

F-SECURE MOBILE SECURITY

Schritt für Schritt erklärt

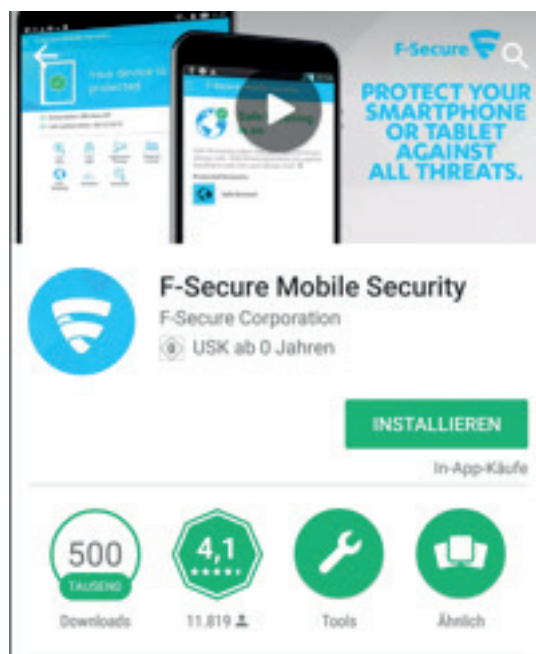


Was ist F-Secure F-Secure Mobile Security

F-Secure Mobile Security ist eine komplette Sicherheits-Lösung für Ihr Android-Smartphone und -Tablet (ab Android 4.0). Es schützt zuverlässig und umfassend die Inhalte Ihres Gerätes, gewährt Ihnen und Ihren Kindern Sicherheit beim Surfen und unterstützt Sie bei Verlust oder Diebstahl Ihres Mobiltelefons.

Herunterladen der aktuellen Version von F-Secure Mobile Security

Sie können das Mobile Security-Installationspaket unter <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fsecure.ms.dc> und von Google Play herunterladen.



Warum wurde ich zur Eingabe eines Sicherheitscodes aufgefordert, als ich versucht habe, eine Anwendung zu starten?

Mobile Security überwacht und kontrolliert die Deinstallation von Anwendungen, die auf dem Gerät installiert sind. Wenn eine Anwendung also über die Berechtigung zum Deinstallieren einer Anwendung verfügt, fordert Mobile Security den Benutzer zur Eingabe des Sicherheitscodes auf. Dabei handelt es sich um denselben Sicherheitscode, den Sie im Konfigurationsassistenten oder in den Einstellungen für Anti-Theft oder die Kindersicherung eingegeben haben.

Mobile Security mit Kindersicherungsfunktion kontrolliert nicht nur die Deinstallation von Anwendungen, sondern überwacht und kontrolliert auch das Herunterfahren von Anwendungen. Wenn eine Anwendung über die Berechtigung zum Beenden von Hintergrundprozessen verfügt, fordert Mobile Security den Benutzer zur Eingabe des Sicherheitscodes auf.

Geräteadministrator aktivieren?



F-Secure Mobile Security



Wenn Ihr Gerät verloren geht, hilft Ihnen die Diebstahlsicherung dabei, es zu lokalisieren und zu sperren. Um sicherzugehen, dass Ihre Daten nicht in die falschen Hände geraten, können Sie alle Daten auf Ihrem Gerät löschen. Wenn Sie diese Funktionen aktivieren möchten, müssen Sie die Diebstahlsicherung als Ihren Geräteadministrator festlegen. Möchten Sie den Geräteadministrator jetzt aktivieren?

Die Aktivierung dieses Administrators ermöglicht der App F-Secure Mobile Security, folgende Vorgänge auszuführen:

Alle Daten löschen

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen und alle Daten auf dem Telefon ohne Warnung löschen.

Passwort zum Entsperren des Bildschirms ändern

Ändern Sie das Passwort zum Entsperren des Bildschirms.

