

F-SECURE INTERNET SECURITY

Schritt für Schritt erklärt

Inhalt

Was ist F-Secure Internet Security?	2
Installation & Deinstallation	2
F-Secure Internet Security verlängern	8
Die Systemanforderungen	10
Browser- und Banking-Schutz	12
Zeitplan für einen Scan erstellen	17
Manuelle und automatische Updates	18
F-Secure Internet Security & Windows 10	20
Die Benutzerkonten	20
Die Security Cloud	21
Der Spielmodus	21
Aufgabe und Funktionen des Datenzählers	22
Interpretation von Sicherheitssymbolen	23
Versionsvergleich: Internet Security vs. F-Secure SAFE	25

Sollte Ihnen dieses FAQ eine Frage nicht beantworten können, stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Schreiben Sie uns eine E-Mail an hallo@edv-buchversand.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch:

0 21 91 99 11 99

(Mo.-Fr.: 9:30 – 17:00 Uhr)

Was ist F-Secure Internet Security?

Der preisgekrönte Schutz von F-Secure Internet Security ermöglicht Ihnen ein sorgenfreies Surfen im Netz, Online-Shopping und -Banking. F-Secure Internet Security schützt Sie und Ihre Computer automatisch vor Malware, Hackern und Identitätsdiebstahl. Wann immer Sie online sind, werden Ihre Bankgeschäfte mit dem Banking-Schutz geschützt und Sie können entscheiden, welche Inhalte Ihre Kinder sehen können und welche nicht.

Wo kann ich die aktuelle Version herunterladen?

Die aktuelle Version von F-Secure Internet Security steht unter:
<http://download.edv-buchversand.de/F-SecureNetworkInstaller-IS.exe>
zum Download für Sie bereit.

Wichtiges vorab, bevor Sie die Installation beginnen.

Verwenden Sie nur eine Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer

Wir empfehlen Ihnen, lediglich eine zuverlässige Sicherheitssoftware zu betreiben. Eine solche Software muss Dateien öffnen, um sie auf Viren scannen zu können. Wenn nun ein weiteres Sicherheitsprogramm zur selben Zeit auf dieselbe Datei zugreift, muss dieses auf die Freigabe der Datei warten. Dadurch entstehen häufig Probleme beim Programmstart. Schlimmstenfalls kann auch das gesamte System abstürzen.

F-Secure Internet Security erkennt und entfernt die Sicherheits- und Firewall-Software der bekanntesten Anbieter automatisch bei der Installation.

Sollte bei der Deinstallation ein Fehler auftreten, müssen Sie die andere Software manuell entfernen. Dies können Sie auch bereits vor Beginn der Installation tun.

Installation & Deinstallation

Wie installiere ich F-Secure Internet-Security auf meinem PC?

Die Installationsdatei kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:
<http://download.edv-buchversand.de/F-SecureNetworkInstaller-IS.exe>

Stellen Sie vor der Installation von F-Secure Internet Security Folgendes sicher:

- Ihr Windows ist auf dem neuesten Stand.
- Sie haben inkompatible Software von anderen Anbietern deinstalliert.
- Sie haben sich bei Ihrem Computer mit Administratorrechten angemeldet.

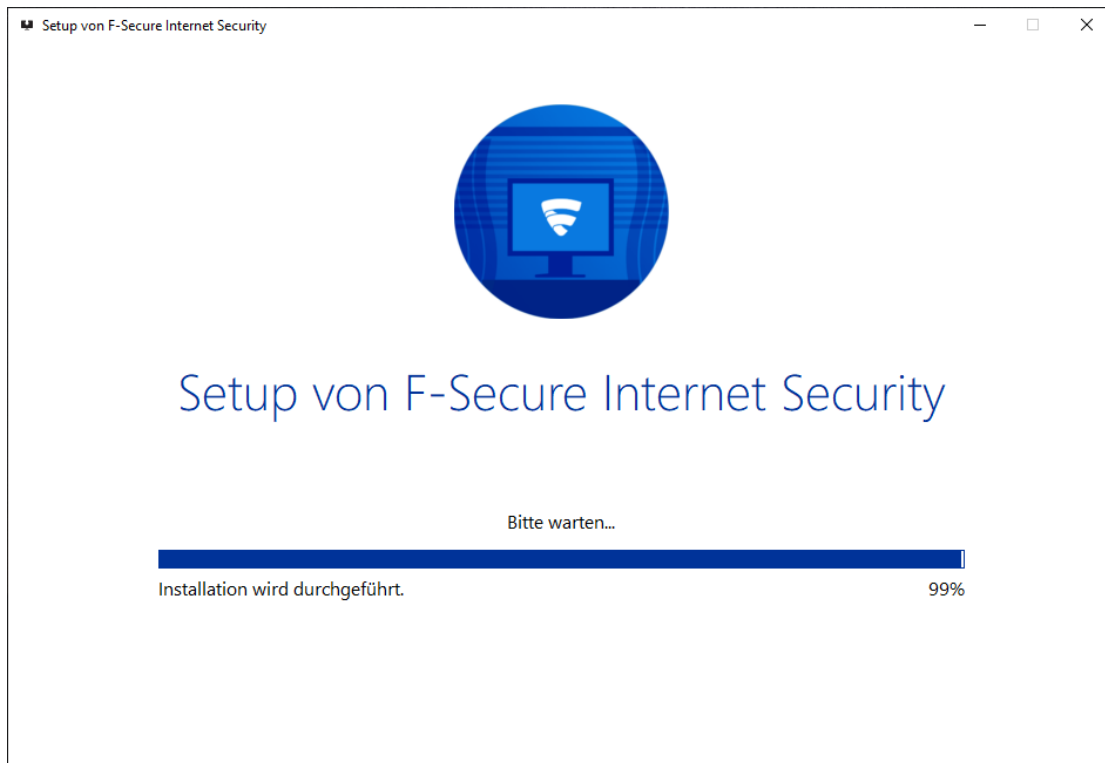
- Sie verfügen über eine Internetverbindung.

Starten Sie die Installationsdatei mit einem Doppelklick aus Ihrem Downloadordner. Wenn das Fenster für die Installationseinrichtung angezeigt wird, wählen Sie „*Akzeptieren und fortfahren*“.

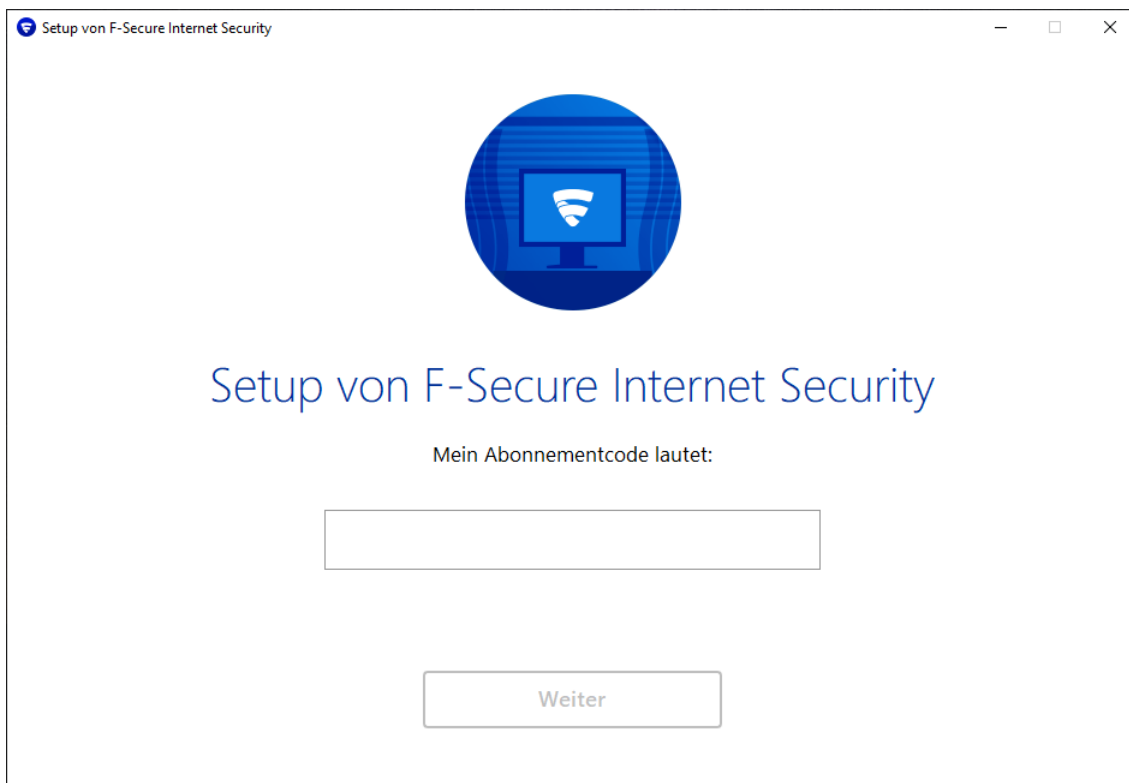
Anmerkung: Das Produkt erkennt automatisch die vorgewählte Sprache auf Ihrem Computer und übernimmt diese. Die Sprache können Sie jederzeit über das Dropdown-Menü im oben links auf der Produkteinrichtungsseite ändern.



