

F-SECURE FREEDOME

Schritt für Schritt erklärt

Inhalt

Was ist F-Secure FREEDOME?	2
Wie installiere und aktiviere ich F-Secure FREEDOME?	2
Die Vorteile von FREEDOME VPN	5
Langsame Internetverbindung durch FREEDOME	6
Meine Freedom VPN-Verbindung wird häufig unterbrochen	8
Die virtuellen Standorte	12
BitTorrent mit Freedom	13
E-Mails versenden	15

Sollte Ihnen dieses FAQ eine Frage nicht beantworten können, stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Schreiben Sie uns eine E-Mail an hallo@edv-buchversand.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch:

0 21 91 99 11 99

(Mo.-Fr.: 9:30 – 17:00 Uhr)

Was ist F-Secure FREEDOME?

F-Secure Freedom ist eine einfache, aber leistungsstarke App für Sicherheit und Datenschutz im Internet für alle Ihre Desktop- und Mobilgeräte. Wenn Sie im Internet unterwegs sind, sammeln spezialisierte Unternehmen Daten zu Ihren Online-Aktivitäten (sog. Tracking) und verkaufen diese Daten an Werbeunternehmen. FREEDOME blockiert diese Tracking-Versuche, damit Sie anonym und ungestört surfen können. FREEDOME sucht nach Malware, Tracking-Cookies und anderen Online-Bedrohungen. Sie sind vor schädlichen Websites, Trackern und Anwendungen geschützt, die Ihre Daten ohne Ihr Wissen weiterleiten wollen. Wählen Sie aus ca. 30 verfügbaren virtuellen Standorten aus, deren IP-Adresse für Sie angezeigt werden soll. Ein anderer Standort ist nützlich, wenn Sie Ihre Verbindung optimieren, eine zusätzliche Schutzschicht für Ihre Privatsphäre hinzufügen oder auf Ihre Lieblings-Online-Dienste zugreifen möchten, wenn Sie nicht zu Hause sind. F-Secure Freedom stellt eine sichere, verschlüsselte Verbindung von Ihnen und Ihrem Gerät zur F-Secure Cloud her. Es schützt Ihre Verbindung in einem WLAN-Netzwerk, indem es Ihre Daten für Außenstehende unlesbar macht. Es verhindert sogar, dass jemand Ihre Daten verändert oder die Kontrolle über Ihren Netzwerkverkehr übernimmt.

Für welche Plattformen ist F-Secure Freedom verfügbar?

F-Secure Freedom ist für Windows 7 oder höher, OS X 10.12 oder höher, iOS 11 oder höher, Android 5.0 oder höher verfügbar und kann wie folgt heruntergeladen werden:

[Windows](#) [Mac](#) [Android](#) [IOS](#)

Wie installiere und aktiviere ich F-Secure FREEDOME?

Wenn Sie F-Secure FREEDOME über das Komplett-Paket „F-Secure TOTAL“ erworben haben, erhalten Sie den Download direkt über Ihren Account „My F-Secure“.

Unter Windows:

1. Laden Sie sich die Installationsdatei unter folgendem Link herunter: [Windows](#)
2. Wenn der Download abgeschlossen ist, führen Sie das Installationsprogramm aus
3. Wählen Sie „*Kostenlose Testversion starten*“
4. Wenn Sie zur Verbesserung des Service beitragen möchten, markieren Sie das Kontrollkästchen, damit F-Secure anonyme Daten erfassen kann
5. Wählen Sie „*Zustimmen*“, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Die Installation wird gestartet
6. Öffnen Sie **F-Secure FREEDOME**
7. Wählen Sie im Hauptmenü der App die Option „*Abonnement*“
8. Wählen Sie „*Abonnement aktivieren*“
9. Wählen Sie „*Code eingeben*“. Das **Redeem-code Fenster** wird geöffnet.
10. Geben Sie den Code ein, und wählen Sie „*Übermitteln*“

Auf einem Mac:

1. Laden Sie sich die Installationsdatei unter folgendem Link herunter: [Mac](#)
2. Wenn der Download abgeschlossen ist, führen Sie das Installationsprogramm aus
3. Klicken Sie auf „*Zustimmen*“, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren
4. Ziehen Sie das Symbol in Ihren Ordner „*Anwendungen*“, um FREEDOME zu installieren. Die Installation wird gestartet
5. Sobald die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie FREEDOME in Ihrem Anwendungsordner
6. FREEDOME fordert Sie auf, Ihre Konfiguration zu aktualisieren. Tippen Sie auf „*OK*“, und geben Sie Ihre Administrator-Anmeldeinformationen ein
7. Wählen Sie im Hauptmenü der App die Option „*Abonnement*“
8. Wählen Sie „*Abonnement aktivieren*“
9. Wählen Sie „*Code eingeben*“. Das **Redeem-code Fenster** wird geöffnet.
10. Geben Sie den Code ein, und wählen Sie „*Übermitteln*“.

Unter iOS:

1. Öffnen Sie auf Ihrem iPhone oder iPad mit iOS den App Store, und suchen Sie nach **F-Secure FREEDOME VPN**
2. Tippen Sie auf „*Herunterladen*“. Die App wird heruntergeladen und installiert
3. Öffnen Sie **F-Secure FREEDOME**
4. Wählen Sie im Hauptmenü der App die Option „*Abonnement*“
5. Tippen Sie unter **MEHRERE PLATTFORMEN** auf „*Anmelden*“
6. Tippen Sie auf „*Konto-ID eingeben*“
7. Geben Sie Ihre **FREEDOME-Konto-ID** ein, und tippen Sie auf „*Aktivieren*“

Unter Android:

1. Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät den **Play Store**, und suchen Sie nach **F-Secure FREEDOME VPN**
2. Wählen Sie **FREEDOME VPN**
3. Wählen Sie „*Installieren*“. Die App wird heruntergeladen und installiert
4. Wählen Sie „*Öffnen*“. Wenn Sie die App erstmalig installieren, durchläuft die App eine kurze Einführung.
5. Wischen Sie den Bildschirm nach links weiter, bis Sie zur letzten Seite mit den **Aktivierungsoptionen** gelangen.
6. Wählen Sie die Aktivierungsmethode in Abhängigkeit von Ihrem Abonnementtyp aus.
 - Wenn Sie einen Abonnementcode haben, gehen Sie wie folgt vor:
 1. Wählen Sie „*Code einlösen*“
 2. Geben Sie Ihren Code ein
 3. Wählen Sie „*Senden*“

FREEDOME schützt nun Ihre Privatsphäre.

Brauche ich Freedom überhaupt, wenn ich bereits Internet Security oder eine Antivirus-Lösung verwende?

Ja! F-Secure Freedom ist eine ideale Ergänzung zu den vorhandenen Sicherheits-Programmen, **aber kein Ersatz**. Freedom baut eine verschlüsselte und anonymisierte Verbindung auf, falls man über einen WLAN-Hotspot im Internet unterwegs ist. Es blockiert schädliche Webseiten und Anwendungen und bietet außerdem einen Tracking- und Browsing-Schutz.

Die Vorteile von FREEDOME VPN

Welche Vorteile bietet Freedom gegenüber Standard-VPN-Lösungen?

	DURCH- SCHNITT-LICHES VPN	FREEDOME PERSÖNLICHES VPN
IP-Adresse verschleiern	✓	✓
Zugriff auf gesperrte Inhalte	✓	✓
Nutzung auf mehreren Plattformen, inkl. mobilen	✓	✓
WLAN-Schutz	✓	✓
Unbegrenzte Bandbreite	✓	✓
Blockiert Trackingversuche	✗	✓
Interaktiver Tracker Mapper	✗	✓
Interaktive und nützliche Benutzeroberfläche	✗	✓

Browser-Schutz	X	✓
Etablierte seriöse Firma	X	✓
Hauptsitz in Finnland – ein Land mit strengem Datenschutz	X	✓

Speichert F-Secure meine Nutzungsdaten?

Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und sind selbst von F-Secure nicht einsehbar. Es ist gesetzlich auch nicht zulässig, hier Nutzungsdaten zu speichern.

Langsame Internetverbindung durch FREEDOME

Warum verlangsamt sich meine Internetverbindung mit FREEDOME?