Passwortregeln festlegen

Zulässige Länge und Zeichen für Passwörter zum Entsperren des Bildschirms festlegen.

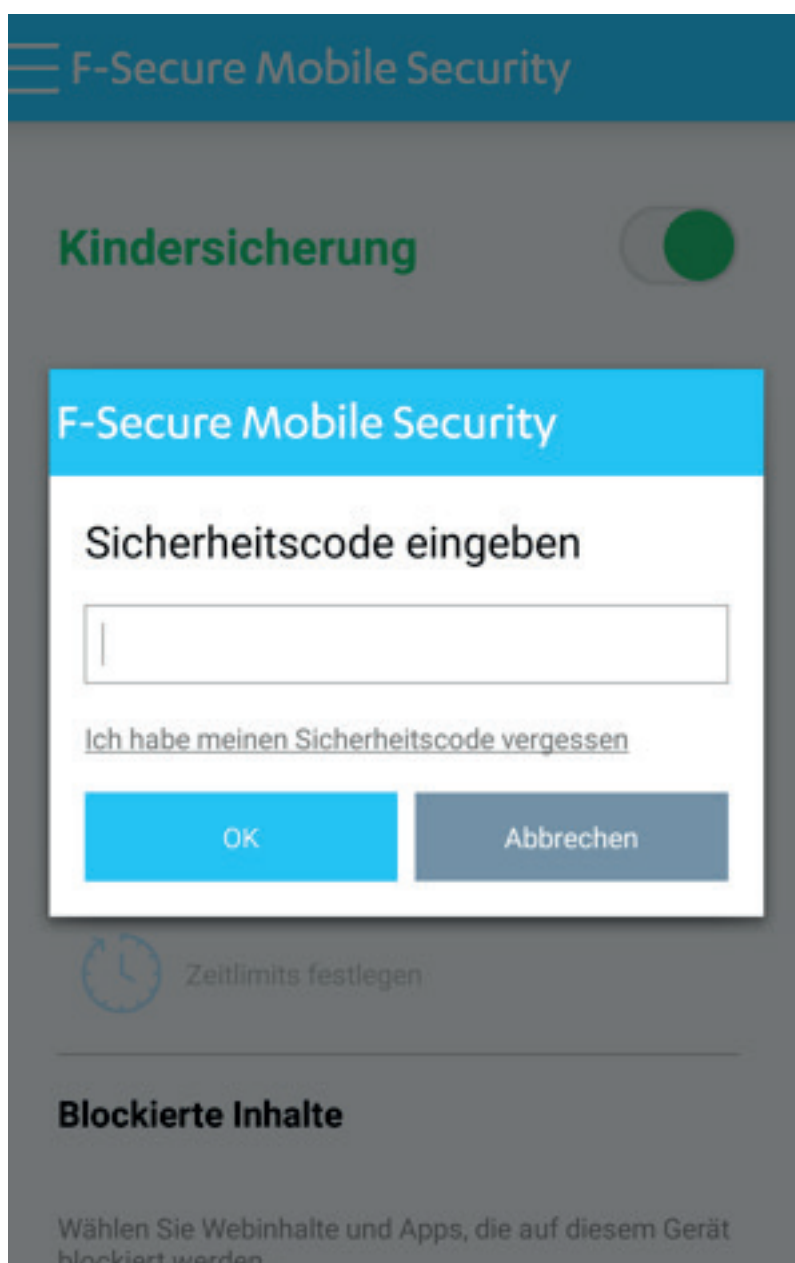
ABBRECHEN

AKTIVIEREN

Als ich versucht habe, die Einstellungen für die Kindersicherung zu ändern, wurde ich zur Eingabe eines Sicherheitscodes aufgefordert. Was sollte ich tun?

Der Sicherheitscode bezieht sich auf den Code, den Sie im Konfigurationsassistenten oder beim Konfigurieren von Anti-Theft festlegen. Wenn ein gültiger Sicherheitscode eingegeben wurde, werden Änderungen an der Kindersicherung akzeptiert.

