eingeben, und wählen Sie dann „Fortfahren“.
6. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, damit wir Ihnen Anweisungen zum Zurücksetzen senden können, falls Sie Ihren Sicherheitscode vergessen haben, und wählen Sie anschließend „Weiter“. Hinweis: Da dies das Gerät Ihres Kindes ist, sollten Sie Ihre eigene E-Mail-Adresse nutzen, um die erforderlichen Anweisungen zum Zurücksetzen zu erhalten.
7. Wenn Sie den „Bedienungshilfedienst“ für F-Secure Mobile Security nicht aktiviert haben, wird die Seite Bedienungshilfen aktivieren angezeigt. Wählen Sie Weiter, um auf die Seite mit den Einstellungen für die Bedienungshilfen des Geräts zuzugreifen.

8. Aktivieren Sie unter Installierte Dienste F-Secure Mobile Security mit dem Schieberegler.
9. Klicken Sie auf OK.

Die Kindersicherung ist jetzt aktiviert. Sie können jetzt damit beginnen, Zeitlimits und Einschränkungen für Inhaltstypen und Apps auf dem Gerät Ihres Kindes festzulegen.

So nutzen Sie die Kindersicherung auf dem Android-Gerät Ihres Kindes

Anmerkung: Dieser Artikel bezieht sich nur auf Android-Geräte, auf denen F-Secure Mobile Security ausgeführt wird.

Wenn Sie die Kindersicherung nutzen möchten, rufen Sie F-Secure Mobile Security auf, und wählen Sie Kindersicherung. Stellen Sie sicher, dass die Kindersicherung aktiviert ist.

So legen Sie ein Zeitlimit fest:

1. Aktivieren Sie die Funktion über den Schieberegler Zeitlimits.
2. Wählen Sie Zeitlimits festlegen. Geben Sie Ihren Sicherheitscode ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und tippen Sie auf OK.
3. Wählen Sie die Apps, für die Sie ein Zeitlimit einrichten möchten, indem Sie das Kästchen links vom App-Namen markieren und auf Fortfahren tippen.
4. Ziehen Sie den Schieberegler, um festzulegen, wie viele Stunden pro Tag Ihr Kind die ausgewählte(n) App(s) auf dem Gerät nutzen darf.
5. Klicken Sie auf OK.

So beschränken Sie den Zugriff auf bestimmte Webinhalte:

1. Wenn Sie bestimmte Webinhalte blockieren möchten, tippen Sie unter Blockierte Inhalte auf Webinhalte. Geben Sie Ihren Sicherheitscode ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und wählen Sie die Inhaltstypen, die Sie blockieren möchten, indem Sie die entsprechenden Kästchen markieren.
2. Wenn Sie den Zugriff auf bestimmte Apps sperren möchten, tippen Sie unter Blockierte Inhalte auf Apps. Geben Sie Ihren Sicherheitscode ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und wählen Sie die Anwendungen, die Sie sperren möchten, indem Sie die entsprechenden Kästchen markieren.

Wie deinstalliere ich SAFE oder Mobile Security auf einem Android-Gerät?

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die SAFE- oder Mobile Security-App auf Ihrem Android-Gerät zu deinstallieren.

1. Öffnen Sie die App auf Ihrem Gerät.

2. Gehen Sie zu dem Menü ic_menu.png links oben auf dem Bildschirm, und wählen Sie Einstellungen.
3. Scrollen Sie herunter bis zum unteren Bildschirmrand, und tippen Sie auf Deinstallieren.
4. Geben Sie den Sicherheitscode ein, falls Sie einen verwendet haben, und tippen Sie auf OK, um die Deinstallation zu bestätigen.

SAFE oder Mobile Security wird nun deinstalliert.

Wie führe ich ein manuelles Versionsupdate für F-Secure SAFE durch?

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie stets die neueste Version von F-Secure SAFE verwenden.

1. Öffnen Sie den Play Store.
2. Tippen Sie auf das Menüsymbol, und wählen Sie Meine Apps und Spiele aus.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte Installiert den Listeneintrag F-Secure SAFE aus, und tippen Sie dann auf Aktualisieren.
4. Tippen Sie auf Akzeptieren, um den Zugriff für F-Secure SAFE zu erlauben. Warten Sie, bis das Update heruntergeladen und installiert ist.

Wie kann ich über My F-Secure alle Daten von meinem Gerät löschen?

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Gerät gestohlen wurde, können Sie per Fernzugriff alle Ihre persönlichen Daten und Apps darauf löschen.