Wenn Sie F-Secure Freedom verwenden, wird Ihr Netzwerkverkehr anders geleitet als vorher. F-Secure Freedom ist ein Virtual Private Network (VPN)-Produkt, das den gesamten Netzwerkverkehr übernimmt, verschlüsselt und an den von Ihnen oder automatisch vom Produkt ausgewählten virtuellen Standort weiterleitet. Ohne FREEDOME erfolgen alle Ihre Netzwerkzugriffe direkt auf die von Ihnen angesteuerten Ziele.

Da FREEDOME Ihren gesamten Netzwerkverkehr verschlüsselt und an den von Ihnen ausgewählten virtuellen Standort weiterleitet, kommt es durch die Entfernung im Netzwerk zu einer gewissen Verlangsamung der beobachteten Netzwerkgeschwindigkeit. Je weiter der virtuelle Standort vom Netzwerk entfernt ist, umso länger dauert es, die Daten dorthin zu übertragen. Beachten Sie, dass die Antwortdaten auch auf demselben Weg zurückübertragen werden müssen. Wenn Sie sich beispielsweise in Schweden befinden und Sie den virtuellen Standort in

Australien verwenden, dann läuft Ihr gesamter Netzwerkverkehr über Australien, selbst wenn Sie eine schwedische Nachrichtenseite lesen.

Manchmal ist der nächste virtuelle Standort nicht offensichtlich. Es empfiehlt sich daher, verschiedene virtuelle Standorte zu testen, um festzustellen, ob die Geschwindigkeit ein Problem ist. F-Secure schränkt die Geschwindigkeit für Nutzer nicht ein. Aber wenn einer der virtuellen Standorte sehr aktiv von anderen Nutzern verwendet wird, kann dies ebenfalls zu einer Verringerung der Netzwerkgeschwindigkeit führen.

Unter Windows, Mac und Android verwendet FREEDOME OpenVPN zur Sicherung des Netzwerkverkehrs. Aufgrund der technischen Einschränkungen von OpenVPN liegt der maximale Datendurchsatz bei ca. 150 Mbit/s, sofern die Netzwerkverbindung diese Übertragungsgeschwindigkeit zulässt. Auf Apple iOS-Geräten verwendet FREEDOME das eingebaute IPsec VPN statt OpenVPN und ist nicht an die Einschränkungen von OpenVPN gebunden. Dies ermöglicht einen schnelleren Datendurchsatz, sofern auch hier die Netzwerkverbindung schnell genug ist.

Wie übertrage ich eine geräteübergreifende FREEDOME-Lizenz?

Wenn Sie z. B. über ein FREEDOME-Abonnement für fünf Geräte verfügen und Sie Ihren Abonnementcode auf einem weiteren Gerät eingeben, werden Sie zu einer Übertragung aufgefordert.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Lizenz zu übertragen:

- Klicken Sie auf „Übertragen“. Dadurch geschieht Folgendes:
- Alle mit Ihrem Mehrgeräteabonnement verfügbaren Lizenzen werden von Ihren Geräten freigegeben
- Das Gerät, auf das Sie die Lizenz übertragen, erhält die erste verfügbare Lizenz aus Ihrem Abonnement
- Ihren bisherigen Geräten, die denselben Abonnementcode verwenden, werden nach dem Windhundprinzip automatisch die verbleibenden verfügbaren Lizenzen zugeteilt, wenn sie eine Verbindung zu den FREEDOME-Servern herstellen.

Wenn Sie FREEDOME auf mehr Geräten installiert haben als Ihr Abonnement Lizenzen umfasst, erhält das letzte Gerät, das sich mit den FREEDOME-Servern verbindet, keine Lizenz und bleibt abgelaufen

ODER

- Klicken Sie auf „*Abbrechen*“, wenn Sie keine Lizenz übertragen möchten
- Dadurch wird sichergestellt, dass keine Lizenz übertragen wird, und FREEDOME funktioniert weiterhin auf Ihren anderen Geräten

Anmerkung: Sie dürfen bei FREEDOME eine Lizenz innerhalb eines Zeitraums von 7 Tagen höchstens 4-mal übertragen. Wenn Sie diese Beschränkung überschreiten, steht Ihnen nach der ersten Übertragung 7 Tage lang keine Lizenzübertragung mehr zur Verfügung.