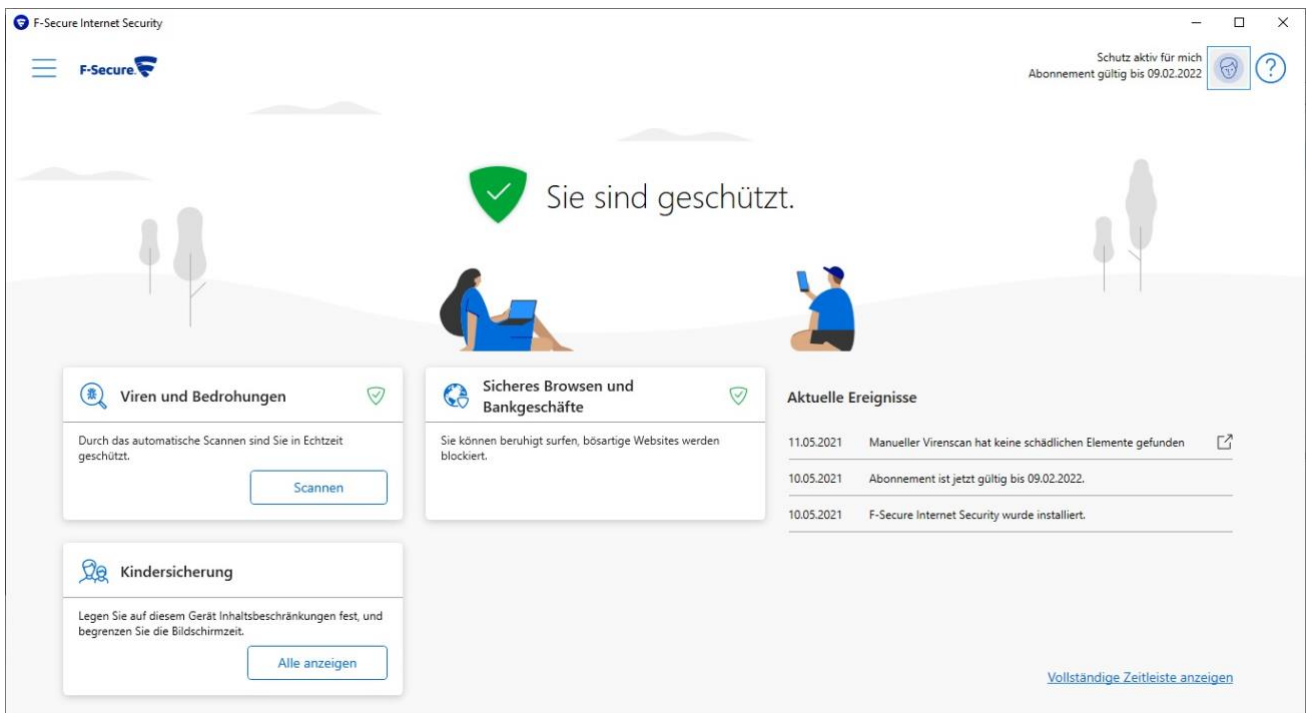
Die Installation wird nun automatisch gestartet und die benötigten Dateien im Hintergrund heruntergeladen.



Wenn Sie zur Eingabe eines Abonnementcodes aufgefordert werden, geben Sie ihn in dem Format **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX** ein, und schließen Sie die Installation anschließend über „Weiter“ ab.



Das wars. Sie haben nun erfolgreich F-Secure Internet Security installiert.



Warum verwendet F-Secure zum Herunterladen und Installieren des Produkts ein Netzwerk-Installationsprogramm?

F-Secure setzt aus folgenden Gründen einen Netzwerk-Installationsassistenten ein:

- Ein Netzwerk-Installationsprogramm ermöglicht durch seine geringere Größe in der Regel einen rascheren Download der Daten. Er übernimmt das Herunterladen zusätzlicher Komponenten und gewährleistet einen zuverlässigeren Installationsablauf.
- Die Installation der Produkte ist jetzt zudem schneller, da ausschließlich die erforderlichen Produktkomponenten heruntergeladen und installiert werden.
- Das Netzwerk-Installationsprogramm installiert die aktuelle Version des Produkts. Deshalb müssen Sie nach der Installation kein Upgrade des Produkts vornehmen.

Wie entferne ich F-Secure Internet Security von meinem PC?

Unter Windows unterscheiden sich die Methoden zum Deinstallieren eines Programms je nach der Version des Betriebssystems.

Unter Windows 7 oder 8:

1. Klicken Sie auf das Menü Start, und rufen Sie die Systemsteuerung auf.
2. Klicken Sie je nach der Ansicht, in der Sie sich befinden, auf Programm deinstallieren oder Programme und Funktionen.

3. Führen Sie in Programme und Funktionen einen Bildlauf nach unten zu dem Produkt durch, und klicken Sie darauf, um es hervorzuheben.
4. Klicken Sie auf Deinstallieren.
5. Klicken Sie auf Ja, um die Deinstallation zu bestätigen.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie den Computer neu.

Unter Windows 10:

1. Klicken Sie in der linken Ecke auf das Menüsymbol Start. Die Anwendungsliste wird geöffnet.
2. Gehen Sie zu dem Programm.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Programm, und wählen Sie Deinstallieren aus.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie den Computer neu.

Deinstallation mit Hilfe des Deinstallationstools

Oft entstehen Konflikte aufgrund des Vorhandenseins älterer Programm-Versionen, die sich noch auf dem System befinden oder nicht richtig deinstalliert wurden.