Wenn die Kindersicherung aktiv ist, müssen Sie den Sicherheitscode immer eingeben, wenn Sie versuchen, auf Einstellungen zuzugreifen. Wenn die Kindersicherung deaktiviert ist, werden Sie mit Ausnahme von Anti-Theft nicht zur Eingabe des Sicherheitscodes aufgefordert.



Ich erhalte die folgende Meldung: „Unable to transfer subscription to this device.“ (Abonnement kann nicht auf dieses Gerät übertragen werden.) Was soll ich tun?

Diese Fehlermeldung wird angezeigt, wenn der Update-Server das Abonnement mit diesem Gerät nicht authentifizieren kann. Der Grund für diesen Authentifizierungsfehler besteht darin, dass es mehr als drei Versuche gegeben hat, die Mobile-Security-Installation und das Serviceabonnement auf ein anderes Gerät zu verschieben. Nach drei Gerätewechseln lässt sich das Abonnement auf einem neuen Gerät nicht mehr aktivieren. Wenn Sie das Abonnement häufiger als dreimal übertragen müssen, setzen Sie sich mit dem Support in Verbindung.

Kann ich dieselbe Lizenz auf einem anderen Gerät verwenden?

Die Lizenz ist gerätespezifisch. Sie können dieselbe Lizenz nicht gleichzeitig auf zwei Geräten verwenden. Wenn derselbe Abonnementschlüssel beim Aktivieren einer neuen Konfiguration verwendet wird, wird die Lizenz auf die neue Konfiguration übertragen. Sie können die Lizenz bis zu dreimal auf ein anderes Telefon übertragen. Nach drei Übertragungen kann der Abonnementschlüssel nicht mehr auf einem neuen Gerät aktiviert werden.

Außerdem wird das Abonnement auch während der Reputations-Update-Prüfung überprüft. Wenn Sie denselben Abonnementschlüssel auf zwei Geräten verwenden, wird der Abonnementschlüssel nach drei Updates auf dem letzten Gerät gesperrt.

Ich kann keine Verbindung zum Update-Server herstellen und/oder F-Secure Mobile Security aktivieren. Was kann ich tun?

Die Fehlermeldung gibt im Allgemeinen an, dass F-Secure Mobile Security nicht über die erforderliche Verbindung zum Update-/Validierungsserver verfügt. Dies wird wahrscheinlich durch falsche Netzwerkeinstellungen verursacht. In einigen seltenen Fällen hat der Betreiber (Ihr Dienstleister) die Verbindung eingeschränkt. Ein weiterer Grund für den Fehler könnten Datumseinstellungen sein, die erhebliche Fehler aufweisen.

So führen Sie die Fehlerbehebung für die Verbindung aus:

1. Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte in Ihr Gerät eingesetzt wurde. Sie können eine Wi-Fi-Verbindung zum Aktivieren verwenden.
2. Prüfen Sie, ob die Datumseinstellungen Ihres Telefons korrekt sind.

3. Versuchen Sie, über den Internetzugriffspunkt Ihres Betreibers eine Verbindung herzustellen. Wenn kein Internetzugriffspunkt definiert ist, erstellen Sie einen unter Verwendung der folgenden häufig verwendeten Werte:
 - Verbindungsname: Internet
 - Name des Zugriffspunkts: Internet
4. Um die Verbindung zu Ihrem mobilen Browser zu testen, versuchen Sie, die folgende Site aufzurufen:
<https://msp.f-secure.com/web-test/common/test.html>

Wie kann ich den Alarmton auf meinem Android-Gerät wiedergeben?

Wenn Ihr Mobilgerät verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, können Sie eine SMS-Nachricht an Ihr Gerät senden und so die Wiedergabe eines Alarmtons auslösen. Dazu müssen Sie Anti-Theft jedoch zuvor konfiguriert haben.