Meine Freedom VPN-Verbindung wird häufig unterbrochen

Wenn Ihre Freedom VPN-Verbindungen häufig unterbrochen werden, wird auf Ihrem Telefon oder Tablet möglicherweise eine Optimierungs-App ausgeführt. Es kann sein, dass Optimierungs-Apps, die in anbieterspezifische Versionen von Android-Geräten integriert sind, F-Secure Freedom im Hintergrund auf dem Gerät anhalten. Die Optimierungs-App versucht Akkuleistung oder Ressourcen einzusparen. Sie erachtet Freedom als eine Anwendung, die nicht unbedingt im Hintergrund ausgeführt werden muss.

Normalerweise können Sie in einer Optimierungs-App festlegen, dass bestimmte Apps ignoriert werden. Falls das in Ihrer App möglich ist, sollten Sie F-Secure Freedom zur Liste der zulässigen Apps hinzufügen.

[Freedom VPN-Verbindung wird auf Samsung-Geräten häufig unterbrochen](#)

Ihre Freedom VPN-Verbindung ist nicht stabil oder die Verbindung wird unterbrochen, wenn eine Verbindung zu Freedom VPN auf einigen Samsung-Geräten hergestellt wird. Der Samsung Smart Manager verhindert im Hintergrund

das Ausführen von Freedom, um Energie oder Systemressourcen auf dem Gerät einzusparen.

Um zu verhindern, dass Smart Manager Freedom anhält, müssen Sie ihn für Freedom deaktivieren:

1. Starten Sie die **Smart Manager-App**
2. Tippen Sie auf „*Akku*“
3. Tippen Sie im Bereich **App-Optimierung** auf „*Detail*“
4. Tippen Sie in der Liste auf „*Freedom*“

Anmerkung: Die Liste ist nicht unbedingt in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

5. Wählen Sie im Dialogfeld der App-Optimierung „*Deaktiviert*“

Anmerkung: Der genaue Wortlaut in Smart Manager hängt von der verwendeten Version ab.

Die Freedom VPN-Verbindung wird auf Huawei- oder Huawei Honor-Geräten häufig unterbrochen

Ihre Freedom VPN-Verbindung ist nicht stabil oder die Verbindung wird unterbrochen, wenn eine Verbindung zu Freedom VPN auf Huawei- oder Huawei Honor-Geräten hergestellt wird. Huawei Emotion UI (EMUI) verhindert im Hintergrund das Ausführen von Freedom, um Energie oder Systemressourcen auf dem Gerät einzusparen.

Um zu verhindern, dass EMUI Freedom anhält, müssen Sie Freedom in den EMUI-Einstellungen als geschützte App festlegen.

Anmerkung: Die Schritte können je nach EMUI-Version variieren.

1. Legen Sie in den EMUI-Gerätemanagementeinstellungen unter Energiesparen in den Energieeinstellungen des Geräts Normal/Intelligent oder Leistungsintensiv fest.
2. Legen Sie die Freedom-App über die EMUI-Einstellungen (EMUI 3.x) oder die Gerätemanagement-App (EMUI 4.0) als Geschützte App fest.

3. Sperren Sie die Freedom-App manuell, indem Sie die Liste der offenen Apps aufrufen und die Freedom-App in der Liste leicht nach unten ziehen.

Anmerkung: Sie müssen die Schritte oben nach einem Neustart des Geräts erneut durchführen, da die Einstellungen nach einem Neustart des Geräts verloren gehen.

Was ist ein geräteübergreifendes FREEDOME-Abonnement und wie funktioniert es?

Ein geräteübergreifendes FREEDOME-Abonnement ist eine Abonnementoption, die drei, fünf oder zehn Geräte. Jeweils ein Gerät verwendet eine Lizenz Ihres geräteübergreifenden Abonnements. Das geräteübergreifende Abonnement wird mit einem Abonnementcode im folgenden Format geliefert: XXXX-XXXX-XXXX

Diese Art von FREEDOME-Abonnement ermöglicht Ihnen, eine Lizenz von einem Gerät auf ein anderes zu übertragen – unabhängig vom Betriebssystem.

Jedes Mal, wenn Sie Ihren FREEDOME-Abonnementcode in die App eingeben (Menü > Abonnement > Hast du einen Code?), verwendet die App eine der mit Ihrem geräteübergreifenden Abonnement verfügbaren Lizenzen.