Anmerkung: Diese Funktion ist nur für SAFE für Android verfügbar. Die Einstellung „Gerät sperren/zurücksetzen“ muss auf Ihrem Gerät aktiviert sein, damit es funktioniert. Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert. Um diese Funktion zu aktivieren benötigt F-Secure SAFE Administratorrechte auf dem Gerät. Auf Geräten mit Android BS 6.0 kann der Befehl zum Zurücksetzen die SD-Karte nicht automatisch zurücksetzen. In Android BS 6.0 wurde eine Zustimmungsabfrage für die Berechtigung eingeführt.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure von einem anderen Computer oder Gerät an.
2. Suchen Sie auf der My F-Secure-Seite das Gerät unter Ihrem Kreis, das Sie zurücksetzen möchten.
3. Klicken oder tippen Sie auf das Gerätesymbol. Dadurch erscheint ein Fenster mit allgemeinen Informationen zu diesem Gerät.
4. Klicken oder tippen Sie auf Finder.
5. Klicken oder tippen Sie im Finder-Fenster auf Re-Initialisieren.
6. Wenn Sie Ihr Gerät löschen möchten, klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche Re-Initialisieren. Wenn Sie das Gerät zurücksetzen, wird alles auf dem Gerät, einschließlich F-Secure SAFE, gelöscht. Daher wird damit auch das Gerät von My F-Secure entfernt.

Wie kann ich über My F-Secure einen Alarmton auf meinem Gerät abspielen?

Wenn Sie Ihr Gerät verlegt haben, können Sie per Fernzugriff über My F-Secure einen Alarmton auf dem mit SAFE geschützten Gerät abspielen, um dieses leichter zu finden. Anmerkung: Sie müssen die Einstellung „Alarmton auf Gerät abspielen“ auf Ihrem Gerät aktivieren, um die Funktion nutzen zu können. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure von einem Computer oder Gerät in der Nähe an.
2. Suchen Sie auf der My F-Secure-Seite das Gerät in Ihrem Kreis, auf dem Sie einen Alarmton abspielen möchten.
3. Klicken oder tippen Sie auf das Gerätesymbol. Dadurch erscheint ein Fenster mit allgemeinen Informationen zu diesem Gerät.
4. Klicken oder tippen Sie auf Finder.
5. Klicken oder tippen Sie im Finder-Fenster auf Alarm.
6. Wenn Sie den Alarm aktivieren möchten, klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche Alarm. Es kann einige Minuten dauern, bis der Alarmton gestartet wird.
7. Sobald Sie Ihr verloren gegangenes Gerät ausfindig gemacht haben, können Sie den Alarmton anhalten, indem Sie Ihr Gerät einfach entsperren.

Wie kann ich mein Gerät über My F-Secure sperren/entsperren?

Wenn Sie denken, Sie haben Ihr Gerät verloren, können Sie es zuerst über My F-Secure per Fernzugriff sperren, bevor Sie Ihre Daten dauerhaft auf Ihrem mit SAFE geschützten Gerät löschen.

Anmerkung: Diese Funktion ist nur für SAFE für Android verfügbar. Damit sie funktioniert, müssen Sie die Einstellung „Gerät sperren/zurücksetzen“ auf Ihrem Gerät aktivieren. Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert. Zum Aktivieren dieser Funktion benötigt F-Secure SAFE Berechtigungen des Geräteadministrators.

1. Melden Sie sich bei My F-Secure von einem anderen Computer oder Gerät an.
2. Suchen Sie auf der My F-Secure-Seite das Gerät in Ihrem Kreis, das Sie sperren möchten.
3. Klicken oder tippen Sie auf das Gerätesymbol. Dadurch erscheint ein Fenster mit allgemeinen Informationen zu diesem Gerät.
4. Klicken oder tippen Sie auf Finder.
5. Klicken oder tippen Sie im Finder-Fenster auf Sperren.
6. Wenn Sie Ihr Gerät sperren möchten, klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche Sperren. Es kann einige Minuten dauern, bis Ihr Gerät per Fernzugriff gesperrt wird.
7. Sie können Ihr Gerät ganz normal direkt über das Gerät oder alternativ per Fernzugriff über My F-Secure entsperren.

Anmerkung: Durch das Entsperren eines Gerätes über My F-Secure wird Ihr Sicherheitscode zurückgesetzt. Das bedeutet, dass die Bildschirmsperre auf Ihrem Gerät nicht mehr aktiviert ist.

Nachdem Sie ein Gerät entsperrt haben, müssen Sie die Bildschirmsperrfunktion auf dem Gerät wieder manuell aktivieren.

Warum wird F-Secure SAFE auf meinem Huawei-Gerät inaktiv?