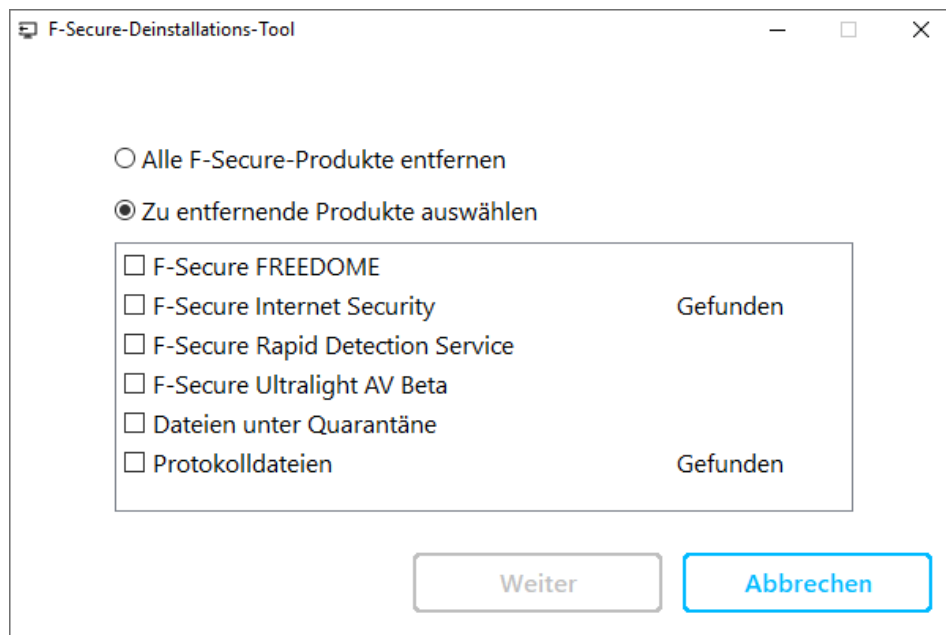
F-Secure bietet dafür ein spezielles Entfernungs-Tool zur Beseitigung von Installationen an. Dieses Tool laden Sie bitte unter folgendem Link herunter:

<https://download.sp.f-secure.com/uninstallationtool/FsUninstallationTool.exe>

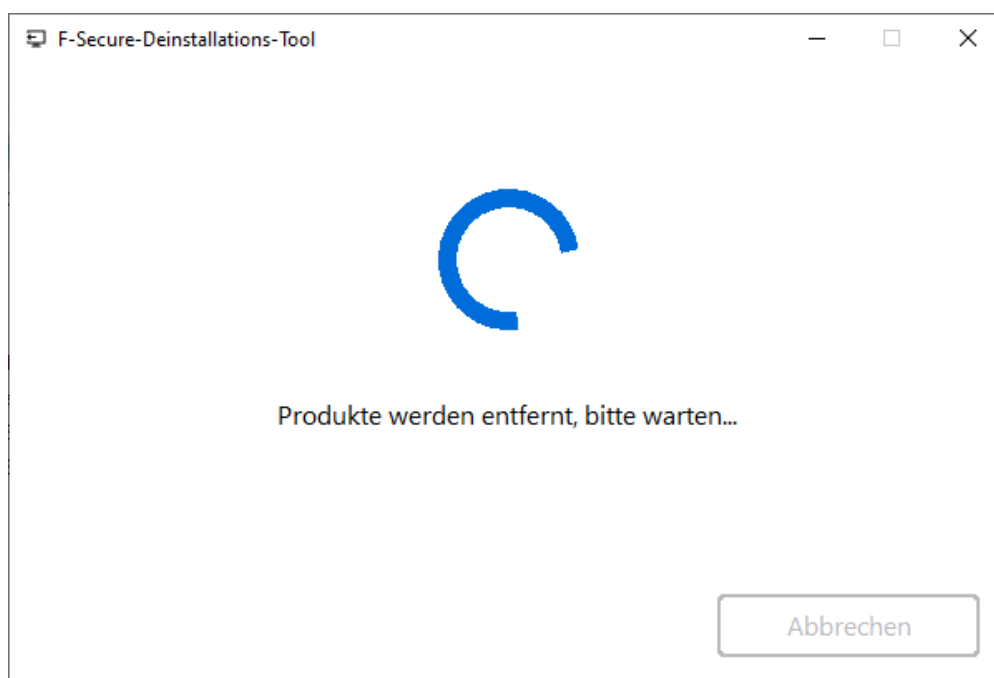
Bitte starten Sie das Entfernungs-Tool (alle anderen Anwendungen sollten geschlossen sein).



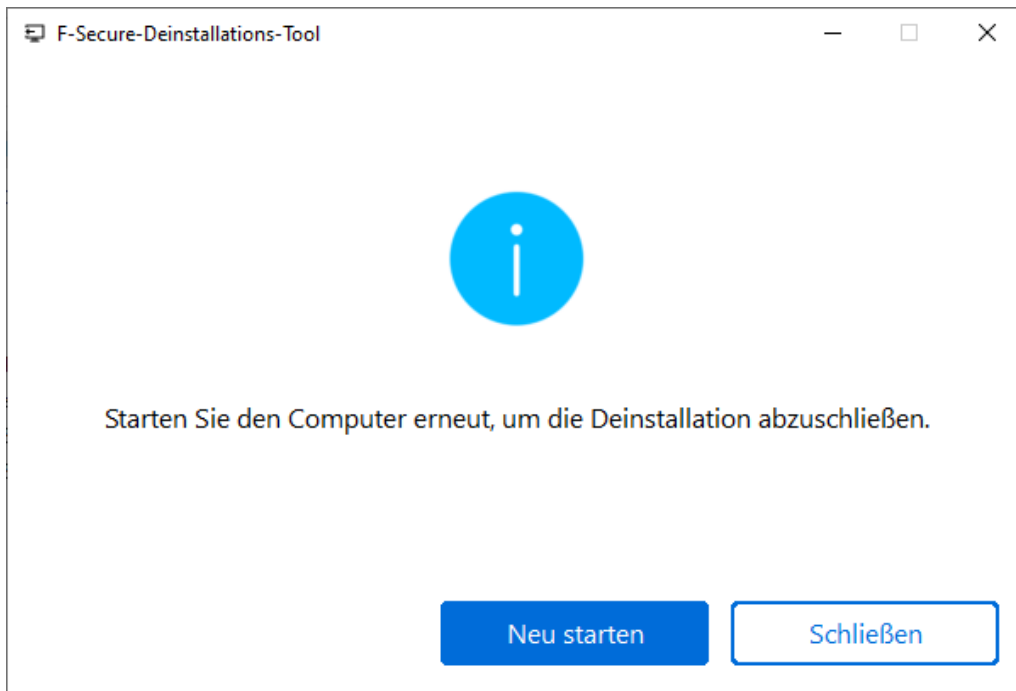
Klicken Sie dann auf „*Starten*“ und wählen Sie die Funktion aus, die zu Ihrer Situation passt:



Nach einem Klick auf „*Weiter*“ entfernt das Tool die Software von Ihrem Rechner. Dies sollte innerhalb von einigen Minuten bewerkstelligt sein, kann aber individuell je nach Rechner-Konstellation variieren.



Bitte unterbrechen Sie diesen Entfernungsvorgang nicht und vermeiden Sie sonstige Aktivitäten!



Wenn diese Meldung erscheint wurde die Bereinigung durchgeführt. Bitte starten Sie den PC neu.

F-Secure Internet Security verlängern

[Info zu Verlängerungen von F-Secure Internet Security](#)

Wenn Ihr Abonnement von F-Secure Internet Security das Verlängerungsstadium erreicht hat, werden Verlängerungserinnerungen im Produkt angezeigt. Außerdem erhalten Sie **E-Mail-Erinnerungen** von uns, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben.

Diese Erinnerungen werden auf der Grundlage des uns bekannten Ablaufdatums des Produkts gesendet. Sobald Ihr Abonnement abläuft, erhalten Sie eine letzte E-Mail-Verlängerungserinnerung.