Wenn alle Ihre Lizenzen in Verwendung sind und Sie Ihren Abonnementcode eingeben, wird dies von FREEDOME erkannt, und es wird Ihnen eine Lizenzübertragung angeboten.

So funktioniert die Übertragung einer Lizenz

Nachfolgend ein Beispiel: Wenn Sie ein gültiges Abonnement mit fünf FREEDOME-Lizenzen haben und den Abonnementcode bei fünf Geräten eingegeben haben, sind alle diese fünf Lizenzen in Verwendung. Wenn Sie dann FREEDOME auf einem sechsten Gerät installieren und Ihren Abonnementcode eingeben, fordert die App Sie auf, eine Lizenz zu übertragen.

Anmerkung: Wenn Sie FREEDOME von einem Gerät deinstallieren, wird dadurch nicht automatisch eine Lizenz freigegeben. Wenn Sie dann FREEDOME auf

demselben Gerät erneut installieren, wird eine weitere Lizenz in Anspruch genommen. Sie können jedoch mithilfe des Lizenzübertragungssystems immer sicherstellen, dass Ihr FREEDOME-Abonnement auf den Geräten aktiviert ist, die Sie gerade verwenden.

Warum ist meine IP-Adresse scheinbar in einem anderen Land als erwartet?

Mit F-Secure Freedome wählen Sie den Standort, über den Ihr gesamter Netzwerkverkehr geleitet wird. Wenn Sie sich beispielsweise in Deutschland befinden, aber Finnland als virtuellen Standort in Freedome auswählen, wird Ihr gesamter Verkehr über den Gateway-Server in Finnland weitergeleitet.

Es gibt Geolocation- oder GeoIP-Services im Internet, z. B.

<http://www.whatismyip.com/>, die versuchen, den Standort Ihrer IP-Adresse zu ermitteln, sobald Sie darauf zugreifen. In der Regel funktioniert das gut. In unserem Beispiel oben würde der deutsche Nutzer mit so einem Service sehen, dass seine Verbindung aus Finnland kommt.

Diese Services funktionieren jedoch nicht immer wie erwartet, da die Geolokalisierung von IP-Adressen nicht immer zuverlässig ist. Manchmal gehört die IP-Adresse einem internationalen Unternehmen. Beispielsweise kann ein holländisches Unternehmen IP-Adressen in Japan besitzen. Es gibt verschiedene GeoIP-Datenbankanbieter, die versuchen, die IP-Adressen zu verschiedenen Ländern und Orten zuzuweisen. Aber diese Datenbanken sind nicht vollständig und verfügen möglicherweise nicht über die korrekten Informationen. Die IP-Adressen in unserem Beispiel mit Japan werden gemäß den GeoIP-Services möglicherweise weiterhin als holländische IP-Adressen angezeigt.

Alle virtuellen Standorte für F-Secure Freedome befinden sich in den Ländern, die in der Benutzeroberfläche angezeigt werden, selbst wenn ein GeoIP-Service eine andere Information anzeigt.

Die virtuellen Standorte

Welche virtuellen Standorte sind für FREEDOME verfügbar?

Ein virtueller Standort schützt Ihre Privatsphäre. So können Sie Ihre bevorzugten Streaming-Services auch im Ausland aufrufen.

Wenn Sie eine Verbindung mit dem Internet herstellen, wird Ihrem Gerät eine Adresse zugewiesen, die Aufschluss über Ihren Standort gibt. Mit F-Secure FREEDOME können Sie einen virtuellen Standort auswählen. So erhält Ihr Gerät eine Adresse im ausgewählten Land. Im automatischen Modus verwendet FREEDOME Server ganz in Ihrer Nähe, um eine bestmögliche Verbindung zu erzielen.

Anmerkung: Ihr Gerät kennt nach wie vor seinen realen Standort, auch ohne GPS. Apps haben möglicherweise die Berechtigung, diese Informationen zu nutzen.

Bei FREEDOME können Sie aktuell aus den folgenden virtuellen Standorten auswählen:

- Australien
- Österreich
- Belgien
- Kanada (Montreal, Toronto und Vancouver)
- Tschechien
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Hong Kong
- Irland
- Italien
- Japan
- Mexiko
- Niederlande
- Norwegen
- Polen
- Singapur
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Großbritannien
- USA (Ostküste, Nordwesten, Süden, Südosten und Westküste)

BitTorrent mit Freedom

Ist BitTorrent mit Freedom zulässig?