F-Secure SAFE wird inaktiv, wenn das Display ausgeschaltet wird.

Wegen einer aggressiven Energieverwaltungsfunktion in Huawei-Geräten mit Android wird die F-Secure SAFE-App möglicherweise von der Software deaktiviert, um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern. Dies kann sich auf die Familienmanager-Funktion in F-Secure SAFE auswirken, sodass sie nicht mehr korrekt funktioniert.

Um sicherzustellen, dass F-Secure SAFE so effizient wie möglich funktioniert, fügen Sie F-Secure SAFE auf Ihrem Huawei-Android-Gerät der Liste der Geschützten Apps hinzu.

1. Gehen Sie auf Ihrem Huawei-Gerät zu Einstellungen > Erweiterte Einstellungen.
2. Wählen Sie Akku-Manager > Geschützte Apps.
3. Suchen Sie in der Liste nach F-Secure SAFE, und stellen Sie den zugehörigen Schalter auf die EIN-Position.

Bemerkung: Der Ultra-Stromsparen-Modus in Huawei-Geräten schaltet alles außer Telefonanrufen, SMS-Nachrichten und Kontakten aus. F-Secure SAFE wird ebenfalls ausgeschaltet.

Ich kann den sicheren Browser nicht als Standardbrowser für mein Android 6.0-Gerät festlegen

Ich habe ein Android 6.0-Gerät und versuche, den sicheren Browser als Standardbrowser für mein Gerät festzulegen. Über die SAFE-App funktioniert dies jedoch nicht.

Auf den meisten Android-Geräten können Sie den Standardbrowser entweder über die Einstellungen der SAFE-App oder über die Systemeinstellungen des Geräts festlegen. Auf einigen Android-Geräten können Sie den Standardbrowser jedoch nicht über die SAFE-App, sondern nur über die Systemeinstellungen des Geräts festlegen.

Wenn Sie den sicheren Browser nicht über die SAFE-App als Standardbrowser festlegen können, gehen Sie wie folgt vor, um dies über die Systemeinstellungen zu tun:

1. Tippen Sie auf Einstellungen > Apps > Apps konfigurieren.
2. Tippen Sie unter Erweitert auf Standard-Apps. Die Seite „Standard-Apps“ wird geöffnet.
3. Tippen Sie auf Browser-App. Das Fenster „Browser-App“ wird geöffnet.
4. Tippen Sie auf F-Secure SAFE.

Der sichere Browser ist jetzt Ihr Standardbrowser. Um den sicheren Browser über die SAFE-App als Standardbrowser festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die SAFE-App.
2. Tippen Sie auf Sicherer Browser, um die Einstellungen für den sicheren Browser zu öffnen.
3. Tippen Sie auf Als Standard festlegen. Die Seite „Apps“ der Systemeinstellungen Ihres Geräts wird geöffnet.
4. Tippen Sie auf Apps konfigurieren.
5. Tippen Sie unter Erweitert auf Standard-Apps. Die Seite „Standard-Apps“ wird geöffnet.
6. Tippen Sie auf Browser-App. Das Fenster „Browser-App“ wird geöffnet.
7. Tippen Sie auf F-Secure SAFE.

Der sichere Browser ist jetzt Ihr Standardbrowser.

Die Testversion von F-Secure SAFE für Android wird in My F-Secure nicht angezeigt.

Wenn Sie auf Ihrem Android-Gerät eine Testversion von F-Secure SAFE (Version 15.2) von Google Play installiert haben, wird dieses Gerät nicht in Ihrem My F-Secure-Konto angezeigt.

Dies gilt auch für Sie, wenn Sie Ihre bestehende Testversion von F-Secure SAFE auf Ihrem Android-Gerät von 15.2 auf 15.4 aktualisiert haben.

Wenn Sie auf Ihrem Android-Gerät eine Testversion von F-Secure SAFE (Version 15.2) direkt von Google Play installiert haben, können My F-Secure und die SAFE-App auf Ihrem Gerät keine Verbindung herstellen. Dies ist auch der Fall, wenn Sie SAFE auf Ihrem Android-Gerät mit einem Testabonnement von 15.2 auf 15.4 aktualisiert haben, da sie dabei nicht dazu aufgefordert werden, sich bei My F-Secure anzumelden, um Ihre Kontoangaben zu bestätigen.