[Ab welchem Zeitpunkt beginnt die Erinnerungen?](#)

- 45 Tage vor dem Ablauf des Produktabonnements wird eine kleine Erinnerungsmeldung „Abonnement verlängern“ in dem Produkt angezeigt. Diese Erinnerung informiert Sie, wie

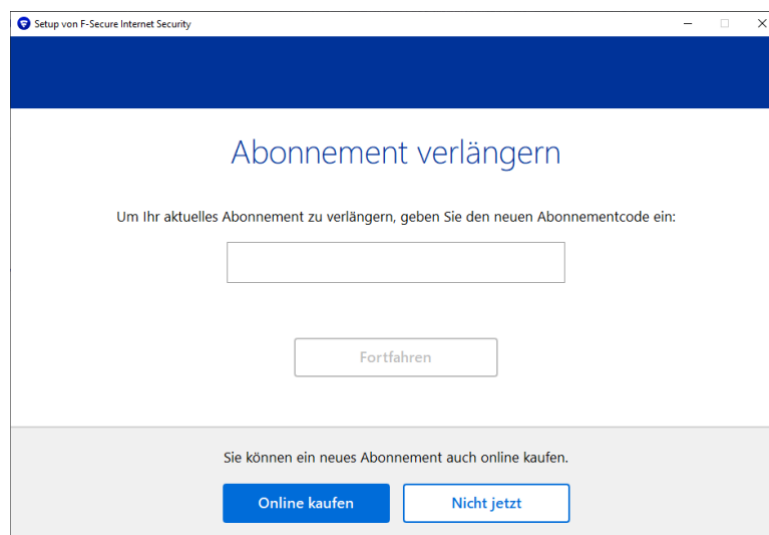
viele Tage von Ihrem Abonnement noch verbleiben, und sie wird jedes Mal erneut angezeigt, wenn Sie den Computer einschalten oder neu starten.

- 45 Tage vor dem Ablauf Ihres Abonnements wird der Link Verlängern oben in der Hauptansicht des Produkts angezeigt.
- 30 Tage vor dem Ablauf Ihres Abonnements beginnen wir, Ihnen E-Mail-Erinnerungen zu senden.
- 7 Tage vor dem Ablauf Ihres Abonnements wird eine größere Meldung mit einer Verlängerungserinnerung in dem Produkt angezeigt. Diese erscheint alle 6 Stunden oder bei jeder Anmeldung oder jedem Neustart. Diese Erinnerung informiert Sie auch darüber, wie viele Tage von Ihrem Abonnement noch verbleiben.

Aktivieren eines Abonnementcodes nach einer Verlängerung von F-Secure Internet Security

Nach erfolgreicher Bestellung stellen wir Ihnen den neuen Abonnementcode unter „*Mein Konto*“ zu Verfügung. Diesen können Sie wie folgt eintragen:

1. Öffnen Sie F-Secure Internet Security.
2. Wählen Sie oben im Produktfenster die Option „*Sie haben bereits einen neuen Abonnementcode?*“. Dadurch gelangen Sie zum Fenster **F-Secure Setup**.



3. Geben Sie Ihren Code in das Feld ein, um das aktuelle Abonnement zu verlängern und klicken Sie dann auf „*Fortfahren*“. Ihr Abonnement wird dann verlängert.

Die Systemanforderungen

Die Systemanforderungen für F-Secure Internet Security

Unterstützte Windows-Versionen:

- Windows 10* mit den neuesten installierten Updates
- Windows 8.1*
- Windows 7 (SP1)
- *ARM-basierte Tablets werden nicht unterstützt.

Prozessor: Intel Pentium 4 oder höher

Arbeitsspeichieranforderungen: 1 GB oder mehr

Festplattenspeicher: 600 MB freier Festplattenspeicher

Anzeigen aktueller Ereignisse für das Produkt

Auf der Seite **Ereignisverlauf** können Sie sehen, welche Aktionen das Produkt durchgeführt und wie es Ihren Computer geschützt hat.

Der Ereignisverlauf zeigt Ihnen verschiedene Ereignisse für die installierten Produkte und Einzelheiten zu den Schutzmaßnahmen, die von den Produkten ergriffen wurden. Beispielsweise zeigt er Ihnen alle schädlichen Elemente, die erkannt und entweder bereinigt oder unter Quarantäne gestellt wurden.

1. Öffnen Sie das Produkt über das **Windows-Startmenü**.
2. Wählen Sie in der Hauptansicht die Option „*Tools*“.
3. Wählen Sie „*Aktuelle Ereignisse*“.

Die Seite **Ereignisverlauf** wird geöffnet.

Der Ereignisverlauf zeigt zu jedem Ereignis die Uhrzeit und eine Beschreibung an. Abhängig vom Typ des Ereignisses können Sie auf das Ereignis klicken, um weitere Einzelheiten dazu anzuzeigen. Beispielsweise können Sie für schädliche Dateien die folgenden Informationen anzeigen:

- Datum und Uhrzeit der Identifizierung der schädlichen Datei
- Name der Malware und deren Speicherort auf Ihrem Computer
- Durchgeführte Aktion

Verwenden der Anwendungs- und Dateisteuerung

Sie können die Anwendungen und Dateien, die durch das Produkt blockiert werden, in der Ansicht **Anwendungs- und Dateisteuerung** anzeigen und verwalten.

Die Ansicht **Anwendungs- und Dateisteuerung** enthält vier getrennte Registerkarten:

In Quarantäne	Als Quarantäne wird ein sicheres Repository für möglicherweise schädliche Dateien bezeichnet. Das Produkt kann schädliche Elemente und womöglich unerwünschte Anwendungen unter Quarantäne stellen, damit sie keinen Schaden anrichten können. Sie können Anwendungen oder Dateien später aus der Quarantäne wiederherstellen, wenn Sie sie benötigen. Wenn Sie ein unter Quarantäne stehendes Element nicht benötigen, können Sie es löschen. Das Löschen eines Elements aus der Quarantäne entfernt es endgültig von Ihrem Computer.
Blockiert	Auf dieser Registerkarte sehen Sie die von DeepGuard blockierten Anwendungen. DeepGuard blockiert überwachte Anwendungen, wenn sie sich verdächtig verhalten oder versuchen, eine Verbindung zum Internet herzustellen.
Ausgeschlossen	Auf dieser Registerkarte sehen Sie die vom Scan ausgeschlossenen Anwendungen, Dateien und Ordner. Bei ausgeschlossenen Anwendungen verhindert DeepGuard nicht die Ausführung, und ausgeschlossene Speicherorte werden von DeepGuard nicht auf schädliche Elemente überprüft. Sie können sowohl Ordner als auch einzelne Dateien ausschließen.
Geschützt	Auf dieser Registerkarte werden die Ordner angezeigt, die vor zerstörerischer Software wie Ransomware geschützt sind. Das Produkt hindert sämtliche unsicheren Anwendungen daran, Änderungen an Dateien in diesen Ordnern vorzunehmen.

Schützen des Computers vor schädlichen Inhalten

Das Produkt schützt den Computer vor Programmen, die möglicherweise persönliche Informationen stehlen, den Computer beschädigen oder ihn für illegale Zwecke einsetzen.

Der Virenschutz bearbeitet standardmäßig alle schädlichen Dateien direkt nach dem Auffinden, sodass sie keinen Schaden anrichten können.

Das Produkt scannt alle lokalen Festplatten, Wechseldatenträger (wie z. B. tragbare Laufwerke oder DVDs) und sämtliche heruntergeladenen Inhalte automatisch.

Das Produkt überprüft Ihren Computer zudem auf sämtliche Änderungen, die darauf hindeuten könnten, dass sich schädliche Dateien auf Ihrem Computer befinden. Wenn das Produkt gefährliche Systemänderungen, wie beispielsweise Änderungen in den Systemeinstellungen oder Versuche,

wichtige Systemprozesse zu ändern, erkennt, stoppt die DeepGuard-Komponente die Anwendung, da diese Schäden verursachen kann.

Browser- und Banking-Schutz

Was ist der Browser-Schutz? (Browsing Protection)

Der Browser-Schutz unterstützt Sie und Ihre Familie bei einer sicheren Nutzung des Internets. Er schützt Sie nicht nur vor schädlicher Software und böswilligen Websites, Sie können auch die Inhalte einschränken, die sich Ihre Kinder ansehen können. Und Sie können steuern, wann und wie lange jemand das Internet nutzen darf.