Der Alarm kann auf Ihrem Telefon durch Eingabe des richtigen Entsperrmusters für den Bildschirm, der richtigen PIN oder des richtigen Kennworts ausgeschaltet werden. Sie können auch eine weitere SMS-Nachricht an Ihr Gerät senden, um den Alarm auszusprechen.

So aktivieren Sie den Alarmton auf Ihrem Mobilgerät:

1. Senden Sie folgende SMS-Nachricht an Ihr Gerät:
#ALARM#<Sicherheitscode>#<Wiederholungen>
(Beispiel: #ALARM#abcd1234#5).

So schalten Sie den Alarm aus:

1. Senden Sie folgende SMS-Nachricht an Ihr Gerät:
#ALARM#<Sicherheitscode>#0
(Beispiel: #ALARM#abcd1234#0).

Wie kann ich die Daten auf meinem Android-Gerät per Fernzugriff löschen?

Wenn Ihr Mobilgerät verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, können Sie alle auf dem Gerät gespeicherten Informationen löschen, um zu verhindern, dass Dritte darauf zugreifen. Dazu müssen Sie Anti-Theft jedoch zuvor konfiguriert haben.

Wenn Sie alle Daten von Ihrem Gerät löschen, entfernt Anti-Theft alle im Gerät gespeicherten persönlichen Angaben. Die Informationen können nach dem Löschen nicht wiederhergestellt werden.

So löschen Sie die Daten auf Ihrem Mobilgerät per Fernzugriff:

1. Senden Sie folgende SMS-Nachricht an Ihr Gerät:
#WIPE#<Sicherheitscode>
(Beispiel: #WIPE#abcd1234).

Wenn die Daten vom Gerät gelöscht werden, werden alle auf dem Gerät gespeicherten Daten entfernt.

Wie kann ich die SMS-Warnung auf einem Gerät unter Android aktivieren?

Sie können Anti-Theft so konfigurieren, dass Sie eine SMS-Nachricht erhalten, wenn jemand die SIM-Karte in Ihrem Gerät austauscht.

So verwenden Sie die SMS-Warnung:

1. Öffnen Sie die Anwendung.
2. Tippen Sie auf **Anti-Theft** > **Settings** (Einstellungen).
3. Wählen Sie **Trusted number** (Vertrauenswürdige Nummer) aus. Das Dialogfeld „Trusted number“ (Vertrauenswürdige Nummer) wird geöffnet.
4. Geben Sie die vertrauenswürdige Telefonnummer ein, an die die SMS-Nachricht gesendet werden soll, wenn die SIM-Karte im Gerät ausgetauscht wird.
5. Wählen Sie **OK** aus.

Wenn die SMS-Warnung aktiviert ist, wird eine SMS-Nachricht an die vertrauenswürdige Nummer gesendet, wenn die SIM-Karte in Ihrem Gerät ausgetauscht wird.

Wie kann ich mein Android-Gerät per Fernzugriff sperren?

Wenn Ihr Mobilgerät verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, können Sie es per Fernzugriff sperren, um die Nutzung durch Unbefugte zu verhindern. Dazu müssen Sie Anti-Theft jedoch zuvor konfiguriert haben.

Wenn Sie Ihr Gerät per Fernzugriff sperren, kann es ohne Ihre Zustimmung nicht verwendet werden.