Aufgrund der Auflagen durch den Digital Millennium Copyright Act (DMCA) kann F-Secure BitTorrent oder andere Anwendungen für den Peer-to-Peer-Dateiaustausch an vielen seiner Gateway-Standorte nicht unterstützen, die sich entweder in den USA befinden oder von einem Unternehmen in den USA gehostet werden.

Aufgrund F-Secures Versprechen hinsichtlich des Datenschutzes und Anonymität sind die DMCA-Anforderungen eine Herausforderung. Deshalb hat F-Secure beschlossen, Peer-to-Peer-Dateiaustausch auf den betroffenen VPN-Gateways mit technischen Mitteln zu blockieren. Wenn die Software diese Art von Datenverkehr erkennt, wird die Netzwerkverbindung des VPN-Benutzers vorübergehend durch eine Firewall eingeschränkt. Der Client kann dann nur Webservices (http/https) mit begrenzter Kapazität nutzen. Unter Umständen sind auch andere Anwendungen von diesen Einschränkungen betroffen. Nach ein paar Stunden werden diese Einschränkungen automatisch aufgehoben.

BitTorrent ist zwar ein gutes und legitimes Protokoll, das häufig verwendet wird, es wird jedoch meistens zum Herunterladen von urheberrechtlich geschützten Materialien wie Filmen verwendet. F-Secure ist es jedoch technisch nicht möglich, die legale von der illegalen Nutzung von BitTorrent zu unterscheiden.

Gateway-Standorte die aktuell von dieser Einschränkung betroffen sind:

- Australien
- Belgien
- Kanada
- Frankreich
- Deutschland
- Hong Kong
- Italien
- Japan
- Mexiko
- Niederlande
- Polen
- Singapur
- Großbritannien
- USA

Funktionsweise von Freedom mit mehreren Benutzerkonten auf demselben Gerät

Aufgrund bestimmter Einschränkungen bei Betriebssystemen funktioniert die Abonnementzuweisung und -konfiguration unterschiedlich, wenn mehrere

Benutzerkonten auf demselben Gerät verwendet werden. Im Folgenden sind einige Szenarien aufgeführt, in denen Freedom sich unterschiedlich verhält:

Windows & Mac

- Die Lizenz wird mit allen Benutzerkonten geteilt. Ein Abonnement umfasst alle Benutzerkonten.
- Die Einstellungen werden von den Benutzerkonten gemeinsam genutzt. Jeder Benutzer kann die Einstellungen ändern und das Produkt aktivieren oder deaktivieren.
- Wenn eine VPN-Verbindung bereits für ein Benutzerkonto aktiviert wurde, wird diese Verbindung von allen anderen Benutzerkonten auf diesem Gerät verwendet.

Mac

- Die Lizenz kann nicht mit den verschiedenen Benutzerkonten geteilt werden. Jedes Benutzerkonto erfordert ein eigenes Abonnement.
- Die Einstellungen werden nicht von den Benutzerkonten gemeinsam verwendet. Wenn Freedom über ein Benutzerkonto geöffnet wurde, können alle anderen Benutzerkonten nicht auf Freedom zugreifen, bis der erste Benutzer Freedom schließt oder sich abmeldet.
- Wenn eine VPN-Verbindung bereits für ein Benutzerkonto aktiviert wurde, wird diese Verbindung von allen anderen Benutzerkonten auf diesem Gerät verwendet.

Android

- Die Lizenz kann nicht mit den verschiedenen Benutzerkonten geteilt werden. Jedes Benutzerkonto erfordert ein eigenes Abonnement.
- Die Einstellungen werden nicht mit den Benutzerkonten geteilt. Alle Benutzerkonten sind voneinander unabhängig und die Einstellungen und Konfiguration eines bestimmten Benutzerkontos haben keine Auswirkung auf die anderen Benutzer auf dem Gerät.
- Jedes Benutzerkonto ist isoliert. Die VPN-Verbindung wird nicht mit den anderen Benutzern auf dem Gerät geteilt.

Anmerkung: Apple iPhones und iPads sind nicht betroffen, da das iOS-Betriebssystem keine mehrere Benutzerkonten unterstützt.