Der Browser-Schutz umfasst auch **verbesserten Banking-Schutz**. Dieser ist mit Ihrem eigenen persönlichen Wachmann vergleichbar, der sicherstellt, dass Ihre Banktransaktionen geschützt sind. Während Ihrer Banking-Sitzungen stuft der Online-Banking-Schutz Ihre Sicherheitseinstellungen hoch, um zusätzlichen Schutz zu ermöglichen.

Um die Sicherheit zu verbessern, verwenden mittlerweile viele Websites, beispielsweise Google, einen verschlüsselten Webverkehr mit HTTPS. Dies ist eine gute Initiative und verhindert, dass der Webverkehr eines Benutzers in öffentlichen WLAN-Bereichen (Cafés, Flughafen usw.) abgefangen werden kann. Der Browser-Schutz schützt den verschlüsselten Webverkehr ebenso wie nicht verschlüsselten Webverkehr. Wenn Sie beispielsweise mit Google eine Suche durchführen, werden Ihnen für jedes Suchergebnis Sicherheitsbewertungen angezeigt. Um diese Funktion zu nutzen, aktivieren Sie nach der Installation die Browser-Schutz-Browsererweiterung für Ihren Browser. Aufgrund der HTTPS-Verschlüsselung müssen Sie die Browsererweiterung/das Plugin für Ihren Browser aktivieren.

Das Produkt verwendet Windows-Benutzerkonten, um die Einstellungen für jedes Familienmitglied zu überwachen. Nur Benutzer mit Administratorrechten können die Produkteinstellungen für die verschiedenen Windows-Benutzerkonten ändern. Wir empfehlen Ihnen, ein separates Windows-Benutzerkonto für jedes Familienmitglied einzurichten. So können beispielsweise den Eltern Administratorrechte zugewiesen werden und den Kindern normale Zugriffsrechte für Ihre Windows-Benutzerkonten.

Wenn der Browser-Schutz aktiviert ist, blockiert er den Zugriff auf schädliche Websites.

So stellen Sie sicher, dass der Browser-Schutz aktiviert ist

1. Öffnen Sie das Produkt über das **Windows-Startmenü**.
2. Wählen Sie auf der Seite **Virenschutz** die Option „*Einstellungen*“.
3. Wählen Sie „*Sicherer Browser*“.
4. Wählen Sie „*Einstellungen bearbeiten*“.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.

5. Aktivieren Sie den **Browser-Schutz**.
6. Wenn Ihr Browser geöffnet ist, starten Sie ihn neu, um die geänderten Einstellungen wirksam werden zu lassen.

Anmerkung: Als Voraussetzung für den Browserschutz müssen Sie die Browserschutz-Erweiterung in Ihrem Webbrowser aktivieren.

Was ist der Banking-Schutz und wie funktioniert er?

Der Banking-Schutz bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit beim Online-Banking und/oder bei Geldüberweisungen im Internet.

Wenn Sie den Banking-Schutz nutzen, wird jede Website, die Sie aufrufen, durch eine Abfrage unserer Security Cloud überprüft. Durch diese Überprüfung erhält der Banking-Schutz Informationen darüber, ob die Website eine von uns als vertrauenswürdig eingestufte Banking-Website ist oder nicht. Wenn dies der Fall ist, wird eine Benachrichtigung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass Sie eine durch HTTPS gesicherte Online-Banking-Website aufrufen, und dass der Banking-Schutz zu dem Ergebnis kommt, dass Sie diese Website sicher nutzen können.

Wenn Sie Ihre nächste Online-Banking-Sitzung starten, wird der Banking-Schutz automatisch erneut aktiviert.

Anmerkung: Auf Ihrem PC bietet Ihnen der Banking-Schutz zusätzliche Sicherheit. Sobald Sie eine Online-Banking-Sitzung gestartet haben und der **Banking-Schutz-Modus aktiviert** wurde, trennt der Banking-Schutz alle Verbindungen zu nicht vertrauenswürdigen Anwendungen aus dem Internet und hindert diese daran, sich erneut zu verbinden, solange Sie sich auf einer vertrauenswürdigen Banking-Website befinden. Durch das Blockieren von Verbindungen wird verhindert, dass Ihre Banking-Sitzung gehackt wird. So bleibt Ihr Geld stets sicher. Zudem können Sie während einer Banking-Sitzung nur auf Websites zugreifen, die als vertrauenswürdig gelten. Als nicht vertrauenswürdig eingestufte Websites werden geblockt.

Wie schalte ich den Banking-Schutz ein oder aus?

Wenn der Banking-Schutz eingeschaltet ist, sind Ihre Online-Banking-Sitzungen geschützt. Wenn Sie die Website Ihrer Bank aufrufen oder Zahlungen online vornehmen, wird der Banking-Schutz aktiviert, und es werden nur als sicher eingestufte Verbindungen zugelassen.

So schalten Sie den Banking-Schutz ein oder aus:

1. Öffnen Sie das **F-Secure-Sicherheitsprodukt**.
2. Wählen Sie „*Einstellungen*“. Die Seite **Einstellungen** wird geöffnet.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich „*Sicherer Browser*“ aus.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.

4. Klicken Sie unter **Banking-Schutz** auf den Schieberegler, um den Banking-Schutz ein- oder auszuschalten.

Das Banking-Schutz-Banner wird beim Besuch einer Banking-Website nicht angezeigt

Es gibt mehrere Möglichkeiten, warum der Banking-Schutz beim Besuch einer Banking-Website nicht aktiviert wird. **Zum Beispiel:**

- Um den PC-Start zu beschleunigen wartet unser Produkt unmittelbar nach dem Start des PCs einen Moment, bevor die Benutzeroberfläche geladen wird. Wenn Sie Ihre Banking-Sitzung unmittelbar nach dem Start des PCs starten, wird die Benutzeroberfläche möglicherweise nicht sofort angezeigt.
- Es gibt eine 60-sekündige Abkühlphase nach der Beendigung der vorherigen Banking-Sitzung. Wenn Sie während dieser Phase eine neue Sitzung starten, wird der Banking-Schutz nicht aktiviert.
- Das Produkt wurde möglicherweise im Hintergrund aktualisiert.
- Ihre Online-Bank wird möglicherweise nicht in unserer Datenbank aufgeführt.

Um bei der Fehlerbehebung zu helfen, gehen Sie wie folgt vor:

Stellen Sie sicher, dass Sie einen unterstützten Browser verwenden: EDGE, Mozilla Firefox (zwei neueste Hauptversionen), Google Chrome (zwei neueste Hauptversionen).

1. Überprüfen Sie, ob der Banking-Schutz in den Einstellungen aktiviert ist:
2. Öffnen Sie das **F-Secure-Sicherheitsprodukt**.
3. Wählen Sie „Einstellungen“ → „Sicherer Browser“.
4. Klicken Sie unter **Banking-Schutz** auf den Schieberegler, um den Banking-Schutz zu aktivieren.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.

- Wenn das Produkt aktualisiert wurde, starten Sie den Browser neu, und versuchen Sie erneut, auf Ihre Online-Bank zuzugreifen.
- Schalten Sie die Produktsicherheitsfunktionen aus und wieder ein:

1. Öffnen Sie das **F-Secure-Sicherheitsprodukt**.
2. Wählen Sie „Tools“ → „Alle Sicherheitsfunktionen deaktivieren“.
3. Wählen Sie „Deaktivieren“.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.

4. Wählen Sie auf der Hauptseite des Produkts die Option „*Aktivieren*“, um alle Sicherheitsfunktionen erneut zu aktivieren.
- Überprüfen Sie, ob die Browserschutz-Erweiterung in dem von Ihnen verwendeten Browser aktiviert ist
- Wenn die Browserschutz-Erweiterung im Browser nicht aufgeführt ist, müssen Sie diese Erweiterung **manuell erneut installieren**:
 1. Öffnen Sie Ihr **F-Secure-Sicherheitsprodukt**.
 2. Wählen Sie „*Einstellungen*“ → „*Sicherer Browser*“.
 3. Klicken Sie unter **Browser-Erweiterungen** auf „*Erweiterungen erneut installieren*“.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern. Google Chrome verlangt möglicherweise, dass Sie die Erweiterung vom Chrome Web Store erneut installieren.