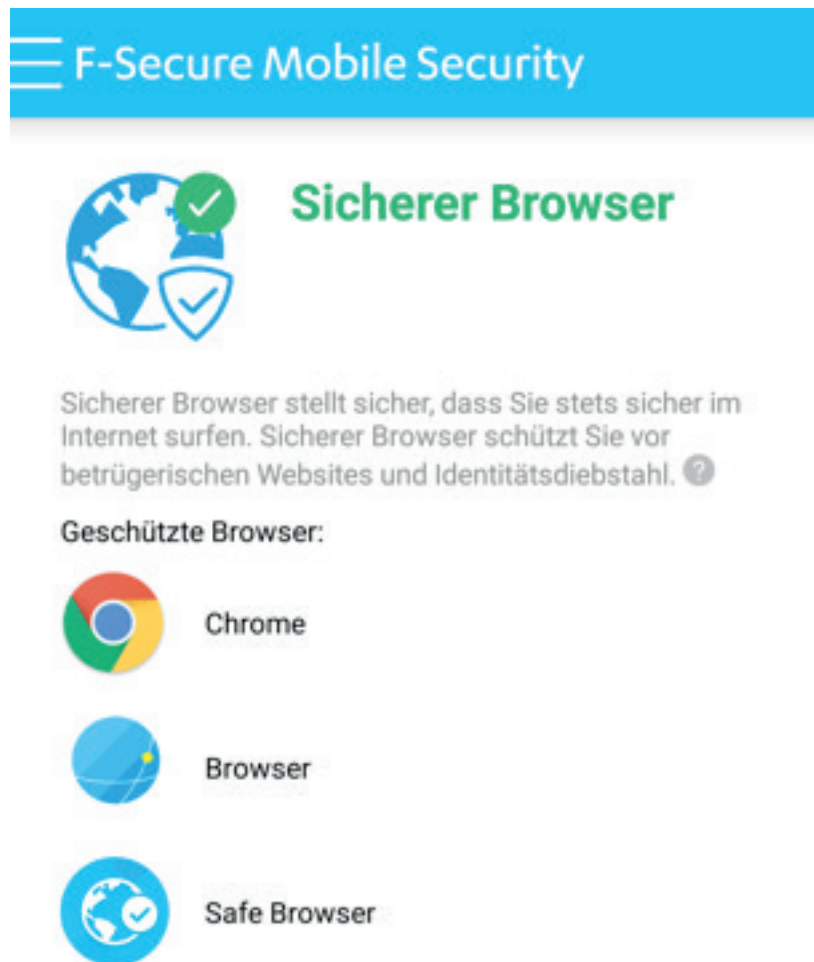
So sperren Sie Ihr verloren gegangenes oder gestohlenen Gerät:

1. Senden Sie folgende SMS-Nachricht an Ihr Gerät:
#LOCK#<Sicherheitscode>
(Beispiel: #LOCK#abcd1234)

Das gesperrte Gerät kann nur mit dem Entsperrmuster für den Bildschirm, der PIN oder dem Kennwort gemäß Ihren Angaben entsperrt werden.

Warum ist Safe Browser als Standardbrowser eingestellt?

Safe Browser ist als Standardbrowser eingestellt, wenn die Kindersicherung aktiviert ist. Nur dann können wir Sie gegen bösartige Websites wie Phishing-Websites und Identitätsdiebstahl schützen. Beispielsweise werden viele Phishing-Nachrichten als Link per E-Mail oder SMS verschickt, und das Betriebssystem öffnet diese Nachrichten im Standardbrowser, sobald der Benutzer auf den Link klickt.



Wie viel Datenverkehr generieren die automatischen Updates?

Wenn Sie die Funktion für automatische Updates aktiviert haben und die Internetverbindung aktiv ist, sucht Mobile Security einmal täglich nach Updates.

Immer dann, wenn ein Update für eine Anwendung verfügbar ist, zeigt Mobile Security die jeweilige Datenmenge an und fordert Sie auf, diese vor dem Herunterladen zu bestätigen.

Wenn Sie Sorgen wegen der Datenübertragungskosten während des Daten-Roaming haben, stellen Sie das Netzwerk auf „Nur mein eigener Betreiber“ ein.

1. Öffnen Sie die Anwendung.
2. Tippen Sie im unteren Teil der Benutzeroberfläche auf Mehr > Updates > Automatische Updates > Nur mein eigener Betreiber.

Ich möchte nicht mein mobiles Netzwerk verwenden. Gibt es auch andere Methoden, um Anwendungen manuell zu aktivieren/aktualisieren?