E-Mails versenden

Wie kann ich E-Mails versenden, wenn Freedome aktiviert ist?

Wenn Sie F-Secure Freedome VPN verwenden, stellen Sie möglicherweise fest, dass Sie keine E-Mails mehr senden können, obwohl Sie sie nach wie vor normal lesen können.

E-Mails werden in der Regel über das Protokoll SMTP gesendet. Damit böswillige Benutzer die Mail-Server nicht als Spam-Relay missbrauchen können, verbieten nahezu alle Internetdienstanbieter die Weiterleitung über ihre Mail-Server, es sei denn die E-Mail stammt aus dem eigenen Netzwerk des Anbieters.

Wenn Sie F-Secure Freedome VPN verwenden, wird der gesamte Netzwerkverkehr (auch die E-Mails, die Sie versenden) über den von Ihnen ausgewählten virtuellen Standort geleitet. Deshalb gelangen die von Ihnen gesendeten E-Mails über das Internet zum Internetdienstanbieter, der diese normalerweise blockiert. Möglicherweise wird eine Fehlermeldung wie „E-Mail-Relaying abgelehnt“ oder Ähnliches angezeigt.

Sie müssen die Einstellungen zum Senden von E-Mails auf Ihrem Gerät ändern, um dieses Problem zu beheben. Die meisten Internetdienstanbieter erlauben E-Mails über das Internet, wenn Sie die verschlüsselte Version des SMTP-Protokolls (SMTPS) verwenden. Mit SMTPS können Sie sich beim Mail-Server des Internetdienstanbieters authentifizieren.

Der Port für das normale SMTP-Protokoll ist 25, während der SMTPS-Port standardmäßig 465 ist. Sie können versuchen, die SMTP-Port-Nummer in Ihrer E-Mail-Konfiguration zu ändern. Möglicherweise wird das Problem dadurch bereits behoben.

Falls das Ändern des Ports nicht ausreicht, informieren Sie sich bitte in der Dokumentation oder auf den Support-Seiten Ihres Internetdienstanbieters über die Einstellungen, die Sie auf Ihrem Gerät ändern müssen. Da diese Konfigurationsänderung je nach Internetdienstanbieter variieren kann, können wir hier keine allgemeingültigen detaillierten Anleitungen für alle Anwender zur Verfügung stellen.

Kann ich mein Smartphone oder Tablet als Hotspot verwenden, wenn Freedom eingeschaltet ist?

Ja! Sie können Ihr Android- oder iOS-Gerät als Hotspot verwenden, also die Netzwerkverbindung Ihres Geräts auch mit Ihren anderen Geräten nutzen, wenn F-Secure Freedom eingeschaltet ist. Dies wird auch als Tethering bezeichnet. Sie können den Hotspot auf Ihrem Gerät auf dieselbe Weise einrichten wie bei der Einrichtung ohne Freedom.

Achtung: Die gemeinsam genutzte Netzwerkverbindung kann nicht mit der Freedom-Instanz auf Ihrem Smartphone oder Tablet gesichert werden, da der Netzwerkverkehr von den anderen Geräten die Freedom-VPN-Verbindung umgeht. Daher empfehlen wir nachdrücklich, Freedom auch auf den anderen Geräten zu verwenden, um sicherzustellen, dass deren Netzwerkverbindung ebenfalls gesichert ist.

Kann Freedom für iOS so eingestellt werden, dass es nur manuell verbindet?

Freedom für iOS wurde so konfiguriert, dass es immer dann eine VPN-Verbindung herstellt, wenn Daten vom Gerät an das Internet gesendet werden. F-Secure hat diesen Ansatz gewählt, weil Freedom so alle Internet-Verbindungen schützt und Sie sich nicht daran erinnern müssen es einzuschalten.

Um die Einstellungen auf manuelle Verbindung zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie auf Einstellungen → Allgemein → VPN und tippen Sie die Taste neben "*Freedom: Ort*" unter Konfiguration auswählen
2. Schalten Sie „*Bei Bedarf verbinden*“ aus und tippen Sie auf „*Speichern*“

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass das Apple-VPN manchmal die Verbindung beendet. Sie sollten genau auf die VPN-Mitteilung auf der Gerätestatusleiste achten, um immer optimal geschützt zu sein.