Versuchen Sie, eine andere Online-Bank anzusteuern. Wenn dies funktioniert, ist Ihre Online-Bank höchstwahrscheinlich nicht in unserer Datenbank enthalten. In diesem Fall melden Sie Ihre Online-Bank bitte wie folgt zur Analyse durch unsere Labore:

1. Rufen Sie Probe einsenden auf.
2. Fügen Sie unter der **Registerkarte URL-Probe** die Webadresse (URL) Ihrer Online-Bank in das Textfeld URL oder IP-Adresse der Probe ein.
3. **Aktivieren Sie das Kontrollkästchen** „*Ich möchte weitere Informationen zu dieser Beispieldatei angeben und möchte über die Analyseergebnisse informiert werden*“, und füllen Sie das Kontaktformular aus.
4. Wählen Sie unter **URL-Typ** die Option „*Problem im Zusammenhang mit dem Banking-Schutz*“ aus.
5. Wählen Sie unter **Problemtyp** die Option „*Banking-Sitzung wird bei Aufrufen der Website nicht aktiviert*“ aus.
6. Fügen Sie Ihrer Probe einen Betreff und eine Beschreibung hinzu, bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind, und klicken Sie auf URL-Probe senden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kann eine Neuinstallation des F-Secure-Produkts erforderlich sein.

Die Banking-Schutz-Sitzung wird beim Abmelden bei der Bank nicht automatisch beendet

Manchmal wird der Banking-Schutz nicht automatisch geschlossen, wenn Sie sich von Ihrem Onlinebankkonto abmelden. Er blockiert dann möglicherweise den Zugriff auf andere Websites. Das Benachrichtigungsbanner wird weiterhin oben auf dem Bildschirm angezeigt.

Normalerweise wird ein Benachrichtigungsbanner oben auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Banking-Schutz die aufgerufene Banking-Website für sicher befunden hat. Das Banner zeigt an, dass der Banking-Schutz aktiviert ist und Sie sich auf einer durch HTTPS abgesicherten Onlinebanking-Website befinden.

Wenn Sie die Sitzung beenden und sich vom Onlinebanking abmelden, sollte die Benachrichtigung oben auf dem Bildschirm automatisch geschlossen werden. Ist dies nicht der Fall, teilen Sie es uns bitte folgendermaßen mit:

1. Öffnen Sie eine neue Browser-Registerkarte, und gehen Sie wie folgt vor:
 - Melden Sie sich bei Ihrem Onlinebanking-Konto an.
 - Melden Sie sich bei Ihrem Onlinebanking-Konto wieder ab.
 - Kopieren Sie die Webadresse (URL) der Abmeldeseite.
2. Rufen Sie das Webformular Beispiel senden auf, und erstellen Sie ein Ticket.
 - Fügen Sie die kopierte Webadresse (URL) im Textfeld URL-Beispiel ein.
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *„Ich möchte weitere Informationen zu dieser Beispieldatei angeben und möchte über die Analyseergebnisse informiert werden“*
 - Füllen Sie das Kontaktformular aus.
 - Wählen Sie unter **URL-Typ** die Option *„Problem im Zusammenhang mit dem Banking-Schutz“* aus.
 - Wählen Sie unter **Problemtyp** die Option *„Banking-Sitzung wird nach dem Abmelden nicht beendet“* aus.
 - Geben Sie im Feld Betreff den Text *„Banking-Abmelde-URL“* ein.
 - Geben Sie bei Bedarf weitere Informationen im Textfeld Beschreibung ein.
 - Geben Sie das Captcha ein, und klicken Sie auf *„URL-Beispiel senden“*.
3. Klicken Sie im **Benachrichtigungsbanner des Banking-Schutzes** auf *„Beenden“*, um den Banking-Schutz zu schließen.

Die Webadressen (URLs) werden unserer Datenbank hinzugefügt, wodurch wir den Service verbessern und erweitern können.

Wie gehe ich vor, wenn mein F-Secure-Sicherheitsprodukt die Meldung „Ihr Computer ist nicht vollständig geschützt“ anzeigt?

Wenn Ihr **F-Secure-Sicherheitsprodukt** die Meldung *„Ihr Computer ist nicht vollständig geschützt“* anzeigt, bedeutet dies, dass das Produkt nicht auf die neueste Version aktualisiert werden konnte.

Gehen Sie gemäß den folgenden Schritten vor, um das Problem zu beheben:

1. Starten Sie den Computer neu. Es kann sein, dass das F-Secure-Sicherheitsprodukt ein automatisches Update durchgeführt hat und ein manueller Neustart erforderlich ist. Das Produkt weist Sie darauf hin, wenn ein Neustart erforderlich ist. Wird das Problem durch einen Neustart nicht behoben, gehen Sie weiter zu Schritt 2.
2. Führen Sie ein **manuelles Update** durch.
3. Öffnen Sie das **F-Secure-Sicherheitsprodukt**.
4. Klicken Sie auf „*Tools*“.
5. Klicken Sie auf „*Nach Updates suchen*“.

Wird das Problem durch ein manuelles Update nicht behoben, Deinstallieren Sie das F-Secure-Sicherheitsprodukt und installieren Sie es erneut. Möglicherweise weist das Produkt eine Fehlfunktion auf.

Zeitplan für einen Scan erstellen

Wie lege ich den Zeitplan für einen Scan fest?

Richten Sie Ihren Computer für die Durchführung automatischer Scanvorgänge und das Entfernen von Viren und anderen schädlichen Anwendungen ein, wenn Sie nicht daran arbeiten. Sie können auch periodische Scanvorgänge planen, um sicherzustellen, dass Ihr Computer virenfrei ist.

1. Öffnen Sie das **F-Secure-Sicherheitsprodukt**.
2. Wählen Sie „*Einstellungen*“. Die Seite **Einstellungen** wird geöffnet.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich „*Scan-Einstellungen*“ aus.

Anmerkung: Sie benötigen Administratorrechte, um die Einstellungen zu ändern.

4. Klicken Sie unter **Geplanter Scan** auf den Schieberegler, um planmäßige Scans zu aktivieren.
5. Wählen Sie im Feld **Scan durchführen** aus, wie häufig Ihr Computer automatisch gescannt werden soll.

Option	Beschreibung
Täglich	Der Computer wird jeden Tag gescannt.
Wöchentlich	Ihr Computer wird an den angegebenen Wochentagen gescannt. Wählen Sie die Wochentage aus der Liste An ausgewähltem Tag aus.

Alle vier Wochen Ihr Computer wird alle vier Wochen am ausgewählten Wochentag gescannt. Wählen Sie den Wochentag aus der Liste **An ausgewähltem Tag** aus. Der Scan startet beim nächsten Eintreten des ausgewählten Wochentags.

6. Wählen Sie im Feld **Startzeit** aus, wann der geplante Scan gestartet werden soll.
7. Sie können den Ablauf des geplanten Scanvorgangs auf Ihrem Computer optimieren.
 - a. Wählen Sie „**Scan mit niedriger Priorität starten (langsamer)**“, damit der geplante Scan andere Aktivitäten auf dem Computer weniger beeinflusst. Das Ausführen des Scanvorgangs mit niedriger Priorität dauert länger.
 - b. Wählen Sie „**Nur bekannte Dateitypen scannen (schneller)**“, um nur die Dateitypen zu scannen, bei denen die Wahrscheinlichkeit am größten ist, dass sie schädlich sind, wie z. B. ausführbare Dateien. Das Auswählen dieser Option beschleunigt den Scanvorgang. Lassen Sie die Option deaktiviert, um alle Dateien zu scannen. Die folgenden Dateierweiterungen sind Beispiele für bekannte Dateitypen: com, doc, dot, exe, htm, ini, jar, pdf, scr, wma, xml, zip.
 - c. Wählen Sie „**In komprimierten Dateien scannen (langsamer)**“, um Dateien zu scannen, die in komprimierten Archivdateien wie z. B. ZIP-Dateien enthalten sind. Das Auswählen dieser Option verlangsamt den Scanvorgang. Lassen Sie die Option deaktiviert, um die Archivdatei, aber nicht die darin enthaltenen Dateien zu scannen.