Die Clients, die eine Verbindung herstellen, werden mit einer Vielzahl von Faktoren authentifiziert und überprüft, die beispielsweise vom verwendeten Geräteabonnentyp und dem Abonnementschlüssel abhängen. Es ist unmöglich, die Anwendung manuell ohne eine Internetverbindung direkt über das Telefon zu aktualisieren. Wenn Sie Datenübertragungskosten bei Ihrem mobilen Netzwerk vermeiden möchten, können Sie stattdessen eine WLAN-Verbindung verwenden.

Wie kann ich die Anwendung aktualisieren?

Sie können Mobile Security wann immer Sie möchten manuell aktualisieren oder so einstellen, dass Updates automatisch heruntergeladen werden, wann immer Sie über eine aktive Internetverbindung verfügen.

Wenn Sie die Funktion für automatische Updates aktiviert haben, werden Updates von Mobile Security im Hintergrund geladen. Mobile Security wird einmal täglich nach neuen Updates suchen. Mobile Security stellt keine Verbindung von allein her, sondern nutzt eine bereits aktive Verbindung.

Wenn Sie die Anwendung von Google Play heruntergeladen haben, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung, sobald neue Versionen verfügbar sind.

Wenn Sie die Anwendung manuell aktualisieren möchten,

1. Öffnen Sie die Anwendung.
2. Ziehen Sie das Bild mit dem Finger nach unten. Somit wird die App auf Updates überprüft.



Mein Telefonspeicher ist voll. Kann ich Mobile Security auf der Speicherkarte installieren?

Mobile Security kann nur im Telefonspeicher installiert werden. Wenn nicht genügend Speicherplatz zum Installieren der Anwendung vorhanden ist, entfernen Sie einige nicht verwendete Anwendungen vom Gerät, um Platz freizugeben.

Mobile Security erfordert ca. 8 MB freien Festplattenspeicherplatz für die Installation und zusätzliche 8 MB auf einem beliebigen Laufwerk zum Speichern des Installationspakets. Sie können das Installationspaket (*.apk) nach der Installation löschen.

Hinweis: Der Browser-Cache sorgt zwar für schnellere Browsing-Aktivitäten, beansprucht jedoch auch viel Speicherplatz. Daher empfehlen wir Ihnen, den Cache regelmäßig zu leeren.

Wie kann ich mein Mobile Security-Abonnement verlängern?

Sie können Ihr Abonnement direkt über den Erwerb einer neuen Lizenz für 1. Bzw 2. Jahre verlängern unter:

<http://www.edv-buchversand.de/f-secure/url.php?cnt=mobile-security&act=5>

Bitte beachten Sie, dass vorhandene Restlaufzeiten nicht addiert werden.

Es ist somit sehr wichtig, dass Sie die Verlängerung am letzten Tag durchführen.

Ich habe mein Telefon auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wie kann ich Mobile Security wiederherstellen?

Versuchen Sie, nachdem Sie das System neu initialisiert haben, die Anwendung zu aktualisieren. Wenn das Update nicht möglich ist, müssen Sie möglicherweise das aktuellste Installationspaket (*.apk) erneut von Google Play oder unter

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fsecure.ms.dc>

Nach der Installation müssen Sie den Abonnementschlüssel nicht eingeben.

Wenn Probleme auftauchen, reichen Sie eine **Support-Anfrage** ein.

Bei Fragen zur Installation neuer Versionen, Fehlermeldungen oder Problemen stehen Ihnen unsere geschulten und von F-Secure zertifizierten Experten gerne zur Verfügung. Wir verschaffen Ihnen einen Überblick, wie Sie am besten vorgehen und was Sie beachten sollten.

Rufen Sie uns an unter 02191- 99 11 99 (Mo.-Fr. 8.30 - 17 Uhr)
oder schicken Sie Ihre Anfrage per E-Mail an f-secure@edv-buchversand.de.

Ihr Team vom