Um Ihr Gerät in My F-Secure sichtbar zu machen, müssen Sie Folgendes tun:

1. Deinstallieren Sie die F-Secure SAFE-Version 15.2.
 - Starten Sie die App auf Ihrem Gerät.
 - Tippen Sie auf das Menü oben links auf Ihrem Bildschirm und tippen Sie dann auf Mehr > Deinstallieren.
 - Tippen Sie auf OK, um die App zu deinstallieren.
2. Installieren Sie F-Secure SAFE mit Version 15.4 neu.
 - Öffnen Sie Google Play für eine erneute Installation oder;
 - Melden Sie sich bei Ihrem My F-Secure-Konto an, und befolgen Sie diese Anweisungen: Wie installiere ich F-Secure SAFE auf einem Android-Gerät?

Anmerkung: Wenn Sie F-Secure SAFE auf Ihrem Android-Gerät erneut installieren, werden Sie entweder dazu aufgefordert, sich bei My F-Secure anzumelden bzw. sich zu registrieren, sofern Sie noch über kein Konto verfügen.

Worum handelt es sich bei der Kindersicherung?

Die Kindersicherung ist eine Funktion in F-Secure Internet Security und Mobile Security für Android, mit der Sie die Sicherheit Ihrer Kinder im Internet gewährleisten können. Beim Surfen im Internet kommen Kinder unter Umständen in Kontakt mit ungeeigneten Inhalten, laden versehentlich Malware herunter, die ihr Gerät beschädigen kann, oder erhalten belästigende Nachrichten nach dem Surfen auf unsicheren Websites. Die Kindersicherung bietet eine Reihe von Funktionen, mit denen Ihre Kinder sicher im Internet surfen können.

Mit der Kindersicherung können Sie bestimmte Inhaltstypen blockieren, sodass diese nicht angezeigt werden, wenn Ihr Kind im Internet surft. Sie können auch festlegen, dass Ihr Kind nur Websites aufrufen kann, die Sie vorher ausgewählt haben. Darüber hinaus können Sie nicht jugendfreie Inhalte in Suchergebnissen ausblenden. Wenn Sie möchten, können Sie auch die Gerätenutzung durch Ihr Kind zeitlich begrenzen.

Jedoch kann es aufgrund von Plattformbeschränkungen vorkommen, dass einige zuvor genannte Funktionen bei bestimmten Geräteplattformen fehlen.

Was ist die App-Steuerung?

Die App-Steuerung ist eine Funktion des Familienmanagers von F-Secure SAFE und derzeit nur für F-Secure SAFE für Android verfügbar. Sie können die App-Steuerung über den Einrichtungsassistenten des Familienmanagers auf dem Android-Gerät des Kinds aktivieren.

Die Funktion ermöglicht Ihnen, den Zugriff auf Apps auf dem Android-Gerät Ihres Kinds zu verwalten. Im My F-Secure-Portal haben Sie einen Überblick über sämtliche installierten Apps und können festlegen, ob die Apps zeitlich begrenzt nutzbar bzw. vollständig zugelassen oder gesperrt sein sollen.

Es besteht auch die Möglichkeit, eine Standardeinstellung für neu installierte Apps festzulegen. So kann Ihr Kind neue Apps installieren, doch deren Verwendung ist immer eingeschränkt. Sie können diese neu installierten Apps entweder sperren (bis Sie die Verwendung autorisieren) oder Zeitlimits für sie festlegen.

Geänderte Funktionen in F-Secure SAFE für Android und Mobile Security für Android

Aufgrund von Änderungen der Richtlinien von Google für Benutzerdaten und -berechtigungen im Oktober 2018 können einige der derzeit in F-Secure SAFE für Android und Mobile Security für Android unterstützten Funktionen nicht mehr angeboten werden, andere werden entsprechend den neuen Richtlinien geändert.

Die Einstellung und Entfernung dieser Funktionen aus unserer Software war unvermeidlich, um sicherzustellen, dass wir unsere Software weiterhin in Google Play anbieten können.

Die davon betroffenen Funktionen sind:

- **Anrufsperre:** Diese Funktion wurde vollständig entfernt. Sie steht in der Benutzeroberfläche nicht mehr zur Verfügung, und Anrufe werden nicht mehr gesperrt.
- **SIM-Wechsel melden:** Diese Funktion wurde vollständig entfernt und wird nicht mehr unterstützt.

- **SMS-gestützte Diebstahlsicherung** als Funktion von Mobile Security für Android: Da die SMS-gestützte Diebstahlsicherung SMS-Berechtigungen nutzt, wurde diese Funktion entfernt und ist nicht mehr verfügbar.

Anmerkung: Wir raten Kunden mit Mobile Security für Android dringend dazu, zu F-Secure SAFE zu wechseln. F-Secure SAFE bietet Diebstahlschutzfunktionen wie den https-basierten Finder mit einem Verwaltungsportal.