Anmerkung: Geplante Scans werden ausgesetzt, wenn der Spielmodus an ist. Wenn Sie den Spielmodus ausschalten, werden sie wieder plangemäß ausgeführt.

Manuelle und automatische Updates

Wie führe ich ein manuelles Definitionsupdate für F-Secure Internet Security durch?

1. Öffnen Sie die Anwendung **F-Secure Internet Security**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte „*Tools*“.
3. Klicken Sie auf „*Nach Updates suchen*“.

Woran erkenne ich, dass ich die neuesten Updates besitze?

Sobald Sie das F-Secure-Produkt installiert haben, werden automatische Updates aktiviert. Wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist, sucht das Produkt automatisch alle zwei Stunden nach den neuesten Virendefinitionen-Updates und lädt sie herunter.

Das vollständige Update-Paket ist recht groß, und die Download-Zeit ist von der Geschwindigkeit der Internetverbindung abhängig. Wenn Ihr Computer innerhalb der letzten sieben Tage nicht eingeschaltet wurde, wird das gesamte Update-Paket heruntergeladen und installiert, was länger dauert als die normalen täglichen Updates.

Anmerkung: Damit der Download so schnell wie möglich erfolgt, empfehlen wir, dass Sie Ihren Computer nach Möglichkeit mindestens einmal wöchentlich mit dem Internet verbinden.

So suchen Sie nach den neusten (zuletzt ausgeführten) Updates:

1. Klicken Sie mit der **rechten Maustaste** in der Taskleiste auf das **Produktsymbol**, und wählen Sie „*Einstellungen öffnen*“. Die Seite **Einstellungen** wird geöffnet.
2. Wählen Sie im **linken Navigationsbereich** „*Updates*“ aus.

Unter Verbindung sehen Sie den Zeitpunkt der letzten Update-Prüfung und deren Status.

Um eine manuelle Suche nach den neuesten Updates durchzuführen, wählen Sie „*Jetzt prüfen*“. Beachten Sie, dass bei diesem Vorgang auch ein Upgrade auf die neueste Version des Sicherheitsprodukts durchgeführt wird, wenn diese freigegeben, aber noch nicht auf Ihrem Gerät installiert wurde.

Unter **Update-Verlauf** können Sie die neuesten Updates anzeigen, die für die einzelnen in dem Produkt verfügbaren Scan-Module installiert wurden. Hier sehen Sie neben den Modulnamen die Version der neuesten Updates sowie Datum und Uhrzeit des Updates.

Anmerkung: Beachten Sie, dass das Update-Paket mit der höchsten Versionsnummer nicht unbedingt das letzte heruntergeladene Update ist.

Tipp: Sie können auch **schnell nach Updates suchen**, indem Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Produktsymbol klicken und „*Nach Updates suchen*“ wählen. Das Produkt sucht nach neuen Updates und installiert diese gegebenenfalls sofort.

F-Secure Internet Security wird unbemerkt im Hintergrund aktualisiert

Damit Ihnen F-Secure Internet Security den besten Schutz bietet, aktualisieren wir die Software regelmäßig. Diese Upgrades, die unbemerkt im Hintergrund ausgeführt werden, sind wichtig, damit Ihr PC jederzeit geschützt ist.

Es ist keine Handlung Ihrerseits erforderlich, falls Sie nicht aufgefordert werden, den Computer neuzustarten. Wir empfehlen Ihnen, den Computer immer neuzustarten, wenn Sie nach einem Upgrade dazu aufgefordert werden. So profitieren Sie vom besten Schutz für Ihren PC.

Wie kann ich feststellen, ob mein F-Secure Internet Security funktioniert?

Wenn F-Secure Internet Security richtig installiert wurde, arbeitet es unbemerkt im Hintergrund. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um sich zu vergewissern, dass F-Secure Internet Security aktiv ist.

Überprüfen Sie den Sicherheitsstatus, indem Sie F-Secure Internet Security auf Ihrem PC öffnen. Dass Ihr Computer geschützt ist, erkennen Sie an dem „Häkchensymbol“ mit grünem Hintergrund und dem Text „*Ihr Computer/Gerät ist geschützt*“.

Überprüfen Sie Ihren Abonnementstatus.

Ein abgelaufenes Abonnement schützt Sie nicht. Das Produkt informiert Sie automatisch, wenn Ihr Abonnement in Kürze abläuft oder bereits abgelaufen ist.

F-Secure Internet Security & Windows 10

Funktioniert mein F-Secure-Produkt auch nach einem Upgrade auf Windows 10?

Alle unterstützten Versionen (12.1 oder höher) von F-Secure-Sicherheitsprodukten werden automatisch migriert, wenn Sie von Windows 7, 8 oder 8.1 auf Windows 10 upgraden. Es gibt zwei Bedingungen, die dazu führen können, dass Windows 10 Ihre F-Secure-Sicherheitsanwendung entfernt.

1. Bei einem Upgrade von Windows Vista oder früher werden alle Anwendungen von Ihrem Computer entfernt, einschließlich der F-Secure-Sicherheitsanwendung.
2. Die Version des auf Ihrem Computer installierten F-Secure-Produkts ist 12.0 oder älter. Dies führt dazu, dass Windows 10 das F-Secure-Sicherheitsprodukt entfernt.

Anmerkung: Es wird empfohlen, die neueste Version des F-Secure-Sicherheitsprodukts unter Windows 10 zu installieren.

Die Benutzerkonten

Warum sollte ich separate Benutzerkonten auf meinem Computer verwenden?

Es wird empfohlen, für jedes Familienmitglied separate Windows-Benutzerkonten einzurichten. So können Sie für jeden Benutzer unterschiedliche Berechtigungen festlegen. Dadurch können Sie beispielsweise die Stundenzahl eingrenzen, die Ihre Kinder im Internet verbringen, oder den Zugriff auf bestimmte Inhalte und Websites einschränken.

Nur ein Benutzer mit Administratorrechten kann die Produkteinstellungen für die einzelnen Windows-Benutzerkonten ändern. So können Eltern beispielsweise über Administratorrechte verfügen, während Kinder nur normale Zugriffsrechte für ihr Windows-Benutzerkonto besitzen.

Die Security Cloud

Was ist die Security Cloud?

Security Cloud ist ein Online-Dienst, der schnell auf die neuesten internetbasierten Bedrohungen reagiert.

Als Teilnehmer erlauben Sie der Security Cloud, Sicherheitsdaten zu sammeln, die es uns ermöglichen, Ihren Schutz vor neuen und aufkommenden Bedrohungen zu erhöhen. Die Security Cloud sammelt Informationen zu bestimmten unbekanntem, bössartigen oder verdächtigen Anwendungen und nicht klassifizierten Websites. Diese Informationen sind anonym und werden zur kombinierten Datenanalyse an die F-Secure Corporation gesendet. Wir verwenden die analysierten Sicherheitsdaten, um Sie besser vor den aktuellen Bedrohungen und bössartigen Dateien zu schützen.