Diese Änderungen sind ab der Veröffentlichung von Version 17.6 in Google Play verfügbar.

Ende des Supports von Android 4.x für F-Secure SAFE

Der Support von Android 4.x für F-Secure SAFE sowie für frühere Versionen des Betriebssystems Android 4.x wurde im Februar 2018 eingestellt. Die Entscheidung, den Support für Android 4.x einzustellen, folgt der Entscheidung von Google, den Support für die letzte Android-Version der Serie 4.x, Android 4.4 (KitKat), einzustellen, für die es keine weiteren Sicherheitspatches mehr anbietet.

Was bedeutet Ende des Supports?

Das Ende des Supports bedeutet, dass wir, wenn unser Sicherheitsprodukt auf dem Betriebssystem Android 4.x installiert ist, keinen Schutz für dieses Gerät garantieren können. Da der Support von F-Secure SAFE für Android 4.x beendet ist, bedeutet dies, dass Ihr Gerät nicht mehr die erforderlichen Sicherheits-Updates erhält und dadurch möglicherweise anfälliger für Sicherheitslücken ist, wenn auf Ihrem Android-Gerät eine Version von Android 4.x ausgeführt wird.

Was soll ich tun?

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, sollten Sie das Betriebssystem Android unbedingt auf eine Version aktualisieren, die Sicherheits-Updates erhält. Die jeweils aktuelle Version des Betriebssystems bietet immer auch die beste Schutztechnologie und wird durch den Anbieter umfassend gewartet. So erhalten Sie mit der neusten Version frühzeitig Sicherheits-Updates und -Optimierungen.

Was geschieht nach dem Ende des Supports mit meiner Software?

Wenn Sie über eine gültige Lizenz für unser Sicherheitsprodukt verfügen und das Betriebssystem Ihres Computers aktualisieren, behält Ihre bestehende Lizenz auch auf den unterstützten Plattformen ihre Gültigkeit.

Info über Benachrichtigungen in SAFE für Android

F-Secure SAFE sendet Ihnen Benachrichtigungen über bestimmte App-Aktivitäten. Für einen optimalen Schutz empfehlen wir, die Standardeinstellungen aktiviert zu lassen.

Die Benachrichtigungen der SAFE-App sind standardmäßig aktiviert. Sobald Sie eine Benachrichtigung erhalten haben, erscheint ein Indikatorsymbol in der Statusleiste Ihres Telefons. Um weitere Informationen zu den Benachrichtigungen anzuzeigen, öffnen Sie die Benachrichtigungsleiste, indem Sie die Statusleiste nach unten ziehen.

Wie für alle Apps auf Ihrem Android-Gerät können Sie die Benachrichtigungseinstellungen ebenso für SAFE anpassen. Um auf die Benachrichtigungseinstellungen für SAFE zuzugreifen, öffnen Sie F-Secure SAFE, tippen Sie auf das Menü in der oberen linken Ecke des Bildschirms, und wählen Sie Einstellungen > App-Benachrichtigungen (ein Link unter Benachrichtigungen).

Um spezifische Einstellungen für eine Benachrichtigungskategorie anzuzeigen, tippen Sie auf die gewünschte Benachrichtigungskategorie.

Badges für App-Symbole

Wenn Sie in den Systembenachrichtigungseinstellungen Badges für App-Symbole zugelassen haben, erscheint ein Badge auf dem Symbol von SAFE, sobald eine Benachrichtigung von SAFE vorliegt. Sie können sogar die Benachrichtigungskategorien auswählen, von denen Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.

Die Badges können mit oder ohne Zahlen dargestellt werden. Der Badge verschwindet, wenn Sie die Benachrichtigung ablehnen. So zeigen Sie Badges auf App-Symbolen an, wenn Apps Benachrichtigungen erhalten:

1. Tippen Sie auf Einstellungen > Benachrichtigungen, um die Systembenachrichtigungseinstellungen zu öffnen.
2. Tippen Sie auf den Schalter App-Symbol-Badges, um diese zu aktivieren.
3. Um weitere Einstellungen für die App-Symbol-Badges vorzunehmen, tippen Sie auf App-Symbol-Badges.

Anmerkung: Wenn F-Secure Änderungen an der Benachrichtigungsfunktion vornimmt und F-Secure SAFE aktualisiert, sehen Benutzer möglicherweise die folgende Systembenachrichtigung auf der Einstellungsseite der App-Benachrichtigungen: 11 Kategorien gelöscht

. Dies ist eine Standard-Systembenachrichtigung, die keine Aktionen des Benutzers erfordert.