So funktioniert die Security Cloud

Die Security Cloud sammelt Sicherheitsdaten zu unbekanntem Anwendungen und Websites und zu schädlichen Anwendungen und Schwachstellen bei Websites. Wenn Sie die Security Cloud abonnieren, versetzen Sie uns in die Lage, wichtige Informationen zu sammeln, die wir benötigen, um unsere Sicherheitsdienste bereitzustellen und die Sicherheit unserer anderen Dienste verbessern zu können. Aus diesem Grund und damit unsere Dienste effizient funktionieren, ist es für uns essentiell, Sicherheitsdaten zu unbekanntem Dateien, verdächtigem Geräteverhalten oder besuchten URLs zu sammeln.

Die Security Cloud verfolgt weder Ihre Webaktivitäten noch sammelt sie Informationen auf Websites, die bereits analysiert wurden. Sie sammelt auch keine Informationen zu sauberen Anwendungen, die auf Ihrem Computer installiert sind. Sicherheitsdaten werden nicht für personalisierte Werbung verwendet.

Der Spielmodus

Was ist der Spielmodus?

Mit dem Spielmodus können Sie die Nutzung Ihrer Systemressourcen durch das Produkt optimieren. Computerspiele benötigen oft große Systemressourcen, um einwandfrei zu funktionieren.

Wenn Sie den Spielmodus einschalten, wird die Auslastung des Hauptprozessors und des Netzwerks Ihres Computers gesenkt, wodurch mehr Systemressourcen für die Ausführung der Spiele auf Ihrem Computer zur Verfügung stehen. Die Funktionalität der Spiele bleibt dabei unverändert. So können beispielsweise automatische Updates oder andere Vorgänge, die große Prozessor- und Netzwerkressourcen in Anspruch nehmen, blockiert werden, solange der Spielmodus eingeschaltet ist.

Außerdem werden im Spielmodus keine Benachrichtigungen oder Wartungscenter-Popups angezeigt. Wichtige Benachrichtigungen werden nur dann angezeigt, wenn sie unmittelbar relevant sind oder eine Aktion erfordern. Alle übrigen Benachrichtigungen werden erst nach Beenden des Spielmodus angezeigt. Das ist auch bei ausgeschaltetem Spielmodus bei allen anderen Full-Screen-Anwendungen der Fall, beispielsweise wenn Sie eine Präsentation, eine Slideshow oder ein Video im Full-Screen-Modus schauen.

Aufgabe und Funktionen des Datenzählers

Welche Funktion hat der Datenzähler in F-Secure Internet Security?

Der Datenzähler zeigt Informationen darüber an, wie das Produkt Sie und Ihren Computer schützt. Der Zähler befindet sich unten in der Hauptansicht des Produkts und rotiert, wobei er die neuesten aufgezeichneten Informationen anzeigt.

Wenn etwas Ihr Interesse weckt, können Sie auf den Zähler klicken und die Ansicht wird erweitert, um detailliertere Daten anzuzeigen.

Die bereitgestellten Daten werden in folgende Kategorien unterteilt:

Geprüfte oder verifizierte Elemente/Objekte	Blockierte Ereignisse/Objekte
<ul style="list-style-type: none"> • Vom Echtzeit-Scanner überprüfte Dateien • Von DeepGuard verifizierte Anwendungen • Auf Bedrohungen überprüfte Downloads • Verifizierte Websites • Gesicherte Banking-Sitzungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Durch den Echtzeit-Scanner blockierte Dateien • Blockierte Downloads • Blockierte schädliche Websites • Von DeepGuard blockierte Anwendungen

Was ist enthalten?

Abhängig von der Art des Objekts/Elements werden die Daten entweder systemweit oder benutzerbasiert aufgezeichnet. Bei dem Zähler „Vom Echtzeit-Scanner überprüfte Dateien“ gehören dazu beispielsweise Daten für alle Benutzerkonten auf einem bestimmten Computer. Bei dem

Zähler „Auf Bedrohungen überprüfte Downloads“ enthält dieser Zähler dagegen Daten pro Benutzer sowie nur in der aktuellen Benutzersitzung durchgeführte Scans. Daher unterscheiden sich die in diesem Zähler angezeigten Daten für jeden Benutzer des Computers.

Aktualisierungsintervalle

Die Zähler werden alle 15 bis 25 Sekunden aktualisiert, sobald eine Operation erfolgt ist und die Daten aufgezeichnet wurden.

Die Daten sind für die folgenden Zeiträume verfügbar: letztes Jahr, 30 Tage und 7 Tage. Weist der Zähler keine aktiven Daten auf, werden diese nicht angezeigt.




Interpretation von Sicherheitssymbolen

Was bedeuten die Sicherheitsbewertungen in Web-Suchergebnissen?

Wenn Sie F-Secure Internet Security installiert haben, werden durch die Sicherheitsbewertung einer Website die Suchergebnisse kategorisiert und es wird darauf hingewiesen, wie sicher oder potenziell schädlich ein Hyperlink ist.

Anders ausgedrückt bieten wir Ihnen Hilfestellung bei der Entscheidung, auf welche Web-Links Sie klicken können und auf welche Sie nicht klicken sollten.

Die Sicherheitsbewertung erscheint als kleines Symbol neben dem Link und sieht wie folgt aus:

Symbol	Bewertung	Bedeutung
	Sicher	Es ist sicher, diese Website zu besuchen. Wir haben kein verdächtiges Verhalten auf dieser Website feststellen können. Nach unserem bestem Wissen ist es sicher, diese Website zu besuchen.
	Verdächtig	Sie sollten vorsichtig sein, wenn Sie diese Website besuchen. Wir haben auf dieser Domain Belege für verdächtiges Verhalten gefunden. Seien Sie daher beim Besuch dieser Webdomain besonders vorsichtig. Laden Sie auf dieser Website keine Dateien herunter und geben Sie keine persönlichen Daten ein.
	Zugelassen	Sie können diese Website besuchen.

Symbol

Bewertung

Bedeutung

Diese Website wurde von Ihrem Administrator zugelassen (gilt nur für Benutzer, die F-Secure Internet Security oder SAFE installiert haben).



Gefährlich

Sie sollten vermeiden, diese Website zu besuchen.

Wir haben festgestellt, dass diese Website Ihre persönlichen Daten oder Ihren PC gefährdet. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Website nicht zu besuchen.



Abgelehnt

Sie können diese Website nicht besuchen.

Diese Website wurde von Ihrem Administrator blockiert (gilt nur für Benutzer, die F-Secure Internet Security oder SAFE installiert haben).

















Unbekannt

Wir haben diese Website noch nicht analysiert.

Der Sicherheitsstatus dieser Website ist unbekannt.

Versionsvergleich: Internet Security vs. F-Secure SAFE

Welche Unterschiede gibt es zwischen F-Secure SAFE und F-Secure Internet Security?

	Internet Security	SAFE
Unterstützte Plattformen	Windows-PC	Windows-PC, Mac, iOS, Android
Virenschutz Automatischer Schutz vor Viren, Spyware und anderer Malware		
Automatische Updates Stellen Sie sicher, dass Ihr Schutz immer auf dem neuesten Stand ist.		
Browser-Schutz Erhöhen Sie die Sicherheit beim Surfen im Internet.		
Banking-Schutz Erhöhen Sie die Sicherheit beim Onlinebanking und -shopping.		
Familienmanager Schützen Sie Ihre Kinder im Internet, und sorgen Sie für maßvolle Bildschirmzeiten.		
Schutz vor Ransomware Schützen Sie Ihre Geräte mit mehrstufigem Schutz vor Ransomware.		
Finder Schützen Sie Ihre persönlichen Daten, falls Ihr Android- oder iOS-Gerät verloren geht oder gestohlen wird.		
My F-Secure-Onlineverwaltung Verwalten Sie Ihre Lizenzen, Geräte und Benutzer über ein bedienerfreundliches		
Schutz aller Geräte Schützen Sie alle Ihre Geräte (PC, Mac, Android und iOS) mit einem einzigen Dienst